

疫情冲击下多家培训机构陷困局 家长退不到款该咋办？

近期，各类校外培训机构陆续复课，本报新闻热线(88300000)连续接到报名教育培训机构的学生家长来电，称他们孩子所在的培训机构或倒闭或因经营不善无法上课，他们交的培训费退款无门，只能向媒体求助。

家长：还没开课就要损失大部分培训费

“交了三年课程的钱，现在退不回来。”清扬路上一家名为“长颈鹿”的培训机构外，记者见到了十几名焦急的家长。他们手拿合同，无奈地等在门外，希望能得到一个说法。不过如今这家机构大门紧闭，早已人去楼空。家长们说，他们都在这里给孩子报了名，平均下来每家都交了上万元，多的甚至交了三四万元。家长戈先生说，他是这家机构的老客户了，没想到一向让他

放心的机构出了问题。

据介绍，5月26日，家长群里突然加进来一名律师，自称受长颈鹿方面委托，发放告家长书，文件的大意是，因疫情原因，长颈鹿培训机构面临破产，准备给家长退费。

一看退费比例，家长们“炸”了。“说是退还未消费额度的45%”，现场不少家长情绪激动。有的家长才给孩子报了名，连一节课

都没上过，大半培训费却要打水漂，赵女士便是这样的情况，她说她是春节前给孩子报的名，当时交了13000元，后因疫情一直拖到了现在，谁知课还没上就接到了机构倒闭的消息。赵女士给记者出示了当时签订的合同：“合同上写没开课能全额退款。”与赵女士有类似遭遇的家长有很多，令他们无奈的是：“机构负责人一直联系不上，很多家长的微信已被老师拉黑了。”

机构：未开课会员可提高退费比例

据家长们自己统计，有类似遭遇的家长共有300多人。现场有一名家长表示，她已接受了长颈鹿方面的退款，虽然损失了数千元，“但我怕拖下去的话一分钱都拿不回来”。

长颈鹿可能破产的消息传开后，这处办公地点已无工作人员办

公，家长们只能和长颈鹿方面委托的一名律师通过微信协商后续事宜。记者随后联系上了这名律师，据其介绍，长颈鹿公司由于受疫情的冲击已确认无法继续经营。“跑路肯定不行，必须要对债权进行清偿”，该律师说，后经梳理，公司的资金可以实现的退款比例就是45%，

对于家长所希望的全额或更大数额的退款诉求，律师也明确表示长颈鹿公司已无力做到。

该代理律师表示，对于还没有开课的会员，考虑到他们的感受，长颈鹿机构的负责人愿意从个人资产中出钱来提供更高的退费比例，“可能是50%到60%”。

现状：多家培训机构出现问题

近期，孩子在八方汇内一家培训机构上课的家长们也遇到了类似问题，因培训机构撤场，未上完的课需要转到其他培训机构，有家长担心转到第三方后没有保障而选择退款时，结果遇到了难题：“报

名时是按优惠价算的，退款时就变成按原价扣除，还要收我们违约金，明明是机构停止运营在先，这不合理。”目前双方还在协商中。

其实4月底就有家长向本报反映，位于胜利门的“橡皮筋”培训

机构突然宣布倒闭，他们的孩子被迫转到一家接手的培训机构上课，想要退费却找不到人。随后多部门介入调解，接手机构也向家长承诺转课而来的学生能享受与其他学生同样的服务。

分析：多重因素致不少机构倒闭

江南大学商学院教授浦徐进分析，这些培训机构倒闭是因为资金链出了问题：“有些大型连锁机构资金充足，本身实力也较强，能迅速将课程转到线上，无锡本地有一些大型培训机构受到的影响就较小。”他认为，突发的公共卫生事件对培训机构的转型能力提出了更高要求。

其实，这次冲击中“倒下”的全国连锁培训机构也不少，浦徐进说其中部分是因为机构的主业是舞蹈、乐器等不适合转移到线上的培训课程，包括近期多见的健身房倒闭也是同样的原因，因为无法转移便只能苦苦维持，一旦支撑不住只能倒闭。此外，部分连锁机构盲目扩张形成的重资

产模式也是“压死骆驼的最后一根稻草”。部分机构在开办之初极为火爆，但想要降低成本就得不停开办连锁店，“投入、成本在前期会比较大，后面学员进来才会逐渐盈利，但是突如其来的疫情打断了这个模式，加上信贷压力等，一些大型机构也就支撑不住了”。

建议：通盘考虑谨慎报名交费

江苏新高的律师事务所律师刘念表示，如果家长不同意机构提出的退费比例，可通过诉讼的方式维权。不过培训机构因经营困难，难以继续履行开课的义务，这种情况下则视为合同失效，确实需要退还培训费用。但从减少消费者损失的实际角度考虑，“如果起诉的话，即便胜诉，但对方没钱履行退

