

不一样的春运:防疫更严服务更暖 进出站有哪些流程? 这份出行指南必看

一年一度的春运昨天拉开帷幕,今年春运将持续至3月8日(正月廿五),共40天。和往年不同,人们回家的心情除了雀跃还带着疫情防范的谨慎。作为新冠疫情常态化防控下的春运,今年春运客流量如何?旅客出行需要经过哪些流程?记者探访了无锡火车站、汽车客运站、苏南硕放机场。



1月28日,无锡火车站工作人员为候车乘客送上装有春联、福字、防疫口罩、防疫提示卡和服务提示卡的健康福袋。(还月亮 摄)

火车站:“黑科技”为春运防疫保驾护航

“请佩戴好口罩,先扫码再进站。”昨天上午9点,记者在进站口通过测温、出示健康码绿码后进站。春运首日,火车站候车室没有出现往年人山人海的场景,以往座无虚席的候车区也稀稀拉拉。来自成都达州的余韶广和妻子正在等候中午12点的T236次列车,身旁是两个行李箱、一个蛇皮袋和一个大背包。“本来也想就地过年,但老家有老人小孩,放心不下。”余韶广拿着车站工作人员赠送的对联,一边和老家的父母通电话,脸上难掩心中喜悦之情。

尽管车站没有往年春运热闹,但推出了不少暖心服

务。无锡火车站工作人员高鹏介绍,结合今年春运与疫情防控的新形势,车站贴心地为旅客制作了健康福袋,健康福袋内包含春联、福字、防疫口罩、防疫提示卡和服务提示卡,满足旅客春运出行需要。同时,升级改造后的军人候车区、重点旅客候车区和母婴候车室全新启用。现场看到,候车区增设蓝色、绿色座椅,区分重点旅客和军人旅客,在座椅旁设置充电USB插口。在母婴候车室增添新的调奶器、微波炉、沙发和婴儿床等设备设施,满足特殊旅客的个性化需求。当天车站还邀请了10名书法名家将提前写好的福

字送到旅客手中,让旅客带福回家、健康过年。

为严格落实疫情防控要求,一波“黑科技”上线。以无锡火车站为试点,在安检仪上安装测温装置。旅客经过安检,即可实现准确测温,并自动报告体温情况。无锡东站对28台检票口闸机进行升级改造,推广实施进站验检合一服务举措,有效压缩旅客进站验检办理时间,旅客在站区通行更顺畅。在全面推行电子化客票的基础上,惠山站、无锡新区站优化调整了售票组织模式,扩充服务台功能,将售票与服务有机结合,推行售票一体,为旅客购票、问询提供方便。

汽车站:中高风险地区班线全部停运

春运首日,汽车客运站“人影稀疏”,无论售票室、候车室、站台以及车厢里,旅客都很少,相比往年春运首日客流大幅下降。虽然出行的旅客数量不多,但车站防疫措施环环相扣,实行进站“双重防疫”。在车站二楼候车大厅入口处,现场已拉起一道围栏,还设立了扫码查验区,乘客需在这里测温扫码后出示行程轨迹码和健康码。售票口、安检口、检票口等公共区域执行排队一米线距离,防止人员聚集。

“对于旅客出站,汽车客运站站在测温、扫码的基础上新增同车旅客身份信息录入流程。”无锡汽车客运站副站长钱俊介绍,出站口原有的测温仪已换成了智能测温门,每辆班车到站后,工作人员将上车采集旅客身份信息,方便同车次旅客的追溯。车站还成立了一支24小时转运队伍,一旦旅客有异常情况,将被转运至指定地点。

班线方面,目前车站所有中高风险地区终点站、途经站的班线全部停运,包括

从上海始发进无锡汽车站配载的班线也停运。今年春运期间,车站日均班次为700班左右,以省内城市和安徽、浙江等周边省份班线为主,车站大量削减中长途班线的开行,往年春运加班的四川、河南等超长途班线今年春运不开行,后续会根据疫情适时调整班线。针对旅客回家最热门的省内十条线路,在售票服务大厅处设置“购票墙”,旅客打开微信即可扫码购票,不需在窗口排队购票,减少旅客聚集。

