

快递小哥助走失女孩找到家人

日前,无锡邮政荣巷营投部投递员在行驶途中被一位女士拦下,意外获知投递员孙侯敏曾帮助了一个走失的小姑娘。拦人的女士正是小姑娘的妈妈,在走失地附近守候多日,只为向助人者传达一位母亲、一个家庭所有的感恩和祝福。

1月12日下午五点多,荣巷营投部揽投员孙侯敏在万达广场日常揽收邮件,在商场里疾步行走的他注意到,前方角落有个小姑娘在边抹眼泪边哭泣,脸色泛红,显得十分着急。他环顾四周,发现小姑娘周围没有大人在身边,于是赶紧上前询问。通过简单交流,他获知小姑娘和妈妈逛商场时,自己去看玩具,不小心和妈妈走失了。孙侯敏当下第一反应是拿出手机准备打“110”,但转念一想手头还有几个客户单位在着急等待他上门揽收邮件,实在耽搁不起时间。

“既然被我碰上了,就不能置之

不理,肯定要确认小孩安全无误才能离开”,一边是刻不容缓的工作,一边是无人看顾的孩子,孙侯敏急中生智,想起了广场上有警务站。他带着小姑娘骑着三轮车开到广场上寻求帮助,不巧警务站人员出去巡逻了。当时正值下班高峰期,想着等待中的客户,孙侯敏一时急得手足无措。正在这时,他注意到了不远处十字路口维持交通的交警,直到把小姑娘托付给交警,放心地上路,继续邮件揽收任务。

商场中的赵女士心急火燎地绕着万达广场找了三圈,“当时四处打听也无果,想起电视里被拐卖少女悲惨的命运,简直绝望至极”。正在此时,赵女士接到了警察的电话,说女儿找到了。欣喜之余,赵女士想到的是对好心人的感恩,连着几日都在万达广场附近“蹲守”女儿记忆里那个穿绿衣服、骑绿色三轮车的快递员叔叔。



图片由受访者提供

侯敏婉言谢绝,“我只是‘好人好事’群众中的一分子,相信只要人人都付出一点爱心,社会一定能够变得更好。”

(晚报记者 陈钰洁)

3600名“文明引导员”上岗

本报讯 最近有细心的市民发现,公交司机的手臂上多了一块红袖章,上面写着“文明引导员”。昨从无锡市公交集团获悉,为进一步展示城市窗口形象,倡导文明乘车,全市3600名公交司机佩戴红袖标上岗,化身“文明引导员”和城市文明的宣传员,用实际行动倡导文明新风。

“乘客您好,欢迎乘坐11路公交车,请有序排队上车,后面有座位,请

您扶稳坐好……”昨天上午,11路公交车模范司机邵坚林驾驶公交车抵达中央车站,他一边手握方向盘,一边面带微笑注意着每一位上下车的乘客,看到老年乘客上车还主动下车搀扶。和往常不同,邵坚林在做好安全驾驶的同时,引导乘客文明有序乘车,每次到站还会和上车乘客交流几句,发现乘客有不文明行为时及时劝导,并做好佩戴好口罩等提醒工作。

邵坚林告诉记者,戴上红袖章并不意味着只是多说几句话,公交驾驶员们还会利用工作之余的时间,轮流到站台进行文明乘车引导,帮助特殊乘客上下车。同时,无锡公交集团的驾驶员、修理工、管理人员自发成立了一支志愿服务小分队,对358座公交站台进行站容站貌整治,铲除小广告、安装“和谐之座”。

除了公交司机化身“文明引导

员”,公交车厢环境也大变样。市区2000多辆公交车彻底告别车厢内商业广告,而是以公益宣导为主。另外,全市公交站台也“上新”了,300多幅商业广告被替换,取而代之的是各类公益广告。目前市区公交站台铺设的公益广告达1800多幅,占有公交站台的85%左右,还安装了许多灯箱插片进行文明宣传。

(蔡佳)

