

女子拔火罐被烫伤 半个月索赔未果 律师参与行政调解 五小时化解纠纷 “消费纠纷人民调解模式”真厉害

本报讯(晚报记者 刘娟)去美容院做护理,不料,却在拔火罐时被烫伤。这是市民阿静(化名)的遭遇。在与商家协商半个月未果后,阿静向梁溪区市场监督管理局崇安寺分局投诉。近日,该局发挥人民调解工作室的作用,联合专业律师,在5个小时内,成功调解该纠纷。

5月中旬,阿静到市中心一家美容院做背部护理,其中有一项为拔火罐。没想到,在拔火罐过程中,技师操作不慎,酒精翻洒到美容床上起了火,导致阿静背部被烧伤。事发后,阿静立即前往医院治疗。经医生诊断,此次事故给阿静背部造成1.5%二度的

烫伤。同时,医生告知其,经治疗后,根据个人体质不同,受伤处可能会有留疤或色素沉淀情况。到美容院本是为了护肤,结果却毁了皮肤,阿静越想越难受,要求美容院赔偿此次事故给她造成的医疗、误工费及后期皮肤修复费等经济损失共计3万元。然而,美容院仅赔偿了阿静此次就诊的医疗费用,便没了下文。

此后,阿静与美容院就赔偿问题进行再次协商。但美容院认为,阿静的索赔金额过高,仅愿意赔偿5000元,对此,阿静不能接受。在经近半个月的协商未果后,阿静向市场监管部门投诉。近日,梁溪区市场监督管理

局崇安寺分局受理该消费投诉。

在了解到该纠纷的原因与经过后,该局调解人员认为,该纠纷涉及到消费者人身伤害,存在专业证据、赔偿标准等法律问题,且双方分歧较大,调解存在一定难度。为此,该局决定对该纠纷启动“消费纠纷人民调解模式”。

据介绍,“消费纠纷人民调解”是梁溪区市场监管局与梁溪区司法局共同探索建立的消费维权司法合作新模式,采用“律师+消费纠纷调解员”联合调解的形式,主要用于调处疑难复杂的消费纠纷。目前,梁溪区市场监督管理局先后在崇安寺、南禅寺、扬名等5家分局设立“消费纠纷人民调解

工作室”,每个工作室均有律师驻点,法律服务范围可辐射至全区16家分局。

当天,崇安寺分局调解员请来驻点律师参与调解。调解过程中,律师就此次纠纷中涉及的法律法规,向双方一一解释说明,并根据双方证据及相关法律法规,就双方争议的赔偿项目、标准及金额问题逐项核对、计算,确定此次美容事故给阿静造成的经济损失。在律师和调解员的调解下,双方达成调解协议:除前期已赔付的医疗费外,涉事美容院赔付阿静误工费、后期皮肤修复费等经济损失共计1.2万元。

水秀护绿志愿者 认养补绿为社区

本报讯 连日来,随着气温不断升高,水秀社区里不少花箱都被晒“秃”了。在“世界环境日”之际,水秀邻里伙伴自治理事会中爱好种植花木的热心居民立即行动起来,与零距离红色物业组成巡查小组,对老旧小区内小广场、人行道的缺株、死株的植物进行排查。

据统计,水秀社区绿化覆盖面积为14万平方米,因部分居民缺乏绿化意识,损毁绿绿的行为时有发生,辖区内已发现35处绿化出现问题。经过巡查小组的排查和提议,水秀社区党委决定对新村绿地进行全面布局,组织辖区志愿者、楼栋长和居民认养家门口的公共绿地,积极投入社区补绿活动。实行“零距离花圃”认养机制后,喜欢种花种草但苦于没地方种植的居民有了可供发挥的“一亩三分地”,他



们在近期对园艺景观花箱进行了“八宝景天”栽种。

为使补植的树苗更好地存活,护绿志愿者和红色物业党员重点关注小区新绿,对破坏

绿化的行为进行阻止和文明劝导,同时在醒目位置张贴了温馨提示,号召居民提高绿化意识,共同呵护小区绿化。

(潘凡/文、摄)

