

# 家长质疑老师不负责高调退群引发锡城学生思考和调查—— 老师的时间去哪了？

近日，一名父亲指责家长批家庭作业愤而退出家长群的话题持续发酵，引发人民日报、央视关注，多地教育部门立即发文叫停家长批改作业。这一话题也引起了天一实验小学学生的关注和思考并成为一项研究课题：老师在做什么，他们的时间去哪了？连日来，学生探寻发现，老师除了上课之外还要花工夫在不少“隐藏任务”中，家长和老师之间需要多沟通，才能多些理解和信任，少些矛盾。

## 学生调查：上课外还有“隐藏任务”

有寒暑假、上完课就回家、轻松工资又高……这是随机采访中不少市民对老师的印象。

事实如何？天一实小三(5)班学生探访了各科老师的日常工作，部分学生旁听了教研会议后发现，老师除了上课之外还要完成不少“隐藏任务”，忙是常态。

三(5)班主任兼语文老师钱琴还担任三年级的语文备课组长。“今天我们班的课

表上钱老师只有一节课，但是她上完课后还要听课、开会，忙不停。”学生杨沐秋说。

“上课之外我们把大部分精力放在教研活动上。”钱琴以周三为例介绍，上完早晨第一堂课后，学校有三、四年级语文组联合教研活动她要去听课，下午是语文组每周常规的评课和反思环节，也要参加。她当天仅有约40分钟时间处理上报学生健康情况、年级活动等琐碎

事务。广播操比赛在即，体育课和活动课学生练习广播操时钱琴也要全程陪伴。多数老师等学生放学后留校批作业、备课等。

老师还要为个人、学校发展尽力，参与各级各类赛课、写论文、评职称等都需要投入大量时间和精力。一名正为论文发愁的青年教师无奈道：“在学校要上课、看管学生，没办法静下心来总结、思考，回家后‘加班加点’。”

## 家长态度：体验过更理解老师

“家长的理解和支持既帮我们‘减负’也是我们前进的动力。”钱琴说，与老师沟通较多的家长对老师的尊重、支持更多。但走访发现，家长对孩子的教育普遍呈现两个极端，需求不同导致老师难当。

市教育局一名专业人士分析，一方面，部分家长忙于生计，无暇顾及孩子学习，还有部分家长对孩子期待、要求过高，增加了

老师工作难度。另一方面，各行各业工作节奏加快，精细化程度越来越高，教师也不例外。有责任心的老师会不断磨课，想方设法让学生学好。此外，各类进校园的活动、评比等分走了教师的时间和精力。

学生高晟洋和同学调查后对教师这份职业了解更多了，这份理解也被他们分享、传递给了家长。

特别是参与教育教学活动的家长，体会更深。“以前我觉得当老师很轻松，但自从协助老师开设班级手工微社团后，深深觉得当老师不容易。为了上好手工课我会提前一周准备，虽然课堂上只有8个孩子，但顺利上好一堂课仍然感到力不从心。”高晟洋妈妈说，体验过才知道即便上课这项“基本功”也需要老师花费很多精力。

## 专家建议：家长随时随地参与学校办学

在家庭教育、心理健康方面颇有研究的市教师发展学院相关负责人表示，出现家长愤而退群事件，根源在于社会的节奏加快、不确定因素增加，人们生活压力增大。

在他看来，换位思考，厘清老师的任务与家长的责任，是减少家长和教师矛盾的“良方”。不可否认有个别教师责任心不足，但不

能以偏概全否定所有老师对学生的付出和努力。老师工作节奏快、任务多，在加强思想道德教育、提升专业技能水平的同时也需要相关部门出手减少非教学事务性工作。部分家长教育孩子存在误区，养而不育、育儿不专等情况需要纠正。他表示，育人是一项综合性且时刻进行的活动，不可能实现家庭和学

校物理隔离各管一块，需要老师和家长互相尊重理解，做好配合。比如家长在满足孩子物质需求的基础上还要引导孩子养成良好的行为习惯，有责任督促孩子完成家庭作业。“我认为传统的家访不能缺失。学校应当策划家长开放日，有底气随时随处让家长进校，真正参与到学校的办学中来。”(杨涵 陈春贤)

## 理个发花了3190元，还是“优惠价”？ 店家明码标价不规范，被责令整改

本报讯 儿子出门理了个发，却莫名其妙被收费3190元。市民周先生(化名)向理发店讨说法未果，拨打了12315投诉。近日，滨湖区市场监督管理局蠡园分局受理该消费纠纷并展开调查。