款责任，家长们的损失还是得不到弥补，所以可以适当考虑他们提出的诸如让新机构接手等解决方案”。

浦徐进也建议，家长在前期选择培训机构时不能只看课程价格或是其宣传效果，也要对机构进行一定了解，“比如经营背景、经营时间，有没有在其他城市发生过关门

走人的情况”。此外，机构倒闭后消费者退费无门，既说明了事后追责的困难，也反映了基层执法力量的不足。从职能部门的角度来说，应从事前来加强预防，比如提高市场准入门槛，对经营资质、资本、技术能力、成熟度等多方面进行考量，以进一步规范市场。

(晚报记者 甄泽)

路遇“好心人”搭讪 转眼老人钱包没了

本报讯 近日，广瑞路派出所抓获一名盗窃嫌疑人。小偷利用搭讪手法在路上盗窃老人的钱包，民警提醒老年人要小心提防。

82岁的许先生和85岁的钱先生同一天先后到派出所报警，称有一名四五十岁的男子和自己搭话，结果身上的钱包被偷走了。许先生反映，他起初对该男子毫无防备，“他说我身上有水，要帮我擦擦，我心想这男的真是好心人啊”，没想到男子走后没多

久，他就发现自己背包里的钱包不见了。

民警分析，两起案件的受害人都是高龄老人，作案手法相似而且时间和地点接近，极有可能是同一人所为。调取案发地周边监控发现，搭讪两名老人的果然是同一名男子。经追踪，警方将嫌疑人包某抓获。据调查，包某因赌博输光了钱，路上看到许先生背着背包，就动起了偷钱念头。他走上前，称许先生被空调的滴水淋到了，趁许先

生放松警惕，打开背包盗走了里面的钱包。随后，包某又故技重演，对钱先生进行搭讪，将他口袋中的钱包窃走。民警调查发现，包某因手头拮据还曾在沿街店面实施过盗窃。

目前包某被刑事拘留。民警提醒，老人遇到陌生人搭讪要留个心眼，保持一定安全距离，避免陌生人贴身靠近，同时要注意妥善保管随身携带的现金、手机等贵重物品。

(小任)

饭店内油烟机起火 两个钢瓶 被及时抱出

本报讯 前天下午4点30分左右，滨湖区梁溪路与龙山路交界处一家店铺发生火灾，户主的亲戚在消防救援人员赶到前从屋内抱出两个钢瓶。据悉，此次事故主要燃烧的是油烟机的通风管道，事故未造成人员伤亡。

起火的是一间民房改建的小饭馆，当天下午，事发现场围了不少附近小区的居民，屋顶有黑烟冒出，但没明火。屋内则有一股焦味，不过同样没明火。现场居民介绍，他们也是发现有黑烟后才知道发生了火灾，到达现场时屋内的火势已被店铺内的人员扑灭，但屋顶上的火只能等消防救援人员扑救。

在屋外，一名男子正配合救援人员调查，男子的头上、衣服上沾了不少灰。据其介绍，他是户主的哥哥，当时他正在屋内洗龙虾，还没开始烧，谁知油烟机突然起火了。想到屋内还有两个钢瓶，他立即将其抱到屋外安全的地方，随即又找来干粉灭火器将灶台上的明火扑灭。但此时火焰已蔓延到油烟管道内，他无法处理，只能报警等待救援。

建筑路消防救援站的救援人员介绍，中队到场时油烟管道正往外冒黑烟，不时有一些火苗蹿出，火势不大，也没蔓延到其他地方。消防救援人员通知物业断电后，分别从屋顶和屋内对油烟管道出水灭火。当天下午5时许，火被扑灭。据悉，此次火灾主要燃烧的是屋内的油烟机及管道，未造成人员伤亡。

(甄泽)

腰椎病患者 7年没外出旅游 筋伤导引防复发 旅行团为她圆梦

73岁的陆阿姨因腰椎间盘突出7年没外出旅游，腰痛厉害，走路大腿根牵着痛，连续走100米都困难。近日，她却参加了3个上海名医开的易可中医医院谭氏筋伤中心举办的旅行团，在周边玩了一天。陆阿姨说，直到平安到家后才跟孩子提起了旅游的事。

两个月前，陆阿姨慕名找到中心主任王杰，王杰说是筋出了问题，关键要治筋。这里形成了谭氏筋伤三阶段特色治筋体系，包括：36个谭氏筋松系列秘方内外治；通过熏蒸给药法、穴位敷贴给药法、铺灸给药法、高频电火花等中药透皮给药系统(TTS)让药物直达病灶，深入深筋，促进药物吸收率更高。这次旅行团开团，她欣然报名，玩得开心。

王杰的老师、南京中大医院骨伤科沈锡山主任周日来锡，他表示，王杰是一个很有灵气的医生，能学到老师的“看家本领”。沈锡山手诊厉害，他的双手关节已变形，有时片子上看不出的病，通过他的手就能知道了。王杰跟着沈锡山学习，如今她的双手关节也开始变形，就是因为平时专注于检查，检查很用力，“80后”的她双手已不像很多同龄人的手。

(江南)