

“三无”患者院内物资咋解决

人道救助基金尝试破题

在医疗救治过程中,经常会遇到一些无身份(姓名和居住地)、无家属或单位、无经济来源的“三无”患者。他们的医疗问题目前有绿色通道可走,但困扰医护人员的是,他们还有许多生活急需用品尚无着落。昨天,从公益组织“爱未来”获悉,他们正式启动了首笔人道救助基金解决这一问题,希望能推动多方关注此事。



“三无”患者院内生活物资谁负责?

“爱未来”的负责人胡源是中医院的医生,他多年前在急诊工作时常发现,会有一些病人,没有家属,也不知道姓名。这些人有时是突发疾病来就诊的流落街头的乞丐人员、智障病人、精神病人等;有时是120急救中心送

来的突发急症的病人;也有部分是交通事故中受伤的病人。这三类急诊患者中最容易出现“三无”或短时间“三无”的人员。

根据救治原则,医疗机构接诊科室和医务人员会开通“绿色通道”及时进行积极医疗救

治,保障“三无”患者的基本人权和基本医疗。但是医疗措施之外的人道生活保障措施,譬如“三无”病人的饮食、应急衣物、基本生活用品(卫生纸、尿不湿、尿裤、便盆、水杯、毛巾等等),缺乏及时有效的保障体系。

有医院一晚上能收四名“三无”人员

胡源在市内多家三甲医院内进行了调研。位于北栅口的江南大学附属医院(三院院区)是收治这类病人最多的医院之一。一位急诊护士介绍,有一天晚上他们就接收了四名这样的病人。比较夸张的是,有的病人一直找不到家

属,在医院住上一年左右的都有。而其他几家医院也或多或少存在类似问题。

统计后发现,每家医院每年都有数个到数十个不等的类似人员出现,估计每年仅这些三甲医院内收治的“三无”人员总数就在400人左

右。有的医护人员表示,会从自己家里拿来衣服、鞋子等给这些病人穿;有时用自己的饭卡给病人买饭吃;有时病友或其家属出于好心,也会救济一把。在护理方面,也都是些护工免费为这些“三无”人员提供护理、洗衣、擦拭等服务。

启动急诊库房专箱储存

为了保障这种特殊情形下的基础生活人道救助,胡源决定设立“爱益行”关爱项目,为这些急诊三无人员生活人道救助基金,实施生活救助。他首笔资金筹措了七千元,购置了包括应急衣物、卫生纸、尿不湿、尿

褥垫、便盆、碗盆、毛巾等在内物资,为每位人员提供十天的物资所需,以周转箱的形式存放在各家医院急诊部门。

首批医院为无锡市人民医院、无锡市第二人民医院、江南大学附属医院(三院院区)、江南大学

附属医院(四院院区)、无锡市第五人民医院、无锡市中医医院,再加一家南京的江苏省中医院,一共是7家三甲医院。

因为资金有限,他也希望这个项目能够引起更多的关注,共同破解难题。

“三无”人员民政救助有机制

据梁溪区民政局的工作人员介绍,如果这些“三无”人员最终查明是无锡籍的,其实可享受一些本市的救助政策。包括临时救助、深度救助和自费支出救助,这些基本是以医疗方面的救助为主。但一般来说,如果这些人救治后清醒过来后,相关街道总会提供一些援助,比如办理低保,或送到护理院之类。

交通事故一般有专项基金,也有专门的处理途

径。

至于外地籍的“三无”人员,比如有些人精神有异常,被人发现摔倒在地浑身是伤,一般也有对应的部门。无锡市救助管理站的站长陈洁表示,类似“三无”人员有三个指定对接点,精神类可在七院定点收治,传染病在仁德医院,综合性疾病则在仁德医院。他们目前的权限只能和这三家医院进行结算,除了医疗费

用外,里面也包括衣物、食物等各类辅助生活用品的费用。她认为,遇到突发疾病倒地的人员,按照“先救治再救助”的原则,很多市民会第一时间拨打120,做法没有问题。这类人员一旦符合出院标准,就可请公安人员协助调查身份,如果确实找不到家属,就可转交救助管理部门,再慢慢帮他们寻亲。

(晚报记者 黄孝萍 文/摄)

改善城市门户形象 车站地区 试水联合管理机制

本报讯 位于市中心的火车站地区作为无锡重要的客运、铁路交通枢纽,可以说是无锡的门户和颜面。但不少市民发现,车站地区在交通、市容等方面,仍有欠缺。今年以来,涉及车站地区的多个部门在管理方面尝试引入联合运作机制,使之焕发新颜。

6月4日,在北广场的兴昌路非机动车道边,一位快递小哥刚想把电动自行车停下,就有城管人员上前引导其进入外卖送餐临时停车区。据观察,兴昌路北广场段有一条双向非机动车道,中间以黄色实线为界。但近段时间来,陆续有人将电动车停在这里,占据了其中一条车道,使得原来就仅够2辆电动车通行的窄路变得很拥挤,只剩一条道供双向两辆车通行。这里变成了北广场站前电动车室外停车场,上下班高峰时,经常出现拥堵在这里。为此,市政协葛晨等委员也提出了《关于加强北广场站前非机动车道乱停车整治的建议》。

梁溪区城管局车站中队副中队长谌树林表示,这些非机动车车主要是车站地区高铁、地铁员工和周边商家员工,为了贪图方便,就近停放。为了解决拥堵问题,他们和交警部门联手,由交警在非非机动车道设立隔离护栏,城管将违停非机动车全部拖走,并引导进入周边免费停车场。5月11日开始整治当天,就拖离了约300辆非机动车。目前共拖离非机动车约500余辆,城管队员每天在此值守,道路已恢复通畅。

据了解,车站地区管理范围南起解放北路,东至县前东街(通江大道),西临古运河(北兴塘河),北侧以庆丰路为界(包括南广场、北广场、中央车站、站前商贸区4个节点区

域),占地面积0.85平方公里。该区域是无锡的窗口地区,日均人流量达10万人次左右。市政府于1989年开始筹建并成立了车站地区管理处,下有公安、运管、交警、工商、城管、城投及铁路等相关职能部门任成员单位。但近年来,随着车站地区的建设发展,尤其是2010年北广场和中央车站的开通运营,原有的管理模式和工作机制已不适应当前的要求,各部门执法力量不能充分整合,造成综合管理效果弱化。

目前,像兴昌路非机动车停放这种交警和城管联动的做法,正在火车站地区逐步展开。职能部门通过联合执法,对车站地区“黑导”、“黄牛”,流浪乞讨人员席地而卧、死缠强讨等行为和站前商贸区因停车纠纷等进行了整治。共拆除违建约150平方米左右,并针对南北广场上户外违规设置的广告牌、橱窗违规广告等进行了清理,清除火车站广场违规广告15处共700平方左右,拆除了非交通指示牌3块,清理南广场共享单车200余辆。而经过改造后,从2002年开始投入运营的火车站南广场也已运营18年,随着铁路客流向北广场转移的同时,这里许多设施开始老化。城发集团目前对地下停车库约2万平方米的墙面进行了翻新,并进行了1.2万平方米的绿化补植。职能部门对饱受百姓诟病的“透视麻将”等多个销售点进行了管理,如今已不见踪影。

现在多个部门通过每周例会的方式加大了对车站地区的管理力度。未来,还将通过自动抓拍等科技手段、北广场空间改造,进一步理顺车站地区的交通秩序问题,南广场的改造也已正在研究之中。

(黄孝萍 文/摄)

