

# 老人“掌上办事”为啥卡了壳?

“很多事情动动手指就能搞定,无需到办事大厅,省时又省力……”当前,各种“掌上办事”App,正不断提升群众办事的满意度。不过这些在年轻人看来十分方便的App、小程序,却让不少老年人如临大敌。



## 手机“不认”他们的脸

去年4月,读者陶奶奶给记者打来电话说,手机“不认”他们的脸。

陶奶奶和她的老伴,还有几位老同事,住在一家老年公寓。单位通知他们有时间到人社局办理一下认证手续,据说要每三个月认证一次。当时受疫情影响,养老机构尚在封闭管理中,他们没法出门。这就需要他们在手机上下载云南人社“12333”App去登录认证。在侄女的帮助下,老两口下载了软件,可是到了人脸识别这个环节,她轻松过关,老伴却一直通不过。其他几位老同事也遇到这个问题,院方工作人员协助解决,也没有通过。有人估计是身份证上的照片与他们现在的样子区别太大,让电脑“傻了眼”。

认证通不过就领不到养老金,老人们很着急,纷纷向原单位退管科反映。陶奶奶单位退管科的同志很快来到公寓帮他们解决难题。或是换一个手机信号好的地方,或是换一个光线好的自拍环境,有的老人通过了认证。实在没辙的,就用

手持当天报纸照相的方式,上传照片后也通过了。经过这件事,老人们很担心以后每三个月要认证一次,万一通不过,很麻烦。经过单位向有关部门反映,他们的养老金领取到现在还算正常,没有再要求短时间内认证。

尽管如此,陶奶奶仍担心隔上一两年再认证,自己的容貌变化又会导致电脑不认她。该怎么办呢?记者请教了公安系统的专业人士,答复是这样的:

在人脸识别过程中,系统会对前端在各种环境下采集到的人脸图像,先采用光线规整、图像增强、关键点分析、人脸对齐等进行人脸图像预处理,使人脸图像更加清晰容易检测出来,检测出人脸后采用训练出来的特征模型进行人脸特征值的提取,并对提取出来的特征值与之前建立的人脸库中的人脸特征值进行比对,输出比对结果确定是否为同一个人。在整个人脸识别过程中还会加入活体检测环节,比如摇头、点头、微笑等动作,增加人脸识

别的应用安全性。陶奶奶他们刚开始不容易通过认证,原因在于他们此前的面部信息还没有入库,一旦入库,以后识别起来就很快。还有就是操作环境的影响,比如手机像素、网络信号等。

那么容貌变化会影响识别吗?有关专家表示:除非做了大幅度整容,否则是不会遇到这个问题的。随着计算机技术的提高,长相很接近的人,比如双胞胎肉眼很难分别,但计算机可以成功区分。一个普通人能够准确辨认的人,数量很有限。通常辨认熟人很准确,辨认陌生人容易出错,但计算机可以准确辨认千万级甚至亿级的面孔。

尽管在“人脸识别”上几经波折,不过陶奶奶还是觉得,相比到人社局窗口去当面认证,手机上的操作要方便一些,不用跑来跑去。当然,前提是遇到这类问题,能有人提供帮助,如果拨打的电话都是智能语音,提示你按某某键进入,没个真人来回答,还是很不方便。

## 正打着太极突然手麻腿软 这类患者本月每周都在增加

每年冬季都是脑梗高发期,浙江大学医学院附属第一医院近期每天都会接诊数名脑梗患者,而且这个月来一周比一周多。

64岁的祁大妈家住杭州余杭区,早年在当地开裁缝店,10年前小中风后,她关了店铺,提早退休。前不久的一个周六,正在公园打太极的祁大妈突然感觉左手左腿发麻,没了力气。女儿女婿马上将她送到浙大一院总部一期卒中中心,接诊的神经内科袁怀武主治医师检查后发现,祁大妈已出现轻偏瘫和偏身感觉减退。进一步问诊,医生了解到祁大妈停服了抗血小板的阿司匹林和降血脂的他汀类药物,再结合她曾有中风病史,高度怀疑是再次脑梗,需尽快查明脑动脉堵塞位置,从而对症治疗。

检查结果显示,祁大妈脑部小血管堵塞,大动脉没有被堵,考虑到当时距发病才3个多小时,与家属沟通后,医生进行了静脉溶栓治疗,并在24小时后复查CT。目前,祁大妈已顺利出院,随访也一切正常。

