

家用电器技能大赛折射行业现状——

专业要求提高,人才缺口不小



昨天上午,2020年无锡市家用电器技能大赛在无锡市商业职业技术学院举行,66名维修工人同台竞技,比拼维修家电的技术。参加本次比赛的是来自全市的技术能手,在初赛中脱颖而出在这个舞台上较一较长短。据悉,随着家用电器的快速更新迭代,尤其是智能化的加快,对家电维修工人也提出了更高、更专业化的要求。

现场比赛:十分钟排除故障,短路直接淘汰

随着裁判一声令下,选手们迅速拿起工具开始检查起来。虽然天气带着凉意,但在紧张的氛围中,选手们额头都渗出了汗水。为了尽快完成比赛,选手们使出了浑身解数,围着一台拆卸了一半的家电做着检查,制冷剂、风扇、线路、管道……

据介绍,本次竞赛由市商务局、市人社局、市总工会、共青团无锡委员会、市妇联主办。各赛项前三名的职工选手将获得由市人社局授予的“无锡市技术能手”荣誉称号,其中第一名的选手将由市总工会授予“无锡市五一创新能手”,其中表现特别优秀的选手,按照综合考

察程序,向总工会申报“无锡市五一劳动奖章”。

技能操作考验的是选手的技术能力,如在空调组,选手要面对的是一台出现故障的空调,外机和内机各有一个故障,选手需要在10分钟内找出故障并且进行修复。大赛的裁判介绍,考试的内容相比工作中碰到的情况会难一些,十分考验选手对空调结构的了解程度以及排查能力。检修的速度,开机运行后的各项参数都是打分项。而在比赛中有一条“红线”,选手检修完毕通电后发生短路现象,将被直接淘汰,裁判解释短路则意味着有触电的风险,这是绝对不允许的。

选手讲述:维修行业辛苦,也需不断学习

锦东制冷是无锡本土家电维修龙头企业,在这次比赛中派出了不少选手参赛,桑爱军便是其中的技术骨干。桑爱军说,家电维修看着简单,到市民家中检查一下,换点零部件就行,但实际上却很累人,“很多人行了,干不了多久就走了,没点吃苦精神做不下去的”。

桑爱军从事的是空调维修,每天的业务量也越来越多,最多的时候一天要修十几台,到了半夜还在居民家中。“高温天的时候空调最容易出故障,那上门维修肯定是没有空调吹的,有时候还要挂在墙外面检查,晒上大半个小时都是正常的”,在桑爱军职业生涯内,见过不少

年轻人进入到这个行业,但是有不少都很快离开了,“留下来的都是能吃苦的”。

“每年两次培训,介绍新出现的技术,怎么维修等等”,除了吃苦精神,桑爱军说维修这一行还需要不断学习才能生存下来。在他刚入行时,空调都是简单的一个个模块,即使没有基础也很容易学会。而如今家电的更新迭代越来越快,各类新技术不断涌现,他们必须不断学习才能跟得上时代的发展。“功能越来越多,元件也越来越复杂,而且同样的空调,两个品牌的参数也不一样,不学习就要被淘汰”。

行业发展:人才缺口大,专业要求高

无锡市家用电器行业协会会长周毅介绍:“家电的概念在扩大,要求也必然不一样。”以往的家电一般指彩电、冰箱、洗衣机等大件,但是如今随着智能化的发展,厨具甚至柜子等都成为了家电,这就对整个行业提出了更高的要求。“家用电器的智能化不是只靠一个厂家能解决的,而是需要多厂家、多机构的串联协作。比如现在手机可以控制厨具开关火、空调定时,作为维修人员,不再是空调坏了修空调就行,而需要更多的理论知识和技能来解决消费者的问题”。

周毅还提到了家电行业与房屋设计上的脱节问题,尤其是空调行业。周毅介绍,空调不同于彩电、冰箱等电器,它其实属于“半成品”,需要专业人士进行安装,但是空调安装在哪、需要怎样的条件才能发挥出它参数上的效果,“房屋设

计时不会考虑空调怎么放,外机怎么放,管线怎么走,这都需要我们从业人员将这些问题反馈到设计环节上来,为居民提供更宜居的环境,这都对从业人员提出了更高更专业的要求”。

