

督查组暗访： 平台已上线依然排长队， 办个社保咋还得兜圈圈绕弯弯？

近年来，国务院多次出台政策要求加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”，构建方便快捷、公平普惠、优质高效的网上政务服务体系。

今年9月起，青海省社会保险政务服务一体化平台正式上线运行。按照设计初衷，这一平台要实现“让信息多跑路，市民少跑腿”。但不少群众却反映平台并不好用，一网难通办，不见面难办，而且兜圈圈绕弯弯也多。

百姓遭遇 补缴养老保险，兜兜转转好几圈，最终彻底“蒙了圈”

罗先生是甘肃兰州一家服装企业的财务负责人，在西宁市城东区设有门店。为了给公司一名员工补缴养老保险，他近期没少往西宁跑。

“到大厅柜台被告知要在网上平台办，回家后发现网上根本办不了，打了20多个咨询电话始终没搞清。”兜兜转转好几圈，这让在西宁

城东区市民服务中心补缴社保的罗先生彻底“蒙了圈”。

无奈之下，他通过国务院“互联网+督查”平台诉说了自己的遭遇。

暗访发现 “绕了一圈，还是回到柜台办”

14日9时许，国务院第七次大督查第十三督查组工作人员陪同罗先生再次前往城东区市民服务中心办理业务。在这个中心三楼大厅，企业申报窗口前排起了长队，取号后罗先生开始等待。

督查组随机暗访发现，不少人和罗先生有类似的遭遇：

——系统不稳定，只能干着急。在一个名为“西宁市人社网上办事注册咨询群”的500人群里，不断有人反映“登录不上”“提交不成”“刷新不了”，工作人员叮嘱再试一次，一名群众无奈地说“我试了7次了”。

罗先生说：“网上填报时，早上

试一次不行，晚上再试一次还是不行，公司员工不断催问是否已经缴纳，这真的让人头疼。”

——填报成功后，还得到现场催。专门为多家公司代办社保的张先生说，他在这个平台上提交了缴费基数核定申报，但是一直显示“待办理”，也没有办理时限要求。实在等不及了，他就到大厅现场来催促工作人员审核通过，这才完成了业务办理。

——系统欠完善，只得再跑腿。在大厅，一名企业主说，网上填报后下载的单据并没有电子印章，他只得再跑到大厅专门盖章，然后

才能拿着单据办理其他业务。“看似便捷，实际上还是费事，还得跑。”这名企业主说。

督查组在现场了解到，原本提供便利化的网上平台不但遭到诸多“吐槽”，而且现场办理业务的群众和网上没办成业务“带着疑问”前来咨询的群众叠加，将队伍排得更长。有的群众等了一上午还是没排上，只好失望而归。

在等了3个小时后，罗先生终于在柜台办理完业务。“绕了一圈，还是回到柜台办。”他很不解，“先进化的系统为啥难享便利，反而将业务办理变得复杂？”

情况反馈

相关部门表示照单全收，并立即整改

督查组将暗访情况反馈至青海省和西宁市相关部门。他们表示，青海社保平台上线运行刚一个多月，系统功能确实还不够完善，业务办理人员对相关业务还不够熟悉，尚处于线上线下双轨制并行的磨合期，他们也收到很多群众的投诉和意见。同时，大厅服务管理和窗口配置、人员设置还存在疏漏，多方面原因导致群众办理业务排长队、难办理。对督查组指出的问题，相关部门表示照单全收，并立即整改。

19日上午，督查组再次来到大厅看到，根据实际情况，企业申报窗口已经由原来的4个增加至7个，并设置有专职电话接听业务解答人员一个，大厅内排队情况缓解明显，秩序井然。大厅工作人员表示，17日和18日他们还进行了针对性的业务培训。

青海省及西宁市相关部门负责同志表示，根据督查组指出的问题和群众反映的情况，他们还将结合现实举一反三，尽快完善社保平台，进一步提高服务效能，让群众能真真正正享受便利。

(据新华社)

80天坚守通江大道!“无锡水蜜桃”城市名片保卫战圆满告捷

通江大道作为无锡主要快速通道，沿线市容秩序极其重要。今年以来，锡山城管对通江大道沿线桃摊占道经营现象运用五项措施强化整治效果，至十月已圆满落幕，取得了良好的成绩。

入夏以来，通江大道的桃贩屡屡逃避城管部门的管理，由于贩卖工具多为三轮车、手推车等，设摊售卖的实桃少、空盒多，即使被查扣，实际损失也不大；其次桃贩内部进行盯梢、报信、售卖等分工合作。桃摊数量多、经营时间长，给城管队员管理上带来了很大的难度。

据统计，桃摊最多的时候超过40个，经营时间从早上5点持续至晚上10点。其中，上午6点至8点、下午16点至20点为集中售卖时段。

7月以来，锡山城管创新管理手段，多措并举，在水蜜桃销售期间将桃摊整治工作常态化，将管理成效落到实处。

1

两岗三班值守全时段全路段覆盖

根据通江大道桃贩出现的时段，城管队员每天在6点-22点进行专项巡查，每天6点-23点安排26个保安分三班在欢门桥、安福桥、大明不锈钢、

通江大道辅路等多个点位进行值守。

2

建立沟通渠道实时跟踪动态

城管队员与守点保安建立“通江大道桃摊专项工作”微信群，值守保安每30分钟汇报一次工作动态。

3

电子监控+无人机巡查监管无死角

在通江大道大明不锈钢门口处设立电子监控探头，云台控制、3D放



大、实况回放等功能实时监控桃摊出入通江大道情况。

同时，配备专业级的大疆无人机，不定期利用这台“天眼”巡查通江大道，确保巡查监管无死角。

4

多方联合执法发挥整治合力

考虑到通江大道车流量大、车速快，为确保整治工作的安全性，城管中队、交警、公安部门开展联合整治，分组从不同路段进入整治现场，对无证桃摊进行集中取缔。

5

发挥主观能动性“未诉先办”成常态

加强通江大道周边店铺管理，特别是加大对店外经营、违规设置“水蜜桃”门头店招、撑牌等行为的管控查处力度，推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸，从源头上减少问题产生，将隐患消除在萌芽状态，提升周边群众的获得感、幸福感。

城管队员从7月份开始，至今80天里，不论刮风下雨、凌晨夜暮、盛夏酷暑，始终坚守在岗位上，用实际行动践行了城管人的初心和使命，展现了城管人的责任与担当。截止10月，共出动城管队员300余人次、280车次，开展集中整治23次，处理违法销售案件12起、暂扣违法销售水蜜桃300余盒、电动三轮车10辆，圆满告捷！

进入金秋十月，桃贩消失了，但蟹贩开始蠢蠢欲动。为确保整治效果不反弹、少反弹，锡山城管将继续加大巡查力度，发现违规行为及时查处，做到经常查、经常抓，巩固治理效果。针对无证摊贩“钻时间空子”的特点，利用午休、换班时间集中售卖的情况，及时调整策略，建立和完善“备勤管理”制度，安排执法人员错时休息、错时执法，开展突击检查，有效取缔无证摊贩，做到全方位、全天候管理。

(锡山城管)

