

编者按

无锡锡绣创出了一枝独秀的“精微绣”，其微小中见巧妙的灵动精致，正是城市精细化管理的方向。

点点滴滴求合理，细微之处见管理。建设美丽无锡，离不开精细化管理。一直以来，无锡着力提升城市管理的精细化水平，像绣花一样雕琢一街一巷。城市公共区域越来越美丽，城市综合品质得到明显提升。

今起，本报推出《“美丽无锡”需要精微绣》专栏，对照“打造美丽中国、美丽江苏样板城市”的目标，对标国内外的一流管理经验，探访目前无锡在城市管理上仍存在的一些细节性问题，见微知著，提出改进建议，为无锡城市治理献计献策。



(还月亮 摄)

大数据能杜绝不文明养狗吗？ 管好“汪星人”请别掉链子

随着生活水平提高，越来越多的家庭加入到养宠队伍中，可盐可甜的“汪星人”成为了许多人的选择。与此同时，“汪星人”数量种类上升带来了诸多社会问题。近日，上海出现首例养犬人遗弃犬只案，犬主被罚500元并吊销犬证；佛山一名老人遇到一条挣脱奔跑的狗，老人被狗绳绊倒后身亡。两起事件引起大量网友关注，养犬话题再度被推上风口浪尖。无锡的养犬现状如何，市民对哪些行为特别头疼，管理是否需要更细化？记者对此进行了调查采访。



智能犬牌
(念楼 摄)

反映 为避“狗屎运”打着手电筒进车库

“荣巷菜场里多次看到遛狗不牵绳。”“青石西路上一主人前面走，狗儿后面跟，拉屎又撒尿。”“傍晚小区里几条狗聚在一起玩，旁边都没个人。”长久以来，遛狗不牵绳、狗随地大小便是市民反映最多的问题，在一些小区业主群内，常有人贴出发现狗屎的照片，养狗与

不养狗的人争论不休。“现在进地下车库，我都会开手电筒。”家住锡山区某小区的马先生说，有的犬主会到地下车库遛狗，这种情况雨天特别多，臭味让人难以忍受，一不小心还会踩到狗屎。马先生很担心自己的爱车，“听说狗对着轮胎撒尿会加速轮胎

老化”。记者发现，车库遛狗并不罕见，不少居民认为物业应该进行阻止。而犬主则对此表示无奈，市民方女士说，小狗可以在家里活动，大狗只能带出门。遇到下大雨或连续雨季，露天遛狗怕它感冒，除了去地下车库，实在想不出什么好法子。

管理 智能犬证犬牌已开始申领

在梁溪区一家派特宠物医院，记者看到了智能犬牌。工作人员说，已有部分犬主前来申请，申请信息和免疫卡要保持一致。犬主在“犬卫士”手机APP上申请之后，等审核通过就可以到宠物医院免费领取犬牌，如果犬主不方便领取，可以把犬牌邮寄上门。犬证犬牌办理指南上印着一些养犬提示，包括个人养犬每户限养一只、不要虐待遗弃犬只、清理犬只户外排泄的粪便等。

这样的养犬登记服务点，市区一共有97家。8月上

旬，无锡市智慧养犬管理系统正式使用，将大数据应用到宠物管理。犬主登录APP为爱犬登记“身份信息”，免费申领电子犬证和智能犬牌。从市公安局治安支队了解到，目前收到1万多个申请，已审核通过的有7000多个。不过，与原来登记在册的2.8万多条犬只相比，办理工作有待推进，“一些犬主可能还在观望中”。

今年的小微违法行为整治，遛狗不牵绳、狗随地大小便包括在内，城管等部门主

要对市民采取教育劝导的方式。在城区一些派出所，民警平时会处理到一些狗咬伤人的纠纷。有的确实是犬主没有牵狗绳，狗撒欢过程中闯了祸。有的是小孩子出于好玩去摸狗不小心受了伤，还有人是因为讨厌狗，上去踹了一脚结果被咬。纠纷最终是由犬主作出相应赔偿，民警表示一方面犬主要看管好爱犬，另一方面带小孩的家长应与狗保持距离，市民也不要随意招惹狗，以免引起狗记仇攻击。

