

# 暖心细节提升护理服务 市民就医习惯逐渐改变

疫情以来,各大医院一直是防控的“最后一道防线”,除了推行全预约诊疗外,住院流程也变得更加严格。多数医院强化陪护管理,实行一患一陪护,陪护人员固定,防止人员聚集,市民的就医习惯正在逐渐改变。在不断优化住院服务流程的同时,一些病区花心思丰富护理服务,让患者和家属更舒心。

在江大附院(三院院区)心内科病区,住院的病人多是年纪大的患者,心衰、冠心病、高血压等病种复杂,不少患者除了心内科的毛病,还患有肾功能不全、糖尿病等慢性疾病。“心内科的病人有个特点,不发病时看起来身体状况不错,不过一旦发病病情变化快,所以健康教育一直是我们重视的内容。”该科护士长孙丽星告诉记者,以往病区常常定期集中患者做健康教育,学习降压操、普及健康知识,但疫情以来需避免人员聚集,于是护士们集思广益,亲身示范拍摄了降压操、手指操视频,保存在患者或家属的手机中,以便需要时可以随时查看学习。

按揉太阳穴、按摩百会穴、擦颈、扩胸调气……一套10节降压操根据中医“平肝熄风”的理论,对太阳、百会、风池等穴位加以按摩,可以调整微血管的舒缩作用,解除小动脉痉挛,从而疏通气血、调和阴阳,对高血压病的预防和治疗有明显作用。孙丽星介绍,心内科冠心病手术量多,术后容易产生桡动脉压迫,患者常感到肢体麻木、酸胀、疼痛。病区专门由护士演示拍摄了手指操视



频,帮助患者进行术肢锻炼。“年纪大的病人很容易忘记宣教内容,视频既直观又方便。”最近,护士们还准备针对手术病人拍摄一支从入院准备到手术全流程的视频,让患者更直观地了解住院事宜。

《偏瘫患者良肢位摆放》《患者住院宣教手册》,在无锡二院全科医学科,有不少需要康复的老年患者,尤其是脑中风后的偏瘫患者。为了预防和减轻偏瘫肢体痉挛姿势的出现和加重,提高患者肢体活动度,减少并发症,病区护理人员精心制作了良肢位摆放说明书,图片加文字一目了然。“一方面给病区患者参照,另一方面可以给出院病人带回家翻看查阅。”该科护士长陈丽娜告诉记者,病区不少患者或自理能力下降,或长期卧床,出院后面临连续性护理的问题,肢体摆放不当,容

易引起压力性损伤等问题。“通过正确的护理指导,尽量避免这些并发症的发生,可以在一定程度上减少疫情下患者的来院次数。”

疫情以来,各家医院的陪护管理较为严格,病人的物品补给、日常生活照料会让家属感到不便。一些病区不断增加护理内容,从细微处关爱患者,如帮家属安置物品的“最后20米的传输带”,给老年患者的“一瓶水爱心”。在二院儿科,不少住院患儿正处于2、3岁好动的年纪,一些疾病康复过程中需限制活动,前来陪护的家长有时难免离开床边,“这时候只要按个铃,护士就会赶到病房。”该科护士长周怡说,对于想要看看孩子又不便探视的家属,护士还会通过添加微信,帮助他们进行视频探视。

(逯恒贞/文 钦嫣/摄)

## 市档案史志馆 征集抗疫档案资料

本报讯 9日,市档案史志馆、红豆集团联合举行抗疫档案资料捐赠仪式。红豆集团党委书记、董事局主席周海江代表个人以及红豆集团向市档案史志馆捐赠批文、感谢信、特殊党费捐赠证明、红豆集团生产的防疫物资实物等抗疫档案资料。

市档案史志馆相关人士表示,市档案史志馆仍在征集抗疫档案资料,并与市疫情防控应急指挥部、市卫生健康委等单位建立工作联动机制,建立“抗击新冠肺炎档案数据库”。目前,该馆已收到176名医护人员的请战书、工作日志、家书、各级各部门及患者家属感谢信、工作照片、各级媒体关于抗疫的新闻报道和视频以及出征登机牌、支援队队旗、防护服等抗疫档案资料,不断丰富着全市抗疫档案数据库。(张月)

## 高新区营商环境受青睐

本报讯 7月10日,中国无锡“太湖杯”国际精英创业挑战赛晋级总决赛签约仪式在无锡高新区(新吴区)举行。经过两天的决赛,成功角逐出24强晋级名额,他们将于今年8月,参加太湖人才峰会举办的“太湖杯”国际精英创业挑战赛总决赛颁奖盛典,继续角逐最高大奖。

