

日均1500万件包裹从这里发出

——探秘苏南快递产业园



本报讯(晚报记者 卢雯/文、摄)今年“双11”，“剁手党”们的战斗力依然爆棚，仅11日凌晨短短半个小时，天猫“双11”成交额就突破3723亿元。在买买买不停的同时，大家是否也好奇海量快递如何快速又安全地送到买家手中的呢？近日，记者探访位于无锡空港经济开发区的苏南快递产业园一探究竟。



忙碌

分拣员微信计步器“爆表”

这个集聚着邮政、顺丰、中通等全国14家主流快递品牌的苏南快递产业园里一派繁忙的景象。据了解，日均有1500万件快递包裹从这里被配送分拨出去。“双11”期间最高峰日快递处理量预计超过2000万件，比平日实现翻倍，占到全市一半以上。

位于苏南快递产业园的无锡当当网信息技术有限公司仓库里，分拣员们正在一刻不停地忙碌着。“平时一天走六七万步，‘双11’期间日行步行直达10万步，连微信计步器

都已经封顶，显示不出来了。”分拣员王嘉斌一边介绍一边忙着搬运图书。这里是当当网华东地区总部，近5万平方米的仓库中存放有1600多万册图书。“平常日均业务量3-5万单，预计‘双11’期间无锡仓的业务量最高日均可达50万单，同比增长15%，是平时的10倍以上。”当当网无锡仓店长俞省昌介绍，“面对激增的订单，当当网通过前置拆包、库区调整、拣选路径优化等手段提升效率。”

智能

机器人拣货准确率99.9%

面对激增的订单，海量的快递处理量，光靠“人海战术”是不够的，还需要人工智能、物联网、大数据等“黑科技”来助力。位于苏南快递产业园的菜鸟无锡未来园区是菜鸟全国24个园区中的“标杆”，建筑面积达16.5万平方米，主要服务于天猫超市以及与天猫商城合作的快消、美妆行业的商家，负责无锡、苏州、常州等城市的配送。全国最大、全球第二的AGV机器人智能仓就在这里。仓里现有近1000台AGV机器人在工作，承担了仓内的货物拣选与搬运工作，大幅度减少拣选环节人工走动距离，提升拣选效率，降低拣选出错率。

据了解，AGV拣选模式与传统的人工拣选模式不同，传统的人工拣选模式是工人推着车去货品区进行人工的拣选，需要花费大量的时间去寻找货品。而AGV拣选模式是机器人会

像滴滴司机那样去抢单。抢了订单后去找有相应商品的货架并将其搬到工作人员面前，工作人员只需要伸手将货品取下来，省去了拣选寻找的过程，效率比传统人工拣选模式要高出三倍以上。与此同时，人工拣选可能会拿错商品导致退货，而通过AGV机器人拣选，准确率高达99.9%。菜鸟公共事务部华东区高级经理姚心宇说，今年“双11”可以存放1600万件以上商品的无人化仓库全部塞满，包裹配送量日均可达55万件，比平时增长3倍多。但有这些“黑科技”来助力，可以做到全国所有地区，包括西北地区24小时内送货必达。

另据无锡空港经济开发区经济发展局工作人员吴越介绍，针对今年的“双11”物流高峰，提前协调了交警、公安、消防、宣传、城管、安监等部门，为园区内的快递企业保驾护航。

江大快递超市里的新鲜事——留学生当志愿者让包装再“旅行”

昨日一大早，江南大学快递驿站就迎来了“双11”的首批包裹。大学生作为网络消费的主要群体之一，自然不会错过这场全民嗨购潮，突增的快递量也给校园管理带来了不小的挑战。

作为学校与无锡市邮政管理局(无锡市快递协会)、快

递企业三方共建、共同打造的校园快递末端公共服务平台，江南大学快递超市在2018年就凭借高效智能、规范经营、绿色发展等特色，获评“大学校园优秀标杆快递服务站”称号，面对不断刷新的快件数量，这里有哪些应对之道呢？

志愿团队：末端服务更规范

记者走进江南大学快递超市，只见货架上整齐地码放着包裹，可谓满满当当，零星有学生来此取件。行走在货架间，穿着红马甲的志愿者在蓝色服装的工作人员中显得格外醒目，24岁的李嘉德便是其中一员。李嘉德来自刚果(布)，正在江南大学工商管理学院读研三，这是他在中国学习的第五个年头，凭借着一口流利的中文，今年的“双11”，他不仅仅是买买买的消费者，更是成为了快递配送末端的一名服务者，亲身感受中国快递服务的速度与温度。

“通过中国的电商平台，我可以轻松购入自己国家的食物，还下单了运动装备、健身医药等商品，有些平时价格挺贵，不忍下手”，说起“双11”对生活的影响，李嘉德分

外欣喜，他表示，目前自己还在上学，为了尽量节省花销，就把平时想买的东西都留在了“双11”下单。“双11”不仅在中国掀起购物狂潮，在国外也是声名远播，李嘉德说，他有很多留学生朋友都对“双11”折扣十分心动，纷纷“剁手”，还会把“双11”采购的好物寄回家乡。

学校场地、设施有限，如何利用有限的资源，规范有序地安排学生取件？江南大学快递超市投入了大量人力和设备，现场有近50名工作人员在整理货架、和平时相比翻了一番，临时工时薪也从20元/小时提升到近30元/小时。此外，还有像李嘉德这样的志愿者，主动参与其中，帮助学生了解取件流程，维持取件秩序。

绿色理念：快递包装再次“旅行”

学生拿到包裹后，没有急着离开，而是来到快递包装回收箱前，小心翼翼地用公用小刀将胶带划开，取出快件，将包装分类投进回收箱中。一上午的工夫，回收包装已堆满了大半个回收箱，其中，多是品相完好，可以进行重复利用的包装。

“在江南大学发出的快递中，回收包装再利用率超过50%，其中还对不可降解的快递填充物进行了回收利用”，江南大学快递驿站负责人介绍，江南大学在11月3日到4

日就迎来了首波快递高峰，单日收件量最高达32000多件，预计13日和14日还将刷新纪录。随着快递量越来越大，如何践行“绿色快递”理念，让更多学生参与进来，成为日益重要的话题。

为此，江南大学校团委联合无锡市邮政管理局、共青团无锡市委、共青团无锡快递团工委共同举办了“绿色快递进校园活动”，选择适度包装，拒绝过度包装，参与回收分类，用实际行动，为绿色快递贡献力量。(陈钰洁/文、摄)



志愿者李嘉德。