追问 不文明养犬为何屡禁不止

坊前派出所民警秦博说，对普通居民而言流浪犬安全隐患最大，且繁殖能力特别强，过几个月就会出现一波。他认为要解决这一问题，犬主需要提高责任心。“养狗人素质参差不齐，有些流浪犬是主人搬家或者家庭成员不喜欢而丢弃造成的。”《上海市养犬管理条例》中明确规定了“养犬人不得遗弃饲养的犬只”，若出现遗弃行

为，将由公安部门处以500元至2000元罚款，同时吊销《养犬登记证》，且5年内不再允许申领养犬登记证。无锡没有相应罚条，不过即便有处罚，要确定某只流浪犬是被谁遗弃也并非易事。

执法成本高、违法成本低，是养犬不文明行为屡禁不止的一个原因。如有些犬主遛狗时喜欢解开狗绳让狗自由活动，狗

开心了，却让周围人心惊胆战。养犬管理条例中有相应处罚条款，现实中处罚却难以实施。对此市民存在疑惑，如果看到一只没牵绳的狗，该找谁来处理？才要打电话反映，狗已经一溜烟跑了，怎么办？惹是生非、随地大小便的狗背后，往往有一个不负责的“铲屎官”，如果找到“铲屎官”可对方不认账该怎么办？

探讨 养宠与管理均需要精细化

养犬虽然出于个人意愿，但毕竟占用一定公共资源，犬主需要换位思考照顾大家的感受。经开区网格员李子木说，夜间犬吠、狗叼着东西在室内跑来跑去、狗毛飘进别人家等，都会成为扰民纠纷。当前文明养犬宣传集中在打疫苗、办犬牌等基础性问题上，实际上很多人还存在跟风养犬现象，刚开始只是单纯喜欢，等狗带来烦恼又不知道如何解决。李子木觉得，最好请专业人士给居民做一下科普教育，狗需要哪些陪伴、进食量有多少、掉毛是否严重、脾气怎么样、如何训练控制……让居民从各方面理性衡量，既不盲目养犬，也能预防狗惹事。

《无锡养犬管理条例》公布于2007年，十多年过去了，不少人提出条例已不能完全适应新的

情况。近年来上海、苏州等城市纷纷对原来的“养犬令”作了修订，如苏州不仅要求养犬人牵绳，而且牵引带长度须在1.5米以内，西安规定犬主如出现遛狗不拴绳、不携带养犬登记证等违规行为，第一次查处批评教育，第二次处罚，第三次吊销养犬登记证，5年内不得再次养犬。市人大代表吴韶表示，养犬管理是全社会的事情，一方面犬主要提升文明素质和公德意识，另一方面法规要解决难点痛点，有关部门应建立长期管理机制并执行到位，而且不妨在城市中适当增加宠物服务型设施来引导文明养犬。

据了解，市犬管办将结合智能犬牌推广进行全市养犬整治，围绕重点管理区调整、职责细分、犬只寄养等问题，已向有关部门提出条例修改申请。(晚报记者 念楼)

它山之石 国外一些养犬管理做法

日本的犬主基本上会给狗做绝育手术。在公寓楼房住宅，住户需要得到物业管理公司同意才能养犬，因为楼里可能有反对养狗的人，还可能对动物过敏的孩子。

俄罗斯上街的狗都要挂上牌子，颜色分为红、黄、绿三种，红色说明狗具有攻击性，黄色代表狗基本不伤人，绿色代表狗没有危险。在英国，犬主要教小狗“讲文明”，如

果制止小狗狂吠无效遭邻居抱怨、投诉，犬主会收到提醒通知单。如果规定期限之内依然制止无效，犬主将面临起诉，罚金最高达5000英镑。在德国养狗要交税，而且主人和狗必须一起到专门学校参加培训学习，课程包括狗对主人的服从训练、狗与人和谐相处等。对于不上学的狗，警方一旦查出就会对狗的主人给予重罚。



市民如果有好的建议、经验做法，欢迎拨打本报热线88300000或者给本报微信公众号留言。

互动