

# 删除原告面部特征信息! “人脸识别第一案”判了!

因为被动物园要求采用“刷脸”方式入园,游园年卡办理者郭兵在协商不成的情况下,决定以服务合同违约为由,将提供服务的杭州野生动物世界告上法庭。20日,这一涉及公民生物识别信息采集的服务合同纠纷案,在浙江省杭州市富阳区人民法院一审宣判。最终,法院判决野生动物世界赔偿郭兵合同利益损失及交通费共计1038元,删除其办理指纹年卡时提交的包括照片在内的面部特征信息;驳回郭兵提出的其他诉讼请求。

法院经审理查明,2019年4月,原告郭兵支付1360元购买野生动物世界“畅游365天”双人年卡,确定指纹识别入园方式。郭兵与其妻子留存了姓名、身份证号码、电话号码等,并录入指纹、拍照。后野生动物世界将年卡客户入园方式从指纹识别调整为人脸识别,并更换了店堂告示。2019年7月、10月,野生动物世界两次向郭兵发送短信,通知年卡入园识别系统更换事宜,要求激活人脸识别系统,否则将无法入园。

此后,双方就入园方式、退卡等相关事宜协商未果,郭兵遂提起

诉讼,要求确认野生动物世界店堂告示、短信通知中相关内容无效,并以野生动物世界违约且存在欺诈行为为由要求赔偿年卡卡费、交通费,删除个人信息等。

该案由于涉及人脸等个人生物识别信息采集、使用等问题,受到舆论广泛关注,被称为“人脸识别第一案”。

法院经审理认为,本案争议焦点是对经营者处理消费者个人信息,尤其是指纹和人脸等个人生物识别信息行为的评价和规范问题。我国法律对于个人信息在消费领域的收集、使用虽未予禁止,但强调对个人信息处理过程中的监督和管理,即个人信息的收集要遵循“合法、正当、必要”的原则和征得当事人同意;个人信息的利用要遵循确保安全原则,不得泄露、出售或者非法向他人提供;个人信息被侵害时,经营者需承担相应的侵权责任。

本案中,客户在办理年卡时,野生动物世界以店堂告示的形式告知持卡人需提供部分个人信息,未对消费者作出不公平、不合理的其他规定,客户的消费知情权和对个人信息的自主决定权未受到侵

害。郭兵系自行决定提供指纹等个人信息而成为年卡客户。野生动物世界在经营活动中使用指纹识别、人脸识别等生物识别技术,其行为本身并未违反前述法律规定的原则要求。

但是,野生动物世界在合同履行期间将原指纹识别入园方式变更为人脸识别方式,属于单方变更合同的违约行为,郭兵对此明确表示不同意,故店堂告示和短信通知的相关内容不构成双方之间的合同内容,对郭兵也不具有法律效力,郭兵作为守约方有权要求野生动物世界承担相应法律责任。双方在办理年卡时,约定采用的是以指纹识别方式入园,野生动物世界采集郭兵及其妻子的照片信息,超出了法律意义上的必要原则要求,故不具有正当性。此外,审理中未发现有证据表明野生动物世界对郭兵实施了欺诈行为。

综上,富阳法院依法作出前述一审判决。

判决后,原告郭兵表示,由于确认野生动物世界店堂告示、短信通知中相关内容无效等诉讼请求未得到法院支持,将考虑针对这部分诉讼请求提起上诉。  
(新华社)

## “冬游西藏”优惠多 赏雪域美景正当时

近日,有“藏戏第一村”美誉的西藏山南市乃东区扎西曲登村,打破了往日的宁静。村民们端出装满糌粑、寓意吉祥如意的切玛盒,献上洁白的哈达,欢迎2020年“冬游西藏”来自沈阳的150名游客,并为他们献上欢快的藏戏表演。

这是多年来东北三省首个到达山南的旅行团。据山南市政府副秘书长余海舟介绍,去年以来,山南市以打造特色民宿、开拓乡村旅游为切入点,助力扎西曲登村和琼结县强钦村打造乡村旅游产品,目前这两个村落已吸引1万多名游客。如今,得益于“冬游西藏”的优惠政策,组团到西藏的游客越来越多。自2018年以来,西藏连续推出“冬游西藏”活动。根据今年旅游部门发布的优惠政策,除寺庙景区外,西藏全区国有3A级(含3A级)以上景区免费游览,国有3A级以下和非国有A级景区门票在淡季价格基础上减半,三星级(含三星级)以上星级宾馆(饭店)及国际品牌、精品酒店房价按照不高于旺季价格的50%执行,执飞进出藏航线的航空公司平均折扣不少于50%。

记者从在线旅行服务平台发现,如今从陕西西安到西藏拉萨的机票价格低至两百多元,从成都飞往拉萨的机票价格也基本在三百元左右;拉萨市的一些高档酒店价格已降至两三百元一晚,而在旅游旺季则需要五六百元一晚。

来自杭州的游客方紫昕说:“今年八月来过西藏一次,回家后仍对西藏的风土人情念念不忘。如今冬天再来西藏,发现很多景区都是免费的,而且机票和酒店费用比以前便宜了许多。现在来西藏确实是一个好时间,可以看到和夏天不一样的雪域美景。”  
(新华社)

## 医生提示:秋冬季一氧化碳中毒事件高发

冷空气来袭,不少人选择来一顿炭火下的烧烤大餐。对此,医生提示,烧炭环境下聚餐切记要开窗通风。

17日深夜,重庆医科大学附属第一医院急诊科接诊了三名从外院转来的患者。经询问,三人发病前曾在包间内吃炭烤全羊,并关上了门窗,不久便开始出现头晕和心慌症状。检查报告单显示,三人