入围决赛的深圳禾思众成联合创始人薛利荣告诉记者,公司主要从事利用人工智能计算机视觉技术的智能检测设备替代传统流水线上的质检工的开发,此次参赛目的非常明确,一是看中无锡的营商环境,二是想落户高新区。同样入围决赛的江苏赛索飞生物科技有限公司是一家非常年轻的公司,创始人郑伟介绍,在此之前公司考察了很多地方,最终决定落户无锡的很大原因是因为这里的营商环境、人文环境、居住环境都比较舒适,人才、行业配套也能够满足公司需求。

作为此次活动的主办方之一的无锡高新区(新吴区)对获奖项目奖励重磅加码:前12强项目落地无锡高新区且符合区“飞凤人才计划”条件的,可直接认定为“创业领军人才”项目,享受人才项目资助;同时,对12强项目落地无锡高新区的,无锡高新区给予一定的落地奖励。中电海康无锡科技有限公司董事长赵建坤作为此次大赛的企业家评委,对本次比赛的项目和选手质量都非常肯定。

(张颖)

## 青阳金桥实验学校开建

本报讯 青阳金桥实验学校10日开建,启动建设的是无锡青阳金桥实验学校小学部。今年5月20日,无锡金桥教育集团签约在青阳镇创办2所学校,分别是无锡青阳金桥实验幼儿园和无锡青阳金桥实验学校。

无锡青阳金桥实验学校将直接带动青阳镇及周边乡镇教育体系的全面升级。青阳金桥实验学校建设投资1.2亿元,学校明年秋季开学启用,小学按照6轨36班设计,初中18个班,幼儿园24班。小学一年级和初中一年级同时进行招生。(宋超)

## 公司合并,员工拒签三方协议引纠纷 企业被判赔偿6名工人30余万元

本报讯 日前,一起工人拒签三方协议引起的劳务纠纷案件在锡山法院判决。一审法院依法判决,由艾林公司(化名)于判决生效之日起十日内支付许某等6人违法解除劳动合同赔偿金30余万元,判决作出后,艾林公司提起上诉。日前,无锡中院经审理作出终审判决,驳回上诉,维持原判。

事情要追溯到2014年至2016年期间,许某等6名劳动者陆续入职新吴的艾林公司。2018年10月,该公司与锡山的比利公司签订吸收合并协议,并计划自2019年1月1日起,艾林公司员工劳动关系正式转入比利公司。其后,许某等6人开始在比利公司正常提供劳动至2019年2月20日。

期间,为办理劳动关系和社保关系转移手续,许某等人被要求与该两家公司签订三方协议,明确原劳动合同继续履行。许某

等人认为三方协议约定不明,不能保障他们的合法权益,就拒绝了。2019年2月21日起,艾林公司便将许某等6人单独安置,不再让他们6人从事原岗位工作,而是安排6人清洗周转箱,且不再准许他们乘坐班车。许某等6人到岗但拒绝该工作安排,向公司提出交涉未果。艾林公司遂于2019年3月6日以许某等6人不服从公司的工作调整、消极怠工为由发出解除劳动合同通知书。许某等6人认为原东家违法解除劳动合同,打官司到法院,要求公司支付赔偿金合计30余万元。艾林公司称,签订三方协议是为了办理社保转移手续,针对的是公司几百名员工,许某等人不同意签订直接影响到公司合并的进展,之后又拒绝工作安排,消极怠工,公司解除理由合法正当。

法院经审理认为,双方的矛盾系因许某等6人拒绝签订三方

协议引起,艾林公司虽陈述需签订三方协议后方可办理劳动关系及社保关系转移手续,但依照法律规定,用人单位发生合并或者分立等情况,原劳动合同继续有效,劳动合同由承继其权利义务的用人单位继续履行。

签订三方协议并不是许某等6人作为劳动者的法定义务,即使许某等6人拒绝签订三方协议,也不影响原劳动合同的效力及履行,许某等6人也实际正常工作至2019年2月20日。艾林公司自2019年2月21日起将许某等6人单独安置并改变其工作岗位,要求许某等6人从事清洗周转箱工作,这个调岗行为缺乏合理性及必要性,许某等6人拒绝从事该工作并不能被认定属消极怠工行为,故艾林公司单方解除双方劳动合同的理由不成立,属违法解除劳动合同,应依法支付劳动者赔偿金。(石易)