

你被“95”开头的电话骚扰过吗？

工信部加强呼叫中心业务管理，防止骚扰电话扰民

“需要买房吗”“为您推荐一款理财产品”“办理抵押贷款吗”……接一通陌生电话，很多人都会听到类似的推销话术。骚扰电话频繁“轰炸”让人们不堪其扰。

近日，针对群众反映强烈的“95”“96”开头号码的骚扰电话问题，工信部印发《工业和信息化部关于加强呼叫中心业务管理的通知》(以下简称《通知》)，部署进一步加大对骚扰电话的整治力度，从严规范呼叫中心企业经营行为，杜绝相关骚扰电话扰民问题。

拦不尽 居民困扰多

近年来，骚扰电话屡禁不绝，给居民生活带来诸多困扰。号码信息服务供应商电话邦发布的一份统计数据显示，2019年度手机用户号码标记总量达12.14亿次，较2018年增长了20.6%左右，其中“推销”连续两年成为用户标记最多的类型，占比41.35%；“骚扰电话”占比15.64%；“诈骗电话”占比7.12%。

“骚扰电话我一天能接五六个，多的时候七八个。有时候中午睡个觉，

一个骚扰电话打过来就把我吵醒了。”从事医务工作的孟小鹏深受骚扰电话的烦扰。“有卖房子的、做家教的、推荐股票的，现在我看到95/96开头的都直接掐掉。”

在河北任丘工作的陈静芳说：“如果是一般的骚扰电话，有标注是骚扰电话的来电我会直接挂掉不接。但是，银行、金融机构服务电话也都是95/96打头，我很难判断它是不是骚扰，会担心万一有什么事找我。令人气愤的是，

他们经常在我上班的时候打来，打乱我的节奏，已经影响到工作了。”

据了解，不少骚扰电话捆绑AI智能语音，每天可自动拨出上千个电话，并运用互联网数据进行客户筛选、分类，对用户手机进行“精准轰炸”。房产、炒股、理财、保险、教育、借贷、烟酒推销等相关业务的推销和办理，都是骚扰电话中高频出现的内容。其中，疑似诈骗的骚扰电话，占比不在少数。

出重拳 治理95/96号段

骚扰电话是怎样形成的呢？

据业内人士透露，从用户自身来看，接到骚扰电话很可能意味着自己在购物、办卡、咨询等日常生活中留给商家的电话和个人信息遭到泄露或转卖；从呼叫方来看，有些是撒网式自动呼叫，有些是伪基站发出，也有些属于过度营销。对于前两者，电信运营商可以加强管控，但对于过度营销或者纯粹按正常程序人工拨打的骚扰电话，电信运营商也难以识别处理。

工信部相关负责人

在解读此次《通知》时指出，有关部门将抓住“市场准入、号码管理、接入管理、经营行为管理和违规处置”等五个关键环节，从严规范，力争短时间内有效遏制呼叫中心企业利用95/96号码拨打骚扰电话问题。

对此，在北京从事会计工作的孟思月强烈表示支持。“就是要大力整治！这个骚扰电话不仅烦人，还容易让老年人受骗。我觉得要明确95/96开头的电话应该用在哪些地方，对呼叫内容也应当有要求，该停的停、该禁的禁。”

与此同时，电信运营商也在积极摸索骚扰电话的治理之道。

中国移动信息安全管理与运行中心品质管理处经理姜涛介绍，中国移动已在全国范围内建立骚扰电话的集中监测系统，针对“响一声”“语音群呼”“呼死你”等骚扰电话开展集中监测，主动发现并在核实后实施号码关停或加入呼叫黑名单等处理，实现处理的自动化、智能化、实时化，进一步提升了治理效率。今年以来，中国移动月均为用户拦截骚扰电话25.6亿次。

挖根源 堵住骚扰电话漏洞

中国人民大学重阳金融研究院客座研究员万喆指出，骚扰电话屡禁不止的根源在于利用电话进行推销或诈骗，其成本较低，收益较高，风险较小。“他就打几个电话，非常便宜，而且有的时候甚至是没多少成本的网络电话，有收益就是白白赚了。”

事实上，当前不少骚扰电话都运用新技术、新号码，将自己包装得“高大上”，以此来迷惑人们。

其中，此次集中治理的“95”号段，这类号码本来规划用于跨省或全国范围内统一使用的客户服务短号码、电信业务接入号码等，因此一般情况下“95”号段号码是5位或6位数。后来，为提升使用效率，用于电信业务接入的“95”短号码可以申请扩展位长至8位，如确有

