

美好出行 繁荣商圈 来听听这些“新声音”！



(视觉中国)

编者按——

“百姓提案”是《江南晚报》多年坚持的一个特色栏目，每年的无锡“两会”期间都有不少市民通过各种渠道转来自己的思考和呼声，尤其集中在城市管理、民生福祉方面。

倾听反映百姓诉求，促进政府部门为民办实事正是人大代表、政协委员的一项重要职责。本报特选了“百姓提案”部分热点话题，反映大家的共同关注。

百姓提案

话题1

公交站电子屏 到站信息为啥不准不全

如今公交站牌正成为集多功能为一体的平台，尤其是智能电子站牌实时播报功能，方便乘客掌握时间。市民陶先生在“百姓提案”中反映，目前锡城仅有部分公交车站具备实时播报功能，部分信息存在偏差，比如车辆运行方向提示错误、站牌有时会出现“黑屏”现象等。

话题2

如何加快传统企业 线上转型速度

去年以来，直播、社交电商逆势爆发式增长。作为企业家的网友“一笑一尘埃”在“百姓提案”中反映，去年10月无锡出台了电子商务“政策大礼包”，给各类直播电商载体、MCN机构的蓬勃发展、企业电商创新应用、直播电商人才培养引进、优化直播电商发展环境等方面都带来了重大利好。然而，单方面的支持电商企业和直播行业，并不能加快传统企业线上转型的速度。

话题3

“斑马线”上的安全 怎样更好守护

在城市交通体系中，行人相对于车辆是“弱势群体”。斑马线、人行道，被视为行人的安全通道，但现实生活中，人行道上的意外事故常有发生。家住荣巷的张先生向“百姓提案”反映了自己的观察：部分人行道的设置本身有问题，如警示标识的设置方位、隔离带的绿植高度等。

观点： 公交“向导”应互联共享

市人大代表李华认为，应尽快推进全市公交站到站信息电子显示屏全覆盖，全面完善该项为民服务项目。在调研中李华还发现，智能电子站牌在给市民乘车提供便利的同时，存在资源不共享、信息不完整、系统不稳定的情况。李华分析，可能因为市、区电子站牌“各管各家”、互不兼容。比如，由市公交公司投建在长江北路电子站牌仅显示市公交车次信息，而新吴公交公司投建的旺庄路电子站牌只显示新吴公交车次信息，而没有

市公交车次信息。

“这些现象一定程度上造成公共资源浪费，也影响和阻碍公共交通的智能化和百姓出行。”李华建议推进资源整合，尽快实现已有市、区公交电子站牌软、硬件系统兼容。新建站牌要共享共用、信息互通，为乘客提供完整、精细、优质的信息预报服务。同时要强化系统维护，对信息不对称、不稳定的电子站牌开展排查、调试和优化，完善中控系统、故障保修系统等，提升电子站牌的稳定性，让市民的绿色出行更智慧。

观点： 成立市级电商运营平台

市人大代表颜健鸥也关注到电商行业发展现状，提出了“支持创新电商发展”的建议。颜健鸥指出，行业报告显示，2020年直播电商规模突破万亿元，2021年有望接近2万亿元。拼多多、抖音、小红书、微博打造的社交电商显示出强劲的发展动力，网红城市、网红餐厅、网红景点、网红商品成为年轻人“种草”和“打卡”的必选。颜健鸥认为，无锡作为国家电子商务示范基地，应成立市级电商运营平台，主推地产农产品、特产、知名产品以及推广城市和

景点等。

颜健鸥还建议从培训、平台、规模三方面给予支持：对于转型企业和有电商需求服务的传统企业，电商相关岗位人员在指定培训机构培训后上岗，可给予企业一定补贴，鼓励企业为电商配备专门岗位和人才。对于企业入驻天猫、京东、拼多多、小红书等电商创新平台所支付的人驻费给予部分补贴，鼓励企业入驻电商平台获得商机。对于在天猫、京东等平台品类销量排行靠前的企业给予适当奖励。

观点： 人行设施需要科学设置

市政协委员华斌曾对行人乱闯红灯问题进行过专门调研。他在接受采访时表示，行人在过斑马线时，心理上是很放松的。因为这种“放松”，一些人行道设置不当的问题就被疏忽了，发生了“意外”。从“设置”的角度，他建议在每一条过街斑马线前都统一标上警示语，比如“礼让行人”。另一个

是技术上的，比如突出地面的减速带、行人过街警示灯，还有已在清扬路家乐福附近安装的能在夜间与红绿灯同步变色的斑马线，应尽快普及。

华斌认为，在城市交通管理中行人与汽车的礼让应该是双向的，重要的是管理部门不能一味顾及“效率”，而要有以人为本的意识。

话题4

“核心商圈”的人流 到底去哪儿了

“走，到市中心去逛逛”，这句话如今听起来是那样的“老派”。近年来，许多城市原先的“核心商圈”日趋冷清，本报也曾多次讨论过“‘锡城第一街’客流去哪儿了？”等话题。部分“百姓提案”中也反映了这一关注：一座城市的繁荣面貌，肯定离不了熙熙攘攘的商业场景。

观点： 城市繁荣“店商”永远不可少

市政协委员凌云根据自己多年经商的经验，提出了“无锡市加快恢复店商发展环境”的提案。他解释称，他的方案借鉴了社会治理“网格化”的模式，建议由政府牵头，通过市场方式招募专业的商业经营企业，比如大东方百货、八佰伴等商业企业，利用现有的商业形态，组织对一条街道或片区进行统一规划，对外统一招租或独立经营，其要点是针对当前社区现状和停车难等实际的问题，通过商业街区网格化运营的方式，形成独具无锡特色的社区商业街区。充分考虑一公里范围内居民的生产生活需求，以多元的业态，鼓励市民从家里走出来消费，试衣服、品小吃，类似各个城市综合体的模式。针对空置楼宇的问题，他的建议是开办类似“四季青”那样的楼宇市场，由主管部门全面梳理无锡的细分产业，办一些小而精、小而全的专业市场，比如集成电路交易市场等。利用无锡国家级交通枢纽的发展定位，将无锡制造的某些门类的产业优势，形成有全国影响的专业市场。

在凌云的建议中，强调政府在降房租上发挥主导作用，以协商谈判或债券股权的方式，将分散的店铺业主和店铺进行梳理和整合，通过商业化手段召集专业化团队进行运营，同时辅助免税降费补贴等激励政策，以便民利民为出发点，优化社区商业营商环境，促进整个城市“店商”经营进入良性轨道，展现无锡商业蓬勃繁荣、市民安居乐业的盛世景象！

(晚报记者 汪自力 蔡佳)