“既要掌握一定理论基础,又要能吃苦,两个条件一叠加人数就上不去。”周毅介绍说,目前无锡家电行业从业人员存在很大的缺口,以占据最大头的空调业来说,无锡市范围内相关从业人员大约为5万人,这个数字乍看不小,但是相比于无锡的人口来说是远远不够的。无锡市商业职业技术学院副教授沈学明对此表示认同,他告诉记者,家电行业并不缺乏年轻人,目前学院开设有制冷专业,每年向社会输出不少人才,“这些学生毕业后大部分也是从事这个行业,但是人才数量上还是存在缺口”。

(晚报记者 甄泽/文、摄)

姐弟俩五年如一日照顾瘫痪的母亲

在金星苑小区,几乎每天都能看到,58岁的缪新华拉着80岁的母亲,在小区里学走路。缪新华用了五年时间,和弟弟一家,将几近植物的母亲从死亡线上拉回来,并让她重新学会吃饭、坐立这样简单的动作。他们的孝心也让整个小区为之感动,居民们都竖起大拇指。

在金星苑的步道上,只要天气好,就能看到母女俩的身影,缪新华一边对妈妈陈和芬说“慢点”,一边搀扶着她跨步。陈和芬的腿是僵硬的,缪新华时不时要弯下身子扯一下她的裤管,帮助她一步一步往前挪。有时陈和芬站不稳,她就要用自己的身体做支撑,让母亲靠自己,往前挪步。“妈妈老躺着,要得褥疮;还容易引发肺炎,去医院吃痛苦”,缪新华说。

陈和芬是宜兴人,家里很贫苦,2000年左右就跟着子女来了无锡,没有什么收入。“她不想拖累我们”,缪新华说,妈妈就在小区里捡垃圾,每天早上很早就起床。2015年的一天,陈和芬被小区居民发现倒在地,送到医院,医生说,脑部大面积出血,发现也有点晚,建议不要治了。但缪新华和弟弟不甘心,换了家医院,让医生无论如何试一试。

住了一个多月医院后,陈和芬终于睁开了双眼。但人醒了,却不会吃饭、不会说话、只能躺在床上,大小便失禁,日夜需要有人照顾。请不起护工,缪新华和家人全程在医院陪护。稳定之后,他们把母亲带回家。这事给缪新华的父亲很

大的打击,在陈和芬生病后,没多久就去世了。

缪新华说,母亲命很苦,2岁时,外公就去世了。她很勤劳,早出晚归种地,织芦编,打草包。“我妈妈苦了一辈子,家里的老房子一直是土坯房”,缪新华说,家人不打算放弃。没法正常饮食,就把食物打成很稀的糊状。而陈和芬不会张嘴,只能用胃管打进去。每次插胃管,护士们都要试好多次。缪新华说,她就每天帮母亲按摩嘴部,让她张开嘴,慢慢自己吞咽。食物味道不好,她会先舀一点酸奶让母亲“尝到甜头”,这样吃东西的欲望会更强烈一些。

白天,缪新华像上班一样,从五星家园赶到金星苑的弟弟家,照顾母亲,帮助她慢慢康复。晚上,她和弟弟缪文海轮流,一天隔一天照顾母亲。晚上要起夜三次左右,及时更换老人尿湿的物件;还要时刻留意老人是否咳嗽,要靠枕床头帮她拍背,防止引发肺部感染。

五年来,身患糖尿病的缪新华照顾母亲很辛苦。缪文海还在上班,家中还有两个未成家的儿子,负担不轻。但姐弟俩人不叫苦叫累,认为这是儿女们应尽的职责,说“妈在,家就在”。何况陈和芬的意识渐渐清醒,虽还不会说,但有时能明白别人所说的内容。小区居民周斌洪表示,谁说久病无孝子,这对姐弟多年如一日,让几近植物的母亲学吃、学坐、学走,正在慢慢康复,全小区的居民都看在眼里,赞在心里,常拿来教育自己的子女。

(黄孝萍/文、摄)



图片为缪新华帮母亲按摩嘴部肌肉,进行康复。

链接 >

本报和阿里集团联合全国36家媒体,在全国范围内启动“最美家乡人”评选。今年“最美家乡人”评选将关注点聚焦于“守护者”,寻找到各行各业、各年龄层的普通百姓故事,他们可能守护的是亲人、朋友、战友、同学,甚至是陌生人。您可以致电本报热线电话0510-88300000,或者@江南晚报微信公众号留言,自荐或推荐身边

的最美家乡人,也可以关注“天天正能量”公众号、微博、抖音等进行推荐,参与微博话题#最美家乡人#互动并提供线索。

