

患者家属“倒班式看护”无法继续 护工人才短缺引发热议 “一患一陪护”催生护工刚需

在今冬明春疫情防控形势依然严峻的背景下,全国各地医院严格执行标准化防护,“一患一陪护”已成为常态。一些患者家属“倒班式看护”无法继续,急需全天候护工“补位”。一时间,关于护工人才短缺等话题再次引发公众热议。

医院护工成刚需

近日,68岁的长春市民陈宏在遛弯时不慎滑倒,造成盆骨骨折,住院接受手术治疗。他的儿子在外地工作,亲戚也大都繁忙,“一患一陪护”限制了他们的探视和轮流看护,家人很难做到全天24小时与患者“绑”在一起。在病友推荐下,陈宏聘了一名全天候护工,每天200元,负责打饭、洗漱等工作。在其照顾下,陈宏的伤情和心情都日渐平稳。

在我国,护工是20世纪90年代兴起的职业。由于护理人员资源不足、老龄化进程加快、社会发展和家庭结构发生变化等因素,护工需求量快速攀升。今年,疫情防控再次催生护工刚需。

“近几个月的需求量比以往明显增加,目前已经供不应求。”广州康桥后勤服务有限公司经理蒋丽说。该公司是当地一家大型综合三甲医院的护工和陪护服务供应商,管理着近250名护工,相比这家医院的2500多张床位,护工人手明显紧缺。

广东一家科技公司董事长张朋朋开发了一个在线预约护工平台。他介绍,护工和病床的配比一般是1:10至1:15,而近期后台数据显示,某家有200个护工的医院一天能接下300到400个订单——护工“一对多”服务比较普遍。

专业护工愈发吃香

31岁的孕妇雷蕾(化名)正在西安市第四医院围产与产科危重症医学中心待产。这里是无陪护病房,家属不能进入,入住前她还心怀忐忑。“住进来我才知道,医疗和护理由医生和助产士负责,还有专门的陪护人员给我们清洁、按摩、翻身、打水、送饭,照顾是全方位的。”她说。

西安市第四医院围产与产科危重症医学中心护理负责人马倩告诉记者,陪护服务由医院与第

三方公司合作,能为患者提供更专业的服务,在疫情防控期间更凸显优势。陪护人员需持高级母婴护理师证、高级育婴师证,经过岗前培训且考核合格才能上岗,服务期间还要定期做核酸检测。

近年来,成都市慢性病医院也开始施行“管床护士与护工捆绑管理”,让患者在疾病护理和生活护理上达到更高标准。院方还出台了专门的护工管理规章制度,建立标准化操作细则,让护工工作更专

业,受到患者和家属好评。

成都市慢性病医院副主任医师李雪介绍,护士与护工的捆绑管理,其实是将责任整合,形成一个更有效的团队,不再是各干各的工作。护士有责任指导护工,强调某一阶段的病人该注意哪些方面的生活护理,而出现护理障碍后,护工有责任与护士一起来解决问题,让医疗护理和生活护理齐头并进,让病患康复得更好。

队伍亟待补缺升级

45岁的黄秀英已经在长春一家医院做了6年护工。2014年,她从老家广西来到长春,经过一系列培训后取得“养老护理员”职业资格证书。黄秀英告诉记者,近些年明显感觉护工的市场需求量更大了,但是身边很多曾经的工友却已转行了。

“人才短缺是目前护工市场面临的最大问题。”四川大学公共管理学院教授王卓认为,针对护工行业出现的巨大供需缺口,可以考虑将护工作为一种专业纳入职业教育中,以培养专业化队伍,

吸引更多年轻人投身其中,同时也能促进更多人将其认同为一份体面的职业,使该群体“后继有人”。

护工队伍也亟待更规范化的管理。据了解,目前我国护工管理模式主要有医院化管理模式、医院和企业双重管理模式、企业社会化管理模式、个体护工无管理模式等4种类型。

2018年,国家卫健委、发改委、教育部等11个部门联合印发《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》,对护理员