“冬季是脑梗高发期,特别是既往有过中风史、高血压、高血脂、心脏病或有抽烟饮酒、久坐不动等生活习惯的,要特别注意保护脑血管。”浙大一院神经内科副主任彭国平说,最近浙大一院三大院区每天都会接诊多例脑梗患者,大部分是老年人,男性比女性更容易得此病。脑梗是中风主要类型之一,基本上三分之二中风患者都属于缺血性脑梗,治疗原则就是越早就医越好。如出现突然说话不清楚,嘴巴歪,一侧手脚无力,一侧面部、手脚麻木等,不要犹豫,赶紧就近就医。彭国平还提醒,治疗后需遵医嘱继续服药,不可擅自停药,有过中风的患者仍有一定几率复发。

当然,日常做好预防很关键,彭国平建议,不妨从以下几点做起。

**清淡饮食。**少吃高脂肪、高热量、高胆固醇食物,控制盐分摄入,少吃甜食,可适当多吃如木耳、洋葱、大蒜等有助于降血脂的食物。

**坚持有效体育锻炼。**每周至少进行3次、每次半小时以上的运动,运动要根据自身情况适当进行,以免引发其他危险因素。

**少烟酒。**香烟中含有尼古丁等有害物质,不仅会刺激血压升高,还会损害血管内皮,加剧血管损伤。而酒精易加速血流,造成脑出血。

**定期就医。**按照医生嘱咐,定期服用预防卒中复发以及控制各种危险因素的药物治疗。(浙江老年报)

## 缴费软件多了也头疼

找不到真人咨询是烦恼之一,还有一个让老年人烦恼的情况是动不动就要你绑定微信公众号和下载App。这不,一个App就让刘女士一气之下停用了某运营商的宽带业务。

刘女士退休多年,孩子们在外地,每个假期她都会飞过去与他们相聚,有时一住就是几个月,因而出门前,她都会申请停机保号、关掉宽带,回来以后再开通。去年出门前,刘女士打电话报备了停机保号,并得到对方确切答复,回来以后打电话开通即可。三个月后,刘女士回到昆明,打电话想开通宽带却遇到了麻烦。因为她的宽带已欠费,需要先缴费才能开通。由于能提供人工服务的网点太少,刘女士要去缴

费,就要折腾好几公里,且排队的人很多。以往她都是在微信的“生活缴费”功能里完成缴费,这一次却缴不了费用。再打电话,说要办理“远程柜台”,需要下载软件,手持身份证拍照,上传后进行人脸识别。刘女士认为太麻烦,索性停用了宽带。

在刘女士看来,近年来,城市生活服务变化太大,缴费方式又不统一,让她很不适应。她说:“有的服务领域,一开始有网点服务,现在变得找不到真人,要在网上缴费;有的又要求办卡缴费,比如燃气费,旧的燃气表换成电子表之后,燃气公司就要求住户去办卡,把燃气存在卡里,输入电子表中才能使用。”去年底,她收到了云南电网的短信,告知

用户:从今年起,将由原来的手机短信服务模式转换为互联网平台自动告知,请用户在手机上绑定南方电网微信公众号或支付宝生活号。她有一套东郊的房屋在出租,以前都是收到电费短信通知后告知租户,由她交费后,租户再将钱转给她。但是现在这样的通知方式,让她不得不去下载软件,而她的手机内存已经被各种软件占得满满的。刘女士觉得,如果每一项生活服务缴费都要下载一个软件,还要设密码、记密码,对她这样的老年人来说还是有负担的。刘女士表示:希望各个服务领域能打通壁垒,让生活类服务的选择与付费尽量融合在一个平台里。(据云南老年报)

## 【大动脉管】

# 静脉曲张肿痛痒黑是溃疡分水岭

作为中国脉管病泰斗,无锡籍海派名医,奚九一教授生前有个心愿,希望自己对脉管病的毕生经验能够传给年轻一代,造福故里。

特邀:奚氏清法第三代传人、梁溪区优秀医师、无锡易可中医医院奚氏脉管中心主任朱成河。

曹老伯:小腿肿痛、发

红半年,下午会加重,有时发痒。到医院查肾功能正常,医生说可能静脉有问题,但我也没看到有弯曲的“小蚯蚓”,到底是什么病?

奚氏传承人解读:腿肿的原因众多,临床上容易混淆,常见的病因包括静脉性水肿、淋巴性水肿和全身性疾病引起的水肿。曹老伯应考虑静脉性水肿,这类疾

病多发于小腿,久站会加重,休息后能减轻,腿上曲张的静脉常被肿胀掩盖,不抓紧治疗会引发溃疡,一定要专科医生上手明确。

针对这类疾病,奚氏脉管中心在解决静脉高压、消除肿痛、修复血管功能后,再采用日间术式,解决凸起的静脉。

(江南)

