



外地物业人员坚守岗位在锡过年 他们说:“春节值班是送给业主最踏实的礼物”

记者从多家物业公司了解到,积极响应就地过年的倡议,今年不少物业人主动放弃春节假期返乡,选择继续战斗在疫情防控第一线,留锡过年。他们说:“春节值班是送给业主最踏实的礼物”。

两次退票,只为业主一分安心

今年是龙湖悠山郡项目秩序班长沈强入职龙湖的第8个年头了,家乡远在重庆的他,春节回家便成了每年的保留节目和心底最大的温柔。2020年因为疫情的暴发,作为一名党员,他毅然退掉了机票,整个过年期间一直留守在岗位上,一天都不曾休息,那时候每天给业主送菜上门、测温、采购物资的身影还历历在目,他说:“我是党员我必须先上”。

随着疫情的缓和,沈强原本计划2021年1月底回家乡探亲,想好好和家人过个团圆年。但随着形势变化,企业号召员工如无必要不离锡,再加上部门留守队员人手不足,身为班长的沈强,毅然决定响应号召,放弃春节团圆的机会,再一次退掉了提前购买的机票,留在无锡,留守园区,坚守岗位。他说:“八年的时间,园区早已成为我的第二个家,业主也像我的家人们一样,特殊时期,给家人带来生活便利是我们应该想办法解决的问题,是我们物业人应该做的,也是我作为一名共产党员的使命。”

龙湖滟澜山的管家吴键今年也选择继续留守。去年春节他没有回南通和家人团聚过年,他很想念刚满两周岁的孩子,但是他依然主动申请继续留岗值守。他说:“去年疫情刚爆发的时候,我一直都在,对疫情防控期间所有的工作都熟悉,也积累了一些保护业主和自我保护的经验,春节期间我必须守在一线,我也有信心守护好我的业主和同事们。”



用坚守和敬业诠释责任与义务

金佳物业蠡湖壹号三期项目管理员谢三保,他的家乡在湖北黄冈,这次春节他决定留锡过年,坚守在自己的岗位上。他笑着对记者说:“留在无锡过年是为了小家,更是为了大家”。临近春节,他依旧每日早出晚归,穿着工作服,在管理处热情接待来访业主,耐心解答他们的各种疑问;在园区内认真巡逻,对疫情防控、小区环境、房屋装修、空置房等情况进行仔细巡查,一发现隐患就立即整改,只为让全体业主过一个安心年。虽然十分思念家人,工作也很辛苦,但他认为这是身为物业人的职责,

他认为,春节值班是送给业主最踏实的礼物。

惠景家园项目管理员左爱恒,他的家乡在河北衡水,这次春节他也选择了留守岗位,热心服务全体业主,用坚守和敬业诠释责任与义务。临近春节是需要人手的时候,疫情防控、日常报修、投诉处理、设备维护等,哪里有需要哪里就有他的身影。面对纷杂的工作,他总说:“重要的事情要认真做,简单的事情更不能放松!”始终对业主保持一颗热忱的心。他坦言,尽管渴望与家人团聚,但既然选择留下,就一定认真履行职责。

企业“花样出招”让外地员工过个暖心年

“无数故事的背后,都是物业人对业主满满的责任,是他们的坚守和付出,让点点微光汇成万家灯火,为万千业主家人的幸福而持续守望。”市物业管理中心相关人士表示,无锡物业从业人员超10万人,实施物业管理的项目1637个,总建筑面积约2.12亿平方米。其中包括保洁在内的诸多一线岗位都是外地员工,仅金佳物业1700名一线员工中,外地职工占比就高达70%。

此心安处是吾乡。据悉,目前各大物业公司均根据工作情况和职工意愿,科学制定职工春节错峰放假和调休计划,通过发放“过节红包”“过年大礼包”“特殊津贴”等形式,以情留工、以岗留工、以薪留工,依法依规做好加班工资及补贴支付和调休等工作。对于外地留锡留岗人员积极落实职工节日福利,积极开展送慰问等关爱暖心活动,为外地职工留锡过年创造暖心温馨的节日氛围。

春节期间,龙湖员工家属将收到500元/人的答谢礼金,以及一封给留锡就地过年的龙湖家人的家书。同时,设置了爱心加

餐,为员工提供了福利补贴,并对2月在岗满勤达到一定要求的员工,龙湖智慧服务也将给予500元/人的出勤奖励。除了公司的关爱,党支部也关心一线员工,党支部志愿者小组定期走访收集掌握一线员工的生活需求,着力解决“逆行者”的实际困难。金佳物业积极倡导全体职工“就地过年”,也用自己的行动捍卫小家、守护大家,制定了相应政策,非锡一线员工主动放弃回老家与家人团聚、探亲访友的,给予适当的经济补贴,预计每人500元。非锡管理人员,给予带薪休假的政策。

绿城物业服务集团有限公司无锡分公司将开展“暖心计划”之春节员工关爱活动。针对春节期间坚守在服务一线岗位的员工,公司管理层在除夕至大年初二期间和一线员工一起值守岗位并进行春节慰问。为每一位员工准备一份定制春节礼包及专属祝福卡,为每一位员工提供用餐补贴。为让春节期间值守而不能与家人团聚的员工及员工家属感受到公司的关怀与祝福,原则上采买年货将统一邮寄至员工家中。为值班员工提供用餐补贴,购买暖心食品和防寒物品,解决春节假期用餐难等问题。(练维维)