机场:不同地区到达旅客分类管控

从苏南硕放机场了解到,春运首日客流平稳,目前国内中高风险地区航班大幅缩减,春运期间将根据风险等级、地区防控及客流量进一步调整航班运行。对于出发旅客来说,进入候机楼需出示健康码为绿码,佩戴好口罩,体温检测正常方可进入候机楼。

“针对来自不同地区的到达旅客,机场有不同的管控办法。”机场安全质量管理部负责人介绍,对于低风险地区航班入锡的旅客,需现场查验行程轨迹、健康码及体温检测。如出现不正常情况,将按照防

控要求进行进一步处置。对于没有智能手机或不方便提供行程轨迹或健康码的老人、小孩等旅客,可在查验现场向工作人员寻求帮助。

针对国内中高风险地区航班入锡的旅客,机场安排专门通道进行查验;行程涉及中高风险地区旅居史的旅客,需要落实集中隔离措施,相关费用由旅客自行承担;涉及(中高风险地区所在地)其他低风险地区的旅客,持有7日内核酸检测阴性证明(或能够出示包括7日内核酸检测阴性证明的健康码)可正常放行;不

能提供7日内核酸检测阴性证明的,现场或转运指定地点进行核酸检测,登记相关信息后放行。

另外,国际航班旅客到达机场后,经过登临检疫、流调、核酸采样、出关等流程后,旅客统一转运至指定隔离酒店,进行医学观察,确保全程封闭管理,同时将旅客后续相关信息报疫情防控指挥部、海关等单位,形成闭环。航班保障结束后,将由专业消毒单位对旅客、行李途经区域进行消毒。

(晚报记者 蔡佳)

答疑

自驾返乡要带核酸检测证明吗?

本报讯 昨天是2021年春运第一天,上午在无锡互通,交警联合路政等部门开展检查。在疫情常态化防控下,今年的春运显得有点特殊,交警部门对驾乘人员作了出行提醒。

“25日单日车流量为10.4万多辆,26日为11.4万多辆,27日为11.5万多辆。”记者一早从交警高速二大队了解到,相比平时日均9万多辆的车流量,最近京沪高速公路无锡段流量已经小幅度上升。不过,今年提倡就地过年,不少在外工作的人取消了返乡计划,交警预计今年春运的高速公路车流量不会出现井喷,会与去年基本持平。

交警部门从昨天开始加大对7座以上客运车以及危化品车辆等的检查。高速二大队民警陈陟晖说,以往从准备上高速的车上检查到一些夹带物品,驾乘人员要吸取教训。比如一些锤子、电锯、油漆等,有些务工人员在工作中使用过,回乡时一并捎带上,还有的人特意购买了各种样式的烟花爆竹,准备带回家送给孩子,这些存在安全隐患的物品都是不允许装载的。同时,京沪高速公路已经实施了一段时间的客货车分道通行措施,中重型货车使用右侧车道。对于私家车而言,如果遇到紧急情况要进入应急车道停靠,中途要进入服务区休息,以及要下高速公路时,就需要穿过货车车道。“这时候

小车千万不要见缝插针随意变道,以免遭大车追尾”,民警表示,小车应注意交通标识,打转向灯提前做好变道准备,给后方货车尤其是满载车辆的驾驶人留下足够的反应时间和制动距离。

随着春运拉开大幕,交警部门也陆续接到了不少咨询电话。其中有询问上高速公路要不要带户口本等证件的,有打听下高速要不要隔离观察的,还有问要不要出示核酸检测证明的。记者昨天咨询了多个高速大队,交警方面表示目前对出入高速公路的车辆重点进行交通安全检查,没有接到通知要检查核酸检测证明。不过交警提醒,当前各地对返乡人员有健康管理措施,驾乘人员出发前应认真了解目的地的相关政策,如果当地需要出示7天内核酸检测阴性阴性证明的,那么要提前做好检测把证明带上。而且建议自驾返乡的人员准备一些防疫物品,中途进入服务区等人流量大的地方时戴上口罩,做好个人防护。

昨天,车管所与相关部门到客运站进行了安全检查。据悉,交警部门在春运前对全市客运、危化品运输等单位进行了排查摸底,有389辆车、150人被查出不具备参加春运的资格。交警表示,春运期间会加大对两客一危一货、面包车、营转非等重点车辆的检查力度,严控三超一疲劳等严重交通违法行为。(念楼/文、摄)