碳氧血红蛋白达到中度或轻度中毒水平,其中一名男性呈昏迷症状,另外两人则有不同程度的头晕、恶心表现,三人均被诊断为一氧化碳中毒。

“秋冬季节是一氧化碳中毒事件高发期,无论在室内用餐还是取暖、做饭,由于门窗紧闭、通风不良,很容易造成大量一氧化碳堆积。”重庆医科大学附属第一医院

神经内科医生谷依雪说,一氧化碳中毒者轻则出现头痛、头晕等症状,重则易引发肢体抽搐、心律失常等,进而危及生命。

谷依雪介绍,连日来其所在科室已接到多起类似中毒患者,如在烧炭环境下出现头晕、心慌等症状,需尽快前往通风地带,同时注意观察症状变化。

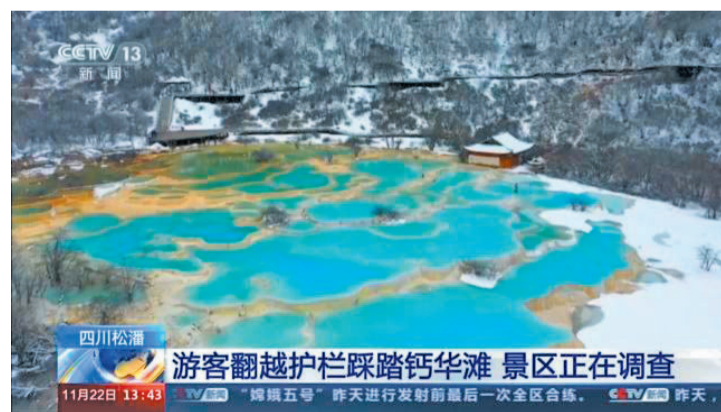
(新华社)

## 上万年钙华滩遭游客踩踏 四川黄龙景区:正在调查处理

日前,有人通过网络上传了一段不文明旅游视频,视频显示在四川阿坝州松潘县的黄龙风景名胜区内,多名游客翻越护栏,踩踏五彩池钙华滩。而钙华景观十分脆弱,一旦被破坏几乎无法修复。

从视频中可以看到,至少有十多名游客翻越护栏进入五彩池钙华滩。据黄龙风景名胜区公开资料显示,五彩池海拔3576米,池群面积21000平方米,有彩池693个,是当今世界上规模最大、海拔最高的露天钙华彩池群。什么是钙华滩?钙华滩是怎么形成的?被破坏后还能修复吗?记者就相关问题采访了地质专家。

四川省地矿局一〇八地质队副队长李德华介绍:“钙华滩是由富含大量矿物质的水体,以碳酸钙为主,或者含有少量碳酸镁,从地下溢出地表,在沟道或者是一些斜坡地表,一定范围内发生的一种化学沉淀,沉淀之后就形成钙华,由大量这样的钙华堆积形成的一种自然的景观。”



专家介绍,钙华的形成不仅需要严格复杂的自然条件,形成速度也十分缓慢,而且一旦遭到破坏,几乎无法修复。

李德华说:“它(钙华)的形成速度每一年最多的也就是几个毫米,甚至比较少的,就是(每年)只有零点几个毫米,碳酸钙被碾压成碎块状。举个简单的例子,一颗石头把它破碎后你怎么去恢复它,这基本上是不可逆的。”  
(央视)

专家介绍,钙华十分脆弱,甚至用手指一碾就能粉碎,根本无法承受一个成年人的体重。记者从黄龙风景名胜区管理局了解到,景区修建栈道规划游览路线,并设置护栏就是为了防止游客踩踏钙华滩,景区也在多处设置了禁止翻越护栏的提示牌。目前,由于景区无法确定踩踏钙华滩游客的身份,此事正在进一步调查。  
(央视)

## 学生不搭理警察险被骗 提示:96110来电请及时接听

一名学生遭电话诈骗被深度洗脑,按假“警察”的要求不接听其他任何电话,正欲转账时幸被赶来的真警察劝阻。海淀分局反诈中心民警提醒:96110北京反诈专线来电,请务必接听!

11月14日10时左右,海淀公安分局反诈中心民警邹红突然看到反诈预警平台弹出了一个188××××××××号码预警信息。邹红利用反诈中心96110的电话,几次拨打该号码均未接通,判断事主正被电信诈骗分子控制。

“96110是北京市反诈专线请立即接听。”“您接到的是诈骗电话。”“不要透露银行卡信息。”邹红连续给事主发送多条文字信息,并向万寿寺派出所通报情况。之后,邹红拨通派出所社区民警鹿红宁的电话,最终通过联系校方,找到了受骗的男生。

原来,该男生在10时左右接到0039开头的境外电话,一位自称是“北京市公安局民警”的男子说他涉及一起上海洗钱案件,要求配合公安局工作。对方将电话“转接”到所谓的“上海市公安局”。随后,一位“警察”通过QQ发来警官证和穿警服的图片。该男生按照“警察”要求,将自己的身份证照片、微信、银行卡号等信息发给了对方。对方反复叮嘱:“不能挂断电话!不能接听任何电话!不要相信除我之外的所有自称警察的人!”该男生被深度洗脑,又告知了自己的各种账户信息。他正欲转账时,万寿寺派出所民警和学校工作人员及时找到了他,银行账户内财产尚未受损。

警方提醒:96110是北京市反诈专用号码,如有这个号码给您来电,请您及时接听。  
(北京晚报)