中国银行 无锡分行
BANK OF CHINA WUXI BRANCH
“我与中行共成长”征文选登

无悔青春伴中行

1980-2021,1995-2021,这两组看上去平常的数字,在我却是思绪万千。前一组是我们中国银行无锡分行砥砺前行的40载,后一组则是我自己入行工作的26载。人生中的26年青春与中行一起前行,在她迎来四十周年生日的此刻,我们为她祝福。

第一篇章 关键词:筑梦

梦想是石,敲出星星之火;梦想是火,点燃黑夜的灯;梦想是灯,照亮行进的路;梦想是路,引人走向成功。

1995年7月,我从学校毕业走向社会,脸上还带着一丝学生时代的稚气,心中怀着对理想的憧憬,对未来的希望,来到了中国银行锡山支行。工作的第一站,是支行位于广瑞路野花园的江南城办事处。初入银行的我对这里的一切都感到新奇和亲切。新奇的是接触到了一直觉得神秘的金融系统,这里的制度、操作规范、设备等等对我都是全新的尝试;亲切的是这里的领导、同事都无一例外的热情,对新加入的我给予了无微不至的关怀和帮助。

为了能保质保量的完成工作任务,避免任何一处差错和纰漏,我对自己提出了更高的要求,每一笔业务都一丝不苟地完成,认认真真的检查,定期自查和总结,把工作中不懂的地方,不熟的地方,不会的地方记录下来,向前辈请教、向同事学习。踏实地走好每一步的我,很快成为了中行的优秀员工,和锡山支行的同事们围绕一个主线,向着一个梦想,慢慢靠近,慢慢成长,慢慢实现。

第二篇章 关键词:收获

收获来源于辛勤的耕耘,不管严寒与酷暑,这是我在中行每一位员工身上看到和学到的。面对客户

的微笑从不因重复而省略,服务客户的心愿从不因日积月累的辛劳而褪色。同事们的奉献精神,让我懂得了无论何时都要兑现给客户的承诺,恪守中国银行的信誉,担当助推经济发展的责任。在这个过程中,我体会到了奉献也是一种快乐。

回顾这26年来的时光,是我人生中充满青春与朝气、激情与活力的26年。进行以来,我从事过储蓄、会计、联行、综合柜员、消费内勤、风险合规内控、清收保全等不同工作。作为一名一线基层员工,每天面对的是形形色色的客户。优质服务的观念始终牢牢扎根于脑中,并运用到每一个细小的环节中,取得了客户的信任和满意。日常工作中养成了兢兢业业、踏踏实实的工作作风,形成了对自己、对单位强烈的责任感、荣誉感。这些年职业生涯中,我被多次评为A、A+员工。2017年,更被评为支行“十佳”员工,站在台上领奖的瞬间,我觉得我做到了青春无悔。

第三篇章 关键词:感恩

“选择中国银行,实现心中理想”。从1995年入行至今,我与中行携手共进,每一次的美丽绽放都离不开中行这片土壤。

感谢中行,让我从懵懂小女生蜕变为职场女性;感谢中行,让我在平凡的工作岗位上,养成优质、严谨的工作作风,心系客户,想客户所想,急客户所急,以认真细致、高效务实的专业服务,取得客户的信



任;感谢中行,在这个集体,我收获了美好的爱情,有了一个幸福美满的家,人生的道路上充满了期待与希望。更感谢我所在的金部,入行以来,也难免有低沉郁闷的时候,是你们的爱护与指点,让我时刻温暖,不断成长,你们的善良与包容使团队时有欢笑,让我更加热爱自己的工作。心中有爱,一路前行,感恩中行。

第四篇章 关键词:展望

近三十年时光,弹指一瞬。我们见证了中国银行无锡分行不懈前行的路途,见证了每个锡山支行人挥洒汗水的辛勤付出。作为中行的一员,我们始终与之同呼吸共命运,每个人的成长推动了银行整体的进步,银行整体的发展也让每个人实现了自身的价值。放眼未来,我感到脚下的路越来越宽。在今后的工作中,我将以严谨的工作态度,热情的工作方式,带动身边人,和支行一起走下一个十年、二十年、三十年。

无锡分行锡山支行个金部 杨国萍

