

发丝痕太轻,4S店“补刀”为车主报损理赔?

@广大车主 这种行为别参与,小心成犯罪“帮凶”

本期3·15专题报道,我们聚焦汽车保险问题。

购车、买保险已成为绝大多数车主的连贯性操作。一些车主在购置新车特别是高档车辆时,还会购买划痕险、车轮单独损坏险等附加险种。然而,无锡高新区(新吴区)消费者权益保护委员会(以下简称“新吴消保委”)受理的一起涉及划痕险的投诉中,消费者却险些卷入一场骗保案。

回放 本来只有发丝痕 报损时却多出4道“重伤”

去年1月,市民小灿(化名)的丈夫在无锡一家奔驰4S店买了一辆奔驰轿车,并在该店为新车买了划痕险。

6个月后,小灿把奔驰车送至该4S店进行首次保养时,工作人员发现车辆存在不影响外观的发丝痕,建议她通过4S店报损保险维修,小灿同意了。随后,4S店工作人员为她办理了划痕险理赔相关手续。保险公司受理理赔后,将维修费用9900元转入4S店公司账户。当天,小灿驾驶补好漆的车回了家。

然而,小灿次日看到车辆报损照片后大为震惊:奔驰车前保险杠等4个面均被人为划出贯穿的线条,露出白色漆底。经交涉,该4S店将理赔款退回保险公司,保险公司作撤案处理。

去年9月,小灿拨打12315投诉。她认为,4S店在维修前未告知要将车辆漆面进行破坏性处理后再申请保险维修,且4S店在保险理赔后,对该车

只是用简单的技术性手段进行补漆处理,未按实际保险理赔维修标准进行维修,故意隐瞒并损害自己的车辆,属于欺诈行为。她要求该店恢复车辆原状,并以理赔款为基准,按3倍的标准进行赔偿并道歉。

新吴消保委受理该投诉后,组织双方当事人进行了调解。调解过程中,双方就该纠纷的事实部分未发生争议。但涉事4S店只同意免费为车辆进行维修并给小灿价值2万元左右的维修保养服务。后因双方在赔偿方案上存在较大分歧,无法达成调解,新吴消保委决定依法终止调解。同时,鉴于该4S店涉嫌消费欺诈行为,新吴区消保委将该线索移送给相关执法部门。

目前,新吴区市场监管局已对此案立案调查。据了解,在该局立案后,4S店主动与小灿协商,双方已私下达成了赔偿协议。

说法 参与商家骗保,消费者或成犯罪帮凶

据介绍,4S店故意隐瞒消费者或恶意鼓励消费者通过划痕险获得保险理赔的现象,并非个例。对于被隐瞒的消费者,如果不留意查看理赔记录等证据,可能自己都不知道其中的猫腻;对于被恶意鼓励的消费者,4S店获得保险理赔款的同时,会给予涉事车主一些好处,车主也不会反对,导致此类事情较为隐秘,实践中执法部门很难获取充分的证据,但这种“不反对”的处理方式,对消费者将来的个人征信和后续维权都会带来隐患,甚至可能成为4S店的“帮凶”。

律师认为,小灿个案中,涉事奔驰4S店的工作人员划伤小灿汽车获得的理赔金额为9900元,在个案中未达到保险诈骗罪的立案标准,但如果该店类似行为不止一次,则可以对其骗保的金额累积,以保险诈骗罪追究其刑事责任。在这类案件中,消费者如明知商家骗保仍参与,则可能成为4S店保险诈骗的“帮凶”。

按《刑法》及相关法律

法规,故意毁灭或者损坏公私财物,造成公私财物损失5000元以上的或者毁坏公私财物3次以上的,应以故意毁坏财物罪追究其刑事责任。该案中,4S店工作人员为了保险理赔,故意将小灿的奔驰车划伤,损失金额超过5000元,涉嫌故意毁坏公私财物罪。

针对此类问题,新吴区消保委提醒,在汽车消费及理赔过程中,一定要提高警惕,保持理性。在保险理赔过程中,要注意复核报损照片等证据,避免自身合法权益受到侵害,同时,切莫贪图一时便宜,允许或者帮助他人实施骗保行为,这种做法不仅可能得不到保险理赔款,情节严重的,还可能被追究刑事责任。(晚报记者 刘娟)



