

# 弹窗为何成“毒”窗？

当前互联网治理力度持续保持高位。19日,据国家网信办信息,今年三季度,全国网信系统依法查处网上各类违法违规行为,累计约谈1211家网站平台,警告954家,暂停更新489家。

但新华社记者调查发现,部分网络弹窗仍在传播色情、赌博、暴力甚至诱导自杀等违法信息,成为增大安全风险、严重影响青少年身心健康的网络“毒疮”,而当前网上仍存在运营发布“毒”弹窗的产业链。

## 部分网络弹窗成信息“毒”窗

“未成年的妹妹用电脑时,页面上突然就弹出色情照片了。”

南宁市民马嘉嘉的此类经历并不少见。市民吴芳珍一家也被网络“毒”弹窗困扰。

“我们和孩子一起用电脑看视频时,经常会弹出一些不堪入目的色情图片,连我们成年人看了都觉得露骨。”吴芳珍告诉记者,她很担心这对孩子造成不良影响。“更气人的是,这些页面还很难关闭。”

记者发现,使用某知名搜索网站时,有色情游戏弹窗广告不时弹出。记者点击关闭字样后,该页面反被打开,之后即便关闭了弹窗,刷新网页后仍会继续弹出。还有一些网络游戏缓冲时,网页会穿插弹出多个画面露骨的涉黄弹窗。另有大量赌博网站通过弹窗引流推介。

记者还发现,此类弹窗广告往往很难关闭:有的按钮十分隐蔽;有的没有关闭选项;有的设有多个“虚假”关闭按钮,引诱用户点击打开广告页面;还有一些弹窗广告,即使记者将其设置为“对此类广告无兴趣”或“一周内不推送”,仍频频弹出。

广西民族大学副教授刘建民告诉记者,他在教学过程中也经常遇到违法信息弹窗,严重干扰教学秩序。“违法弹窗有向线上教育领域蔓延的势头,对青少年身心健康带来威胁。”

此类网络弹窗还可能引发安全风险。此前,江苏一名学生受免费赠送游戏皮肤弹窗信息诱导,被骗5.4万余元。

中国信息安全研究院副院长左晓栋、北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷等专家表示,弹窗广告“精准投放”行为已涉嫌非法搜集网络用户个人信息,其追踪用户IP投放违法不良信息的行为对未成年人身心健康有重大负面影响。此外,臧雷表示,我国广告法第44条明确规定,在互联网页面以弹出等形式发布的广告,应当显著标明关闭标志,确保一键关闭。“强迫弹窗”同样涉嫌违法。

记者已将调查所获涉嫌违法线索通知当地执法部门。

## “毒”弹窗从哪里来?“弹窗广告”很有市场

记者发现,有不少商家在网上经营“弹窗广告”业务。“国家虽禁止了部分运营商弹窗广告,但我们有办法和网络运营商合作。”一家互联网广告公司客服告诉记者,公司经营弹窗广告业务已超过10年,任何信息都能投送,手机App和电脑网页均可显示,价格为6000元100万次曝光或2.5万次点击。

“我们的弹窗覆盖面很广,可以根据登录者搜索或浏览过的内容精准弹窗。”记者根据该客服介绍进行了调查,发现此类商家在接单后会通过技术手段非法搜集并分析网络用户上网行为数据,掌握他们的年龄、性别等重要信息,以此对网络用户进行分类。之后商家会根据广告主要求设置合适的标签用户,在他们上网时进行追踪并有针对性地投放广告,做到“精准定位”,且能实时监控分析投放效果。

记者还被告知,商家有技术“强迫”用户收看或点击弹窗。“我们有些弹窗不设关闭选项,点开后才能关闭网页才会消失。弹窗内容基本不受限制,有色情暴力内容也不会被封。”客服表示,此类业务现在非常受欢迎,“目前公司每月有上百单弹窗业务,我自己每月也有几十单。”

中国信息安全研究院副院长左晓栋、北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷等专家表示,弹窗广告“精准投放”行为已涉嫌非法搜集网络用户个人信息,其追踪用户IP投放违法不良信息的行为对未成年人身心健康有重大负面影响。此外,臧雷表示,我国广告法第44条明确规定,在互联网页面以弹出等形式发布的广告,应当显著标明关闭标志,确保一键关闭。“强迫弹窗”同样涉嫌违法。

记者已将调查所获涉嫌违法线索通知当地执法部门。

记者已将调查所获涉嫌违法线索通知当地执法部门。

## 专家:立法严管、依法重罚 营造清朗网络空间

据全国“扫黄打非”办公室数据,今年上半年,全国共查处网络“扫黄打非”案件1800余起,取缔非法不良网站1.2万余个,处置淫秽色情等有害信息840余万条。但治理“毒”弹窗难度依然不小。

——利益驱动。一位多年从事网络色情案件查处工作的公安民警表示,当前部分网站盈利能力不足,涉黄赌等违法生意“来钱快”,经营违法低俗信息弹窗是不少网站的主要盈利点。

——处罚乏力。多

名基层执法人员均表示,实践中存在违法获利与处罚不相称、处罚乏力的情况。“不法分子往往一个月能获利数万元,有的甚至短时间能赚上百万元,而其面临的处罚却相对较轻。有不少人接受处罚后重操旧业。”

——资源有限。一位地方工信部门负责人透露,当前部分地方监管部门在非法弹窗治理方面投入人力财力有限,导致一些不法分子得以浑水摸鱼、逃避监管。另外,实践中也存在执法标准不清晰、法律法规滞

