

“我照顾失能父母已经十几年了,最大的心愿除了希望二老能好好活下去,就是夜里能睡个踏实觉,自从夜间照护的服务人员来我家以后,我的愿望终于实现了。”得益于苏州市民政局的“家庭养老夜间照护床位”建设项目,常熟的吴女士感慨万千。随着苏州在全国率先推行的家庭养老夜间照护床位建设项目正式启动,像吴女士父母这样的高龄、独居、失能老人居家养老“痛点”可以得到有效缓解。

## 探索“物业+养老”新模式 苏州“试水”家庭养老夜间照护床位



### 补齐夜间服务缺失 让居家养老服务全时段、全链条

吴女士的父母罹患重疾,生活不能自理,身为家中长女,吴女士承担起照顾两位老人的重任,为此她已与丈夫分居长达十余年。吴女士坦言,繁重的照料让自己身心疲惫,她最怕长此以往,自己支撑不住就倒下了。在申请了居家养老照料后,白天有服务人员搭把手,大大减轻了吴女士的负担,而晚上仍然是“魔鬼时间”,好几次父亲在夜里“轻生”的念头,让她夜里无法睡得踏实,经常要爬起来查看二老的情况,很是痛苦。自从政

府推出家庭养老夜间照护床位政策以来,夜里也有服务人员上门,父母得到了更加专业的照护,吴女士也能睡个踏实觉了。

记者了解到,目前,苏州市户籍老年人口占比已超过25.69%,达到185.67万人,其中80岁以上老年人有28.9万人,居家养老服务量大。经过多年的培育,苏州已经建立居家养老照料、长期护理险、家庭医生等多支成熟服务队伍,形成了专业的居家养老服务白天时段照护机制。但对于部分高

龄、独居、失能的老年人而言,有时候可能出现白天服务力量“一哄而上”,晚上却“无人到场”,供需矛盾突出。

“晚上时段对老人来说是‘魔鬼时间’,不仅因为晚上极易发生疾病和意外,还有老人因夜间易失眠、胡思乱想等造成精神障碍问题。”苏州市民政局副局长胡岚表示,推行家庭养老夜间照护床位,既是补齐夜间服务缺失,也是让居家养老服务实现全时段、全链条的重要举措。

### 探索“物业+养老”模式 解决服务人员女多男少问题

对于服务人员短缺,特别是男性护理人员少的问题,苏州市民政局鼓励家政公司、物业公司积极参与提供服务,进一步探索“物业+养老”方式。目前,苏州市民政局联合市住建局推出“物业+养老”养老服务新尝试,已有4家物业公司参与“物业+养老”服务响应点,成为苏州首批“苏州市原居安老响应中心”。在物业管理中心设置的原居安老响应中心可为老人提供生活服务、医疗服务、陪伴服务等,在发挥物业优势的同时,整合街道、社区、医疗机构及社会组织等各方资源,为老人提供全天候、全层次的养老服务体系。

据悉,目前苏州市注册的物业公司已达到1600多家,从业人员约15万,在管住宅小区6211个。苏州市物业管理协会会长陈留杭告诉记者,物业联结着千家万户,因此物业在开展养老服务方面具有得天独厚的优势。“首先是场所优势,物业的配套设施可以作为开展养老服务的场所。其次是信任优势,物业人员与老人已经在日常来往中建立了良好的信任关系,能够降低老人及其子女在接受入户照料服务中的心理门槛。更重要的是,物业开展养老服务也可以解决目前日间照料中心、居家养老服务组织存在的服务时长受限、服务人员吃紧、老人突发需求无法得到及时响应等问题,成为现有模式外的有益且必要补充。”(据姑苏晚报)

### 提供基础服务和个性化服务 优先保障特殊困难老人

苏州市民政局出台的《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法(试行)》指出,家庭养老夜间照护床位为居住在苏州市范围内年满60周岁以上老年人,提供起居照料、精神陪护、应急处理的基础服务和个人卫生、饮食照料、家庭保洁、代买代购、临床护理的个性化服务,优先保障高龄、独居、失能、残疾、计划生育特别扶助家庭老年人,项目坚持政府引导、市场运作、普惠适用的原则。“办法”同时还对服务机构、服务人员、服务流程、风险防控、政策扶持等多方面内容进行规定,以

保障项目运行的规范性。自从5月21日“办法”出台以来,苏州市10个(县)市区积极开展家庭养老夜间照护床位建设,截至目前,苏州市已有95家单位成为首批签约机构,设置了12个养老服务夜间照护创新观察点,签约服务对象1726人,开展服务1586人,服务次数29704次。

记者了解到,提供夜间照护服务的主体需经民政部门审核并对外公布,一般为辖区内养老机构、社区居家养老服务组织以及各类为老服务的社会组织。由老年人或其代理人提出建床申请,服务机

