

好社区里的好银行

——交通银行西郊支行携手滨湖区蠡园街道西园社区共建党员先锋工作站

“为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命，是激励一代代中国共产党人前赴后继、英勇奋斗的根本动力”。2019年，在党中央、全国各党组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育之际，交通银行西郊支行联合西园社区围绕“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，共同建立了“交通银行西郊支行——西园社区党员先锋工作站”，更好的为辖区内一万余户居民打造安心便捷的金融消保服务，用实实在在的举措体现为民服务的宗旨。2020年的春节，一场突如其来的新冠肺炎疫情来势汹汹，这场没有硝烟的战争，是检验交通银行西郊支行、西园社区党员初心使命的考场，在这场与时间赛跑的接力赛中，当全国一支支医疗队用理想、热血、医者的大爱逆向而行时，交通银行西郊支行、西园社区携手抗疫，争当社区居民的贴心人和主心骨，为社区疫情防控注入强大正能量。



一、生命重于泰山，疫情就是命令。

社区一线就是“战役前线”，新冠肺炎疫情当前，交通银行西郊支行上下一心，严格按照社区及上级部门要求，全力以赴保障员工生命安全，隔离病毒不隔离爱，在做好自身防护的同时，为社区居民和企业提供优质的金融支持和服务。

工作站高度重视疫情防控工作，通过工作站，交通银行西郊支行及时了解并落实市政府及社区各项

防控举措，组织疫情防控及金融服务保障工作，支行员工们踊跃捐款，全员参与了总行、团委开展的各项捐款活动。在2020年2月，疫情肆虐最严峻的时刻，支行党员同事们积极报名参加党员先锋队和党员突击队，每日开展值班，及时将我行经营复工等信息告知西园社区，随时为辖区居民金融需求提供服务保障。

二、内外防控并举，稳服务保安全。

为确保疫情防控各项举措到位，确保金融服务不掉队，西郊支行按照上级部门要求建立了“日报告”“零报告”机制，及时将信息通过工作站通报给西园社区，督促假期出行归来员工做好社区报备，每日均

对网点各项机器设备进行“日清扫”“日消毒”并及时公示，对每位进网点的办理业务的社区客户进行测温登记，向缺乏口罩的社区客户在网点发放口罩，保障网点金融服务及防控工作两不误。



三、制定应急方案，满足客户需求。

病毒需要隔离，但不隔离交通银行与客户的情谊，不隔离交通银行西郊支行与西园社区工作站的使命。2020年2月3日，我行接到客户咨询电话，需向在境外读书的子女汇款缴纳学费，在了解到客户需求后，我行立即向上级部门请示，上级部门立即增派柜员为客户办理，在确保客户和员工安全，做好疫情防控措施的前提下，配合客户出行安排，择日成功为客户办理境外汇

款业务。2020年3月19日，西园社区一客户需要至经开区某银行办理转账汇款业务，但由于疫情期间客户对搭乘公共交通存在疑虑，在与客户沟通后，支行派专人开车接送客户往返。2020年4月29日，西园社区一客户出于自身年龄偏大及疫情考虑，不愿到网点现场办理业务，支行确认客户身份及年龄信息后，随即上门为客户办理了相关业务，赢得了客户的好评和赞誉。

四、保障复工复产，提供金融支持。

交通银行西郊支行始终坚持回归本源，服务地方经济，为社区及周边的小微企业发展提供金融支持。交通银行西郊支行会同西园社区深入社区和企业园区，及时对社区周边普惠型小微企业进行了认真梳理，逐户筛选、逐家对接，明确一对一联系人，持续跟踪了解，及时缓解企业应疫情造成的发展压力，根据西园社区反馈的信息走访重点企业，保结算畅通、保信贷供给、保安全稳定、优金融服务，全面助力企业抗击疫情，共渡难关恢复生产。截止到11月末，支行

已为20余位客户累计发放小微贷款4000余万元，有力的支持了普惠小微企业复工复产。



五、宣讲金融知识，破解安全漏洞。

工作站自成立以来，交通银行西郊支行会同西园社区多次用通俗易懂、图文并茂的宣传手册为群众讲解了什么是金融诈骗、金融诈骗的常见形式、如何预防金融诈骗、防范各种“看似无门槛”的贷款套路以及和我们实际生活息息相关的金融知识。同时，在社区召开社区党员大会时，交通银行西郊支行在会上向群众讲解各类金融诈骗的概念、以及常见行为和存在形式，并将宣传资料

发放到社区群众手中。引导社区群众遵守法律法规，守护好自己的钱袋子。

交通银行西郊支行将继续携手滨湖区蠡园街道西园社区，用好党员先锋工作站平台，以维护社区居民金融安全为目标，以党建引领基层治理为抓手，以解决突出问题为突破口，形成共驻共建共享联动格局，为西园社区建设团结稳定、和谐共促的良好金融环境提供坚强保证。