周先生的儿子小周(化名)今年15周岁，是一名高中生。前段时间，小周到小区附近的理发店去理发。原本他只想剪剪头发。没想到理发师一番操作之后，向其收费3190元。

尽管对该收费存疑，但小周年龄小，没敢当场理论，只好如数支付。回家后，他将情况告诉了父母。周先生得知情况后，怀疑理发店乱收费，遂上门讨要说法，并要求理发店退还多收的费用，对方却拒绝退款。双方多次协商未果，周先生拨打12315投诉。

近日，滨湖区市场监督管理局蠡园分局受理该消费纠纷后，赶赴涉事理发店了解情况。对此，该店店长解释称，小周当天在店内并非只是剪发，共做了三项服务，其中染发1280元、烫发980元、头发修护1276元，最终向他收费3190元，还是打折后的优惠价。

但蠡园分局工作人员经进一步调查了解到，小周在该店消费过程中，该店并未对其

介绍上述服务的收费标准，店内虽有价格单册，但该单册及收费标准并未向小周展示，也未在醒目位置公示。此外，小周系未成年人，3190元的理发服务费用对其而言并非小数目，该服务费用应得到其监护人同意，但涉事理发店并未做到。

在随后的调解中，涉事理发店同意退还消费者烫发与头发修护费用。对于该店存在明码标价不规范的问题，蠡园分局已责令其立即整改。

蠡园分局相关负责人表示，消费者如发现商家未按规定明码标价的情况，可拨打12315投诉。同时，在消费过程中，一定要看清价格，选择适合自己的服务项目，遇有不合理收费，请保留交易凭证，及时与商家协商、沟通，如协商未果，可拨打12315维权。

对于未成年人消费的行为，该负责人建议，商家和家长都应当承担起相应责任——家长要加强对财物的管理，谨防未成年人不合理消费；商家要对未成年人的擅自消费多加注意，在能判断其为未成年时，要告知其应在父母陪同下消费，无法判断其年龄时，应注意留存身份信息、录音录像等证据，以避免不必要的纠纷。(刘娟 通讯员 钟杰)

## 别有用心傍“富婆” 捞金男子被起诉

本报讯 家境并不富裕的陈某为支持男友施某的业绩，挪用公司资金超百万元，施某明知这些钱来路不正，还不断从她身上捞金，最终为贪欲付出代价。近日，滨湖区检察院以挪用资金罪对施某提起公诉。

3月初，在酒吧做营销的施某认识了陈某，两人很快成为男女朋友。不久，陈某开着新车带施某前往自己父母家。陈某平时出手阔绰，施某原以为她是个挥金如土的“富婆”，可对对方父母的住处与衣着，和陈某营造出的形象大相径庭，令施某起疑。陈某眼见瞒不住，告诉他新车其实是老板朱某给她买的。施某通过网络平台查询朱某的公司后，发现朱某早就因涉嫌犯罪被司法机关采取了强制措施，而陈某就在这家公司担任出纳。

陈某再三表明自己与朱某的事无关，而施某在交往中逐步得知陈某控制了公司账

户并掌握了公司资金。施某明知她日常高消费所花的钱来路不正，但不想失去这个“大钱包”，一边佯称要和陈某结婚，一边继续从她身上捞金。

七夕前，施某提议让陈某帮他买“花篮”。这种“花篮”可提升他在酒吧内的业绩并获得抽成，但“花篮”价格不菲。施某连续向陈某索要了两个“花篮”，总价值110余万元。陈某开始有所犹豫，听施某承诺会将抽成返还给她就同意了。可后来施某私留了6万余元，两人因此闹得不愉快，感情也不复从前。施某本计划在“榨干”女友后和她撇清关系，谁知不久陈某所在公司因涉嫌集资诈骗案发，陈某被警方讯问，供出钱款去向，将施某卷入其中。

检察官经审查认为，施某和陈某结伙，利用公司工作人员职务上的便利，挪用公司资金盈利，数额较大，应以挪用资金罪追究刑事责任。(念楼)



昨天，大批红嘴鸥飞翔在鼋头渚太湖游船周围，一年一度的鼋头渚太湖观鸟节拉开帷幕。近年来，锡城太湖水生态系统正逐步恢复，以红嘴鸥为代表的多种鸟类回归太湖栖息，数量越来越多。(陈大春 摄)