培训和管理进行规定,提示倡导医疗机构建立护理员制度、对医院生活护理进行统一管理是未来护工服务模式发展的重要方向,也是满足我国患者需求、提高患者满意度的重要举措之一。

王卓建议,可以借鉴发达国家的经验。比如澳大利亚的“护士助理”和日本的“介护”,都将护工纳入了医疗机构管理体系,此举不仅可以提升护工的护理技能和理念,还能提升患者的满意度。(据新华社)

坚持依法统计 护航人口普查 以高质量普查成果助力无锡发展

第七次全国人口普查是新时代开展的一次重大国情国力调查,也是党和国家工作中的一件大事。对于深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、落实新发展理念,全面摸清人口“家底”,掌握人口数量、结构、分布等方面情况,把握人口变化趋势性特征,为完善人口政策体系、制定经济社会发展“十四五”规划、实现“两个一百年”奋斗目标提供有力信息支撑,具有十分重要的意义。按照统一部署,我市第七次全国人口普查工作已于11月1日拉开了帷幕,入户工作持续到12月10日,当前各项调查工作正在有条不紊全面展开。

凝聚共识是做好人口普查的重要前提。习近平总书记指出:人口问题始终是一个全局性、战略性问题。人口普查10年一次。今年是新中国诞生71周年,人口普查也是第七次了。前面6次人口普查获取了大量详实的人口统计数据,为党

和国家制定经济社会发展政策、人口政策等发挥了重要作用。全市普查机构要深入学习贯彻习近平总书记关于人口普查的重要讲话指示批示精神,把思想和行动统一到党中央、国务院关于人口普查的重大决策部署上来,牢固树立质量第一意识,坚持依法普查、科学普查、真实普查,强化组织领导,加强沟通协调,夯实工作责任,狠抓关键环节,扎实做好入户登记工作,积极开展普查宣传,全面落实普查保障,全力完成好人口普查各项任务。

依法依规是做好人口普查的必然要求。人口普查涉及范围广、参与部门多、技术要求高、工作难度大,加上疫情叠加影响,要组织实施好这样一项系统工程,依法依规是必然要求。一方面,普查机构要依法普查。全市各级普查机构和普查人员在人口普查的组织实施过程中,必须严格遵循《统计法》《统计法实施条例》《全国人口普查条例》等

法律法规的规定,将依法普查落实到具体工作当中,认真实施普查方案,严格遵循普查程序,依法行使法律法规赋予的职权,依法保护普查对象的合法权益,对人口普查对象提供的资料,要严格履行保密义务;对人口普查中获得的原始资料,要按照国家有关规定保存、销毁。另一方面,普查对象要依法配合。人口普查对象应当按照《统计法》和《全国人口普查条例》的规定,真实、准确、完整、及时地提供人口普查所需的资料。

确保质量是做好人口普查的基本要求。数据质量是人口普查的生命线,也是衡量普查成败的唯一标准。党中央、国务院高度重视统计数据质量,习近平总书记等中央领导多次批示指示要提高基础数据质量,严惩统计弄虚作假。在此次人口普查中,全市各级普查机构和普查人员要深入贯彻落实中央《统计违纪违法责任人处分处理建议办

法》《防范和惩治统计造假、弄虚作假督察工作规定》等文件精神,牢固树立质量第一的意识,将质量控制贯穿到人口普查的各个阶段。从严把关、细致审核,切实做到普查对象不重不漏、普查指标填报准确。以认真负责的态度,求真务实的精神,独立行使统计调查、统计监督的职权,坚决防范和惩治人口普查中统计造假、弄虚作假现象,确保普查数据实打实、硬碰硬,经得起检验。

目前,人口普查工作已经进入攻坚克难的关键阶段,全市普查工作人员要增强责任意识,强化使命担当,以时不我待、只争朝夕的精神,实事求是、求真务实的作风,认真细致、忠于职守的态度,坚定信心、迎难而上、精心组织、扎实工作,圆满完成人口普查各项任务,以高质量普查成果助力无锡发展。

(无锡市统计局局长 吴红星、国家统计局无锡调查队队长 潘荣军)