

超7成老人希望培训用手机上网

多数想借此缓解孤独

数字时代里的年迈身影成为全社会关注的焦点。2月8日,中国人民大学老年人数字适应力研究团队联合支付宝发布《老年人数字适应力报告》,根据对近万名老年人手机上网行为的调研显示,近7成老年人是“自己学会”使用手机上网,其中,看新闻是老年人手机上网的首要目的,其次是聊天与视频电话,超过7成的老年人希望社会上能提供手机上网培训。报告称,多数老年人上网是为了缓解孤独。

8成老年人用手机意愿强烈

2020年中国互联网信息中心发布的《第46次中国互联网络发展状况统计报告》显示,60岁及以上的网民占我国老年人总人口数的比例达54.99%,也就是说,超过半数以上的老年人已经加入信息化、数字化的大潮中。

值得注意的是,老年人融入数字生活的意愿比想象中要强烈。报告显示,有8成老年人在使用手机遇到困难时,愿意努力克服困难,在这些使用手机上网的老人中,有近7成的老年人认为是“自己学会的”。

报告还指出,反复学习是每个老人学习手机上网的必经阶段。受访老人表示“年龄大了之后就是记性不好,学了一遍就忘,总是记不住”,因此多数老人在学习上网时长期停滞在反复期。为帮老人跨越这一阶段,需要家庭、社会等多方支持。数据显示,超过9成的老年人曾主动请教家人使用手机,超7成的老年人希望社会上能提供手机上网培训。

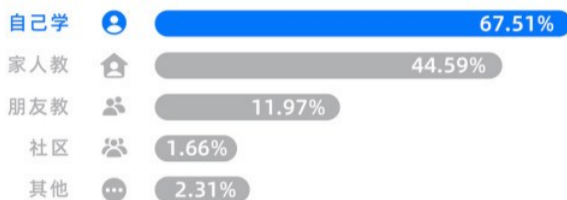
渴望再次融入社会

与年轻人相比,老年人使用手机上网有自己独特的诉求。老年人数字适应力报告显示,看新闻是老年人使用手机上网的首选,其次是聊天与视频电话、购物。手机上网为老年人提供了再次融入社会的窗口。

报告显示,多数老年人上网是为了缓解孤独,增强亲友沟通,增加生活乐趣。超6成的老年人认为使用手机上网增强了个人的幸福感。数字技术的发展降低了沟通成本,老年人能以更经济、更便捷的形式与远方的子女、亲友沟通。有受访的老年人表示:“和朋友聊天更方便了,打很长时间电话也不用担心话费,和朋友的交流变多”。

报告显示,超过8成老年人在支付宝“集五福”是为了过年图个热闹,其中超过5成的老年人是自己

近7成老年人使用手机靠自学



看新闻是老年人手机上网的首要目的



多数老年人上网是为了缓解孤独

适应数字化, 给您的生活带来什么改变?

和亲友联系更紧密了 少一些孤独

生活更便利了
更依赖手机了
视野开拓了
代沟减少了
更好打发时间
生活更有乐趣

学会的集五福,而非子女教的。

同时,支付宝平台数据显示,老年人热衷在手机上写福字,人均写福次数为5次。可以想见,生活中原本熟悉的场景在手机里出现时,老年人的接受度更高,数字年俗一定程度上拉近了老年人与数字生活的距离。

疫情常态化的环境也刺激了老年人的数字需求。一方面,老年人在新闻类、通讯类上的数字需求增加,老年人通过使用手机上网关注疫情变化,有受访老年人表示:“通

过看手机,你才能掌握了解这些信息,了解以后才能加强防范”。

另一方面,与家人保持沟通,关心家人安全。“疫情发生后沟通多了,用手机沟通疫情信息,提醒孩子们注意保护和防疫变得很重要”。同时,老年人出门时间减少,老年人生活类、娱乐类的数字需求也进一步增强。有受访老人就是在居家隔离期间学会用手机线上买菜和生活用品,“疫情不能出门了,娱乐就只能通过线上活动的形式进行”。

(央广)

甘肃出台方案:

解决老年人“数字鸿沟”问题

近日,甘肃省发改委、省卫健委印发《甘肃省提供便利化服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知》提出,明年底前,解决老年人面临“数字鸿沟”问题,并杜绝未用手机申领“健康码”禁止通行的“一刀切”现象。

《方案》提出,到2021年2月底前,多渠道摸排传统服务方式已经被取消、被替代,已经给老年人造成不便的高频事项和服务场景,立即对照整改,抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

到2022年底前,老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高,线上线下服务更加高效协同,解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《方案》明确以下重点任务:突发事件应急响应状态下保障老年人基本服务需求。在新冠肺炎疫情低风险地区(除机场、铁路车站、长途客运站、码头、医疗机构和出入境口岸等特殊场所外),一般不用查验“健康码”。在需要核查“健康码”的公共场所可由同行家人、友人、老年人绿色通道工作人员代为申领或凭社区、医院开具的有效纸质证明、身份证登记通行。可将“通行行程卡”作为辅助行程证明。不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,杜绝未用手机申领“健康码”就不让通行的“一刀切”现象。

保障老年人打车出行。鼓励巡游出租汽车经营者组建“爱心车队”,对有相对固定用车需求的老年人提供结对保障服务。鼓励网约车平台公司优化约车软件,增设方便老年人使用的“一键叫车”功能,降低操作难度。

保障老年人挂号等就医服务。各医疗机构保留一定比例的现场号源,设置人工服务窗口,建立绿色通道,方便老年人挂号、缴费、打印检验报告。

畅通日常消费渠道。商场、超市、便利店等老年人高频消费场所要在推广应用移动支付、扫码下单等新技术、新方式的同时,保留足够的人工现金收付通道,并拓展高龄、残障等特殊人群服务功能。

(兰州晨报)

静脉曲张肿痛痒黑 要先“修血管”

——选自《奚九一谈脉管病》

特邀:奚氏清法第三代传人、梁溪区优秀医师、无锡易可中医院奚氏脉管中心主任朱成河。

作为中国脉管病泰斗,无锡籍海派名医,奚九一教授生前有个心愿,希望自己对脉管病的毕生经验,能够传给年轻一代,造福故里。

宜兴张先生:1年前做过静脉曲张手术,术后腿部肿痛、发黑,后来不小心碰伤之后,一直不愈合,是不是手术做错了?

传承人解读:静脉曲张手术在不断地进步,尤其是近年柳国斌教

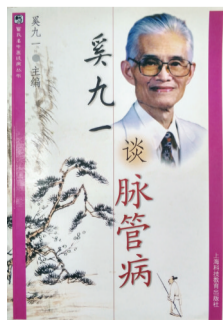
授推行的穴位麻醉下的静脉曲张手术,最大限度地保留心脏搭桥最好的自体材料,病人术后即可下地行走。但他一直强调,看得见的血管要处理,看不见的血管更要处理,病人术前一定要专科医生上手诊断。

当病人有肿痛痒黑的情况,就不适合马上手术,可先采用“奚氏清法”修复瓣膜功能,消除深静脉高压,再进行静脉曲张日间手术,可避

免出现术后肿痛痒黑等,同时结合保养可有效防止复发。

(江南)

【大话脉管】



免出现术后肿痛痒黑等,同时结合保养可有效防止复发。

(江南)