海棠花开

10日,贡湖大道附近,海棠花初绽枝头。眼下,锡城公园、街边等地的海棠花已陆续开放。(还月亮 摄)

九院多学科保驾 为95岁骨折老人成功手术

髌骨骨折、多种慢性疾病、95岁高龄……近日,无锡九院接到超高龄患者陈老伯,老人由于不慎跌倒,导致股骨粗隆间粉碎骨折,种种不利条件都显示,手术风险很大、难关很多。然而,面对患者家属希望手术治疗的期盼,该院调动全院多学科专业力量,决定为老人拼上一回。

“骨折手术本身并不复杂,但患者95岁了,而且还有心功能不全、高血压性心脏病、糖尿病、肾功能不全等多种基础疾病。”九院创伤骨科副主任医师马运宏说,如要做手术,将面临很大风险。医院迅速启动麻醉科、呼吸内科、心内科、ICU等多科紧急会诊,麻醉科刘祯庆主任也认为,患者对手术的承受能力较低,麻醉更是极大的挑战,术前准备、麻醉耐受、围术期管理、术后镇痛等每一道程序都是难关。但是,如果采取保守治疗,老人今后长期卧床,容易引起肺部感染、褥疮、心脑血管栓塞等一系列并发症,严重时还可能有生命危险。手术还是保守治疗?患者家属没有犹豫,希望手术,能让老人重新站起来。

全面评估患者病情,入院不到24小时,手术已准备就绪。在 multidisciplined 医护人员的有力保障下,马运宏为老人实施了股骨粗隆间骨折闭合复位内固定微创手术,出血很少,1小时顺利完成。老人术中各项指标平稳,顺利闯过了麻醉、手术的难关,安返ICU病房。医生表示,医院团队敢于开展此类高风险手术,离不开长期应对各种疑难病人的经验,经验就是最实在的底气。(蓝田)

迷路误上高速 交警巡逻发现及时救助

本报讯 昨从交警部门获悉,交警近日巡逻时接连发现和救助了两名行人。

9日傍晚6点多,交警高速二大队民警在沪武高速公路南京方向巡逻时,发现过了新桥服务区几百米的地方,应急车道内有一名老太。老太背着一个单肩包,看样子像在赶路。此时天色渐暗,右侧车道内货车络绎不绝,存在安全隐患,民警见状立即下车询问老太要去哪里。从老太一口方言中,民警大致了解到她是出来旅游的,要回浙江去,可老太显然迷路了,她所处的位置完全是反方向,越往前走越远。民警随即把老太带到服务区内警务站,一边安抚她的情绪,一边帮她查找联系人。不一会儿,民警查询到一条警情,有个旅行团带队人员报警称车辆离开服务区后,发现团里少了一名老太。经核实,

旅行团要找的正是民警“捡到”的这名老太。在民警帮助下,最终老太与旅行团安全会合。据了解,75岁的孙老太跟着旅行团从浙江来江阴游玩,回程时在服务区上洗手间,出来发现车子不见了。孙老太独自找寻旅行团车辆,结果迷失方向走到对向服务区,又顺着上道口进入了高速公路,所幸被巡逻人员及时发现。

无独有偶,9日下午交警高速五大队民警巡逻到硕放枢纽附近,发现通锡高速公路往沪蓉高速公路的匝道内有一名中年女子在路边步行。民警马上停车查看,这名女子精神状况不太好,神情和穿着看起来有些异常,询问发现无法和她进行正常的语言交流,女子身上也没有家庭住址和联系电话。民警将女子带至硕放派出所作进一步询问和调查。经查询比对,发现前几天市区有一

条警情,反映50多岁的张某在新华路附近走失,张某与这名女子各方面特征吻合,最终警方核实后联系上了张某家属。

行人在高速公路上步行险象环生,容易引发交通事故。交警提醒,进入春季后,如果家中有患精神方面疾病或阿尔兹海默症等疾病人员的,应防止病人独自外出走失,最好在其随身衣物中留下家属联系方式。同时春季赏花踏青旅行团增多,进入高速公路服务区等陌生环境时,团队要注意车辆出发前清点核对人数,不要落下游客。对于一些不会使用现代通讯工具的老年人更要多加留意,建议带队人员发一张小纸片给老人随身携带,上面写下老人姓名和团队联系人等信息,万一发生走散、迷路等情况可以快速查找。

(念楼)