后、移动端监管成本大等难题。

左晓栋建议,根治“毒”弹窗,可以考虑结合当前个人信息保护的立法与执法工作,专门针对规范弹窗广告经营制定规范,详细针对弹窗方式、安全标准、运营边界等具体行为进行规范与处置。

(据新华社)

# 为继承父亲存款 一男子耗7月证明 “我爸是我爸”未果

近日,广东惠州的陈先生在国务院“互联网+督查”平台上反映了自己遇到的一件烦心事:为了继承已故父亲的一笔存款,需要办理公证,但陈先生在银行、公证处、派出所、居委会来回跑了7、8次,历时7个多月,还是没能拿到他父亲的存款。

## “循环证明”没完没了

陈先生父亲于今年2月28日去世,去世前在中国邮政储蓄银行惠州支行留下7万余元存款,3月2日,陈先生拿着存单(知道父亲存单密码)去银行取款时,由于不能通过银行人脸识别系统,取款没有成功。

银行工作人员告诉陈先生,他这种情况属于存款继承,应向本人住所地、经常居住地或银行机构所在地的公证机构申请办理继承权证明书,银行凭此支付。就此,陈先生踏上了办理继承公证、证明“我爸是我爸”的漫长循环:

陈先生第一次去惠阳区公证处办理公证时,虽然陈先生向公证处提供了户口本,而且陈先生与父亲在同一本户口本上,并能证明两人父子关系,但公证处工作人员却依然要求陈先生提供户籍所在地派出所亲属关系证明。于是,陈先生就到户籍所在地派出所申请办理亲属关系证明,派出所却告诉陈先生亲属关系证明属于公安部确定的“派出所、公安机关不再出具的18种证明”之一,不予办理。

陈先生第二次来到公证处说明派出所不予办理关系证明的情况后,公证处说到派出所复印户籍底册也可以。陈先生再次来到派出所,但派出所以涉及个人隐私为由,不予办理复印户籍底册。

陈先生第三次到公证处,公证处说提供居委会开具的亲属关系证明也可以。陈先生又到居委会开亲属关系证明,居委会则说依据民政部规定,不予陈先生开具亲属关系证明。

陈先生第四次来到公证处将情况说明,但公证处却说没有证明就无法办理公证,此事就此陷入僵局。

此后大半年里,陈先生为此事又多次奔波于银行、公证处、派出所和居委会之间,但问题迟迟解决不了,陈先生仍然未能办下公证书,导致银行存款无法取出。

## 督查组 督查整改“循环证明”

国务院第七次大督查第十一督查组接到陈先生反映的问题后,赴广东惠州实地督查,走访了银行、公证处、派出所、居委会等单位,发现该问题属实,向陈先生所在的惠州市惠阳区政府反映该问题,惠阳区政府立即召开协调会研究整改措施。经协调,陈先生父亲原所在单位同意出具亲属关系证明,10月20日,陈先生的公证手续已办完,继承的存款也已从银行取到。

此外,为杜绝类似问题再次发生,惠州市已要求惠阳区对相关办理流程进一步优化,为确保公证事项的真实性和公安户籍数据的安全性,类似事项的办理,由区公证处发函至区公安分局,区公安分局出具亲属关系证明,为群众提供更加便捷高效的服务。接下来,惠州市将在全市举一反三,对类似问题进行梳理和排查,督促问题全面整改到位。

督查组认为,陈先生所遇到的“循环证明”不是偶然因素,是基层相关部门主动服务意识差,在实际工作中没有将人民群众利益放在首位,各部门遇到新情况首先想到的都是规避自身责任,相互推诿导致群众办事无门、让群众陷入“循环证明”、“我爸是我爸”的僵局。因此,政府各部门之间要进一步加强协同协作,促进信息系统互联互通,打破政府部门间、部门内部“信息孤岛”,从根本上铲除“奇葩”证明、循环证明、重复证明滋生的土壤。(央视)

## 招商公告

无锡地铁配套业务机动车综合保障基地项目公开招商  
详见官网: <http://www.wxmetro.net>  
报名时间:2020年10月18日-10月30日  
咨询电话:13861797059

无锡地铁资源开发有限公司  
2020年10月16日

## 无锡市运河东路871号资产招租公告

标的物:无锡市运河东路871号,土地使用权面积8934.4平方米,房屋建筑面积9667.72平方米。  
经营范围:冷库、仓储、物流。  
租赁底价:人民币80万元/年。  
租赁期限:3年。  
公告日期:2020年10月15日至2020年10月28日  
其他条件:冷库设施设备、变配电设备和供水设备等属于第三方所有,需与第三方商洽使用条件,详情面议。  
联系人:刘女士 联系电话:82706582、13921115128

## 苏和堂文山三七60元/斤

苏和堂南禅寺店(解放南路701号/朝阳公交停车场南侧) 400-102-0026

## 招租

锡山区东北塘锡港路36000平米厂房,单幢面积1000至5000平米(可分割),另有空地30亩,适合仓储、加工、堆场。联系人:杨先生,电话:13812090036、13003307768

● 遗失苏BM9259道路运输证,锡06323191,声明作废  
● 遗失苏BW0609锡06323461营运证  
● 遗失无锡市邓钰骏美食店(注册号3202133617964)的营业执照正本,声明作废  
广告热线 82767591 82767682

## 发行《临证针度》告读者

广陵书社2020年7月出版的由于铸梁编辑、王有声先生弟子于凤仪著《临证针度》(续线锦函)在本市百草园书店(南长店)上架供应,每本160元。欢迎有识之士前往指教。