一居民楼突发火灾 消防救出被困女子

本报讯 昨天清晨5时多,梁溪区广益景苑一住房内发生火灾,现场火势很大,起火房间几乎全部被烧毁。消防救援人员还在隔壁的房间内发现一名被困女子,好在她没有大碍。

起火的屋子位于居民楼24楼,楼内住户起初发现电梯里烟雾冒出,还以为电梯出了故障,一找就发现是24楼起火了,浓烟很快充斥楼道,于是他们赶紧报了警。锡沪路消防救援站的消防救援人员介绍,他们到达现场时火势已经很大,23楼有不少住户正准备逃生,救援人员立即组织他们疏散。救援人员讲,当时起火屋子的房门已经被打开,可以看到屋内浓烟密布,其中一个房间内火光熊熊。救援人员立即进入火场扑救,搜寻有无人员被困,就在起火房间隔壁,救援人员找到了一名女子,经初步检查,女子脚部被烫伤,随即被送往医院救治。

经过半个多小时的处置,火势被扑灭,此时起火的房间内只剩下一片焦黑,墙上的石灰剥落露出了内部的砖头,而周围的房间也受到不同程度的损失。事故具体情况仍在调查中。

(甄泽)

高浪路景观杨梅树惨遭野蛮采摘

管理部门提醒:刚喷洒过农药,无法保证食用安全性

本报讯 近年来,锡城不少道路两旁都栽种了一些果树作为景观树。最近一段时间,高浪路上的杨梅成熟了,成了过往市民的“新宠”。这本来是道城市景观,但是不协调的是,几乎每天都有人野蛮采摘果实。

昨天下午,记者在高浪路高浪大桥往华清路方向看到,道路中央绿化隔离带里种植着一棵棵具有观赏价值的杨梅树,沿线大约有五六十棵。这些杨梅树的枝头上结出了一颗颗青白或红色的小果子,地上散落着被折断的杨梅枝和被踩踏的杨梅果。一名女子将电动车停在路边,正蹲在地上,一边挑拣,一边将杨梅放进塑料袋内,“我是看到其他人在摘过来的,我只摘够得着的。”离这名女子不远处,一名男子正在拉扯一棵杨梅树,由于底部的杨梅已

经被人采光了,他的目标是顶部枝桠上的几颗杨梅。男子称自己看到这些杨梅很新鲜,所以摘来尝鲜一下。

“每到果树成熟期,就成了果树‘伤痛期’。”市民高先生每天要路过高浪路,他发现最近每到下班时分或是周末,高浪路上采摘杨梅的人就特别多。前几天,他看到一名男子为了摘杨梅爬上树,拉断了不少树枝,导致这些景观杨梅树“伤痕累累”。还有人用竹竿敲打树上的杨梅,导致树上的果实和枝叶纷纷掉落。更危险的是,高浪路上的车流量较大,有人为了采杨梅还会站到马路上去,人身安全让人担心。他曾上前劝导摘杨梅的市民,却被责怪“多管闲事”。

路边的杨梅能吃吗?市绿化管理中心负责人介绍,栽种在路边的杨梅树是景观树种,虽然也

会结果子,但个头小、口感差,不宜食用。与一般的果树相比,路边的杨梅树常年受到汽车尾气、灰尘的污染,果实里可能存有有害物质,从健康的角度来说,不建议市民采摘食用路边的杨梅。同时,每年的5月份是绿化树木的病虫害高发期,为了防治病虫害,前段时间绿化养护部门为杨梅树喷洒农药,市民如果采摘杨梅食用,安全性将无法得到保证。

据悉,景观果树是城市的一道靓丽风景,星星点点的果子闪现在绿叶中煞是好看。据统计,目前锡城果树的种植量占全部绿化植物量不到5%,除了杨梅树,还有少量的枇杷树。绿化部门呼吁,希望大家不要贪图小利在道路上采摘果子,这样不仅会损坏绿化观赏植物,对采摘的人来说存在安全隐患,也丢掉了文明。

(小蔡)



昨天,市民在一家超市选购电扇。随着气温上升,节能环保的微型电扇受到市民的青睐。

(陈大春 摄)