构上门访问评估,符合条件的老人,协商一致后签订服务协议。签约后,服务机构要及时在苏州市养老数据资源中心应用服务平台办理登记手续。

“养老服务是一项专业服务,我们要求夜间照护人员必须经过机构上岗培训和安全教育,具备基本养老服务能力。比如懂一些老年心理,当老人出现身体不适或者其他紧急突发事件时,知道基本的处置流程和求助电话。”苏州市民政局养老服务处处长刘贵祥表示,机构会对服务质量进行评估,并定期开展满意度调查。

## 首批长三角异地养老机构名单发布 沪苏浙皖四地老人可跨区域养老

想在附近城市选个靠谱的养老院,把晚年生活安放在别处?这样的想法已经可以实现。日前,首批长三角异地养老机构名单在上海发布,这标志着沪苏浙皖老年人的跨区域养老生活有了更多选择。

这份名单由上海市养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心联合发布,名单包括了来自浙江嘉兴、江苏张家港、安徽池州等20个城市的57家养老机构,核定床位共计25698张。名单中的养老机构有不少是品牌连锁养老机构,他们的跨区域开放,将进一步满足长三角地区老年群体多元化养老需求,提升跨区域养老便捷度,推进长三角区域整体养老服务质量提升。

如需查询了解相关养老机构的情况,可登录上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)“长三角养老”频道查看。老年人可根据已发布名单提供的联系方式,由本人或家属与相关养老机构联系,详细咨询了解机构设施配套、服务收费、服务能力、医疗保障等情况。(据浙江老年报)

2018年11月,长三角一体化上升为国家战略。上海、江苏、浙江、安徽三省一市民政部门先后签署了《长三角区域养老合作与发展·上海共识》和《深化长三角区域养老合作与发展·合肥备忘录》,在加强政府间合作的同时,推动养老行业民间协作,促进养老服务企业跨区域发展。

2019年开始,长三角养老服务一体化按下快进键,江苏、浙江、安徽三省的40个城市与上海16个区全面开展了区域养老一体化试点合作工作。各区市主要围绕信息公开、标准互认、政策互通、产业促进、要素流动等多个方面开展共建合作,为长三角区域内养老服务均衡发展 and 老年人异地养老提供支持。

未来,在三省一市民政部门指导下,有关行业组织还将发布更多长三角异地养老机构资源信息,并就养老人才培养、相关服务标准互认、智慧养老、产业协同发展等方面继续深入探讨与合作,进一步破除异地养老服务发展障碍,促进长三角养老一体化。(据浙江老年报)

## 贝壳口腔提前“双十一”

一年一度的双十一购物狂欢节近在眼前,“剁手族”们都早已加满购物车,为开心抢购而准备。为迎接双十一购物狂欢节,无锡贝壳口腔为广大缺牙市民做足文章:有现场抽奖福利大红包;还有种植牙公开课等等不一而足。这些健康活动,吸引了众多市民的眼光,来诊疗牙病和种牙的患者络绎不绝。开始提前出现“双十一”贝壳口腔种植狂欢。

对此现象,贝壳口腔金牌种植牙专家李环宇院长说:一方面,随着市民自我健康意识的提升,对口腔卫生逐步重视,不少市民都开始计划性地购入口腔健康维护和检查治疗;另一方面,冬季正是进补养生的好时节,身体营养充足,有利于种植牙的恢复。像日前接诊的家住叙康里的李先生,以前曾装过活动假牙,感觉不方便。通过参加贝壳口腔种植牙公开课,得知:目前种植牙技术已发展到可借助数字化技术,通过3D导板模拟种植,可有效避开重要神经血管,精准微创快捷舒适。种植后恢复快、无肿胀、痛楚等不适。种牙当天

即可戴上牙冠,享用新牙。李先生卸下心中顾虑,又遇贝壳口腔双十一种植牙活动,李叔叔决定种牙。李叔叔还幸运地抽中贝壳口腔的福利红包——将一台全自动加热破壁机带回了家。李院长提醒:牙齿缺失后,应把握种牙黄金期,即在缺牙后三个月内及时种植。否则牙槽骨会出现不同程度的失用性萎缩,给后期修复带来较大困难,增加手术难度,提高手术费用,对后期使用效果也会产生影响。

李环宇院长表示:贝壳口腔始终重视口腔公益活动,常年坚持开展走进无锡各大社区街道普及口腔知识及免费义诊活动。同时定期开设种植牙公开课,普及爱牙知识。让越来越多市民认识到缺牙的危害以及口腔健康的重要性。贝壳口腔从传递科学健康的口腔健康观念开始,以实惠的价格、更好的服务,坚守医疗本质。多位口腔金牌医师常年亲诊,为您守护口腔健康,使患者花更少的钱,种上高品质好牙,解除缺牙所带来的痛与闷。

(小卜)