需求，可扩展至13位。如此一来，企业申请一个号码后，实际使用的号码能够成百上千拓展。如果个别企业将其中一部分号码转卖，就有可能最终流入违法者手中。

万喆指出，要想进一步根除骚扰电话，有关部门和企业还需要从三个方面着手：一是要及时向大众宣传最新出现的骚扰和骗术形式，让宣传步伐跟上骗术的更新换代，强化市民防范意识；二是对骚扰电话不断更新的技术进行反制，有针对性地打击新出现的骚扰手段；三是加大各部门的协作和协调，包括与银行协同加大宣传力度，对居民的突然转账行为进行劝诫，并与公安部门合作，对相关案件进行较为迅速的追答。

目前，各大运营商层面正在持续发力，通过各种手

段防堵骚扰电话漏洞。

中国移动目前面向用户免费开通了骚扰诈骗电话来电提醒业务，智能识别骚扰诈骗号码，及时向客户发出警示，该项服务现已覆盖全国31个省区市；中国联通研发异常号码和高危基站等数据监测模型，同步推出“联通来电管家”服务；中国电信对95/96、400号段业务提出明确管控要求，严格执行通信资源接入管理，对经营性呼叫中心进行全面排查。

(人民日报)

下半年，社保迎来5个变化

上半年即将过去，下半年即将开启。在下半年，社保会迎来至少5个变化，将影响你的钱袋子。

各省份养老金上涨将陆续落地

人社部今年4月份宣布，2020年退休人员养老金上涨5%，实现“16连涨”。不过，目前只有上海发布了2020年养老金调整方案，其余省份尚未发布。

因此，下半年开始，其余省份将陆续发布养老金调整方案。目前，山东、江西等地均明确是在7月底前补发到位增加的养老金。

城乡居民基础养老金也会迎来上涨。按照6月11日公布的国务院关于落实《政府工作报告》重点工作部门分工的意见，提高城乡居民基础养老金最低标准。人社部、财政部牵头，7月底前出台相关政策。

中小微企业继续免征三项社保费

近日，人社部、财政部、税务总局下发《关于延长阶段性减免企业社会保险费政策实施期限等问题的通知》，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团对中小微企业三项社会保险单位缴费部分免征的政策，延长执行到2020年12月底。

受疫情影响生产经营出现严重困难的企业，可继续缓缴社会保险费至2020年12月底，缓缴期间免收滞纳金。

社保费的减免和缓缴，将继续给中小微企业减轻社保负担，进一步帮助企业渡过难关。

年底前实现养老保险省级统筹

三部门下发的上述通知还要求，各省级政府要切实承担

主体责任，加快推进三项社会保险省级统筹工作，确保2020年底前实现企业职工基本养老保险基金省级统收统支。

此前，全国已有20个省份实现了养老保险基金省级统收统支。这意味着，到年底，所有省份都会实现养老保险基金省级统收统支。

随着统筹层次的提高，养老金按时足额发放更有保障。这不仅将进一步增强全省基金保发放的保障功能，同时也为实现养老保险全国统筹打下比较好的基础。

养老保险业务全流程使用社保卡

按照人社部办公厅2019年印发的《关于压缩制发周期优化社会保障卡管理服务的通知》，2020年底，实现养老保险业务全流程使用社保卡，推进社保卡在就业服务、农民工实名制管理和工资发放等领域应用。

养老保险业务全流程使用社保卡，意味着养老金领取也是要用社保卡了。近期，广州等多地下发通知，要求退休人员使用社保卡领取养老金。

需要注意的是，使用社保卡领取养老金，必须要激活社保卡的金融功能和银行账户，这样才能正常收到养老金。

年底前城乡居民医保取消个人账户

按照国家医保局、财政部2019年提出的要求，城乡居民医保实行个人(家庭)账户的，应于2020年底前取消，向门诊统筹平稳过渡；已取消个人(家庭)账户的，不得恢复或变相设置。

国家医保局解释称，城乡居民医保个人(家庭)账户取消并不会降低居民的医保待遇，而是通过推进门诊统筹进行替代实现的。(中新网)

2020无锡市物联网行业专场招聘会

举办时间：7月3日(周五)9:00-11:30

举办地点：无锡市人力资源市场(广瑞路2号)

参会单位：物联网行业相关创新创业企业50家

交通线路：公交1、3、3区、11、19快、23、28、55、63、66、75、80、93、100、102、112、203、211、311、501、612、702、713、715专线、722路至“市人力资源市场”站；地铁2号线至“上马墩”站。

具体详情请浏览“无锡人力资源招聘网”(www.wxhrzp.com)，

欢迎相关人才参会！