



“停车收费的收费主体怎么是私人?”“预交的5元至20元,是预收费吗?”“停车计时和免费时段差1分钟到底听谁的?”……随着东亭城区停车整治进入常态化管理,记者近日走访了路段涉及商户、居民以及街道相关人士,对部分网络投诉中的不解、疑惑进行详细了解。

政府主导、社区共建、市场化运作 东亭解题停车乱局

背景 路面停车存瓶颈

东亭作为锡山区主城区,沿街店铺众多、人流密集,随着逐步开放多条道路的路面停车,部分老旧小区和商业街区的停车位得到缓解。昨日,记者从东亭街道了解到,2019年6月1日起,东亭在锡山全区率先启动路面停车收费模式。在锡州路、学士路、隆亭路等6条道路通过清理违章占道车、道路划线并由两家镇属国资控股公司通过招标手续负责日常管理运营,目的是借助经济、行政手

段的组合拳,改善东亭城区的路面停车瓶颈问题。

停车难问题,是城市化进程中的通病。之前,东亭街道曾接到来自12345等热线转来的多条交通问题“工单”,路面停车能不能、该不该收费?有限的停车资源应该先满足谁的需求?“为解决难题,城管、交警、社区、物业、地产、居民多次参与调研和意见听取,大部分意见都认为借助收费模式和定人定点的管理,结合日常执法检

查、清理僵尸车等手段,有助于解决城区主要路段的停车乱象。”街道城管的有关负责人介绍了“收费”政策出台的经过,一方面是由政府主导,另一方面也是基于民意,本质是为了规范城市管理,让道路这样的公共资源分配能更多兼顾到公平性,为更多有需求的人提供方便,同时提高停车位的周转率,让想办事、来吃饭的人有地方停车,优化当地的服务环境和交通面貌。

进阶 智能技术辅助监管

“最近一年来,欠缴、逃费的现象得到了根本扭转。”昨天上午,记者在新明路如海超市路口附近随机采访了路面停车收费员,她告诉记者,这条路因为两边都是小吃店和服务类小店,流动停车需求较多,但总有个别车主习惯了以前免费停车的便利,“不情愿”付停车费,即使追过去,也是一溜烟就跑,一条马路跨过去二三十米,难追得很。

从7月7日起,东亭街道所有实施路面停车收费的收费员都配备了联网的执法记录仪,“有车主不想

缴费的理由是自己的时间和收费员的不同步,在半小时的免费停车时间段内常有口舌争议。现在车停下,记录仪自动拍照计时,免了辩不清楚的尴尬。”技术手段一升级,这样的麻烦明显少了。

通过城管加大巡逻次数、清晰划线加上前期多种形式的宣传,无论是针对附近小区的私家车主还是商铺业主,或是过境车主,引导他们规范有序停车,良好的秩序让人自然而然心生亲近:曾经的、潜在的乱停车车主不由自主地文明停车。

模式 遵循市场竞争原则

从早上8点到晚上10点,在这些道路上停车将按照物价局82、83号文件核定的收费标准缴纳停车费。在隆亭路等路面,记者注意到执行收费的路面或者人行道板路口都有醒目的收费公示表,以表格形式清晰罗列了时段、收费依据、计费方式以及举报电话等,停车费的收费标准按照三类道路标准执行,30分钟内免费,半小时以上2小时以内4元,2小时外每小时1元,单日20元封顶。锡州路的免费停车时间段为45分钟内。

一提到收钱,总有人反对。一些网民称,停车收费的费用进入了收费员的私人账户,还存在“预收费”现象。实际执行究竟如何呢?记者近日对此进行了暗访。

8日中午11点,记者看到空位后,在新明路蔚蓝都市花园附近停车,马上有一名男性收费员过来。当得

知记者只是在附近便利店买水马上就要离开时,收费员并没有任何“提前收费”的意思表示。该收费员说,如果记者需要在附近超过半小时就餐的话,需要先交5元“押金”。9日上午10点多,记者在该路段相隔200米左右的另一地点停车,并称可能需要停留半天时间,一女性收费员简单陈述了需要收取20元押金、多退少补的解释。

“不管是收现金还是接受微信支付等电子支付,其实都没有问题。”东亭街道有关负责人介绍,不能用“预收费”的定义来偷换概念。目前,所有收费路段的执行都是通过隆亭市场管理有限公司和长源文化发展有限公司这两家街道所属的国资公司通过招标实现,通过公开竞争的方式招募收费公司,由公司进行收费管理。

随着了解的深入,记者获悉,当地政府为了规范停

车秩序,此前曾有一轮在当地轰动一时的雷霆清障行动——去年8月,一批来自不同岗位的200多人的志愿者队伍通过多轮摸底、走访,一一明确了城区的“僵尸车”目录,一些没有牌照的无主车、年审长久超期的破旧车长期占据城区路面的停车位,不仅有碍市容,更侵占了一些老小区甚至主干道周边宝贵的停车资源,经过2个月的排摸和身份确认等繁杂程序,在交警贴单、强制拖离等严厉手段加持后,400多辆僵尸车得以清零!仅拖车费用就超过15万元。

在严管路段增多的背景下,收费的路面停车让街道的停车难、停车乱显著改观,久占车位、久停不走的现象几乎杜绝,管理规范、车头停放整齐的新明路、锡州路等道路,最近还成了无锡市道路停车整治现场会的观摩点。

效果 堵疏结合,标本兼治

公共道路的本质是通行,在保证道路通畅、有序的前提下,满足市民日常办事、通勤、接送孩子上学等具体的停车需求。“接下来街道还将增加12条收费管理路段,增加800多个停车位。目前,还计划在棚改地段改建临时停车位,缓解中心城区高峰时段的停车压力。”东亭街道有关负责人介绍,今年全年城区收费的路边停车位将新增2000个以上。

有了停车收费价格标准,筛选了有真正停车需要的人,对缩短单次停车时间、缓解拥堵、提高资源利用效率这点来说,作用显而易见。“之前,有不少报废僵尸车长久霸着路面车位,一些商铺店主停车、用车也不太规范,自从去年开始清理和规范化管理

后,现在秩序明显好转。客人来店里吃个便饭,一般也就半小时,免费时间段对大部分临时办事或者消费的客人已经够用,实在时间久一点的,2元起步价的收费标准谁不能承受?”映月社区副书记刘星表示,社区也积极参与了停车共建,随着整治的深入,原来突出的逃费问题得到遏制,随着后续进一步升级相关的技术手段和车主诚信信息捆绑等监管措施,管理必然更严厉和全面。但更可靠的途径还是升级车主的文明意识和素质,尤其是附近商铺车主,把路面停车位空出位置给需要的客人,流转多了,客人停车阻碍少了,消费环境和服务体验自然更舒适,有利于街区商业氛围的向好。

(晚报记者 金勇/文、摄)