

听锁匠聊聊“开锁”这件不小的小事 每一单生意都是一个故事

出门倒个垃圾却把自己锁在门外；小孩子把自己反锁在屋内，家长在门外急得团团转……类似的窘境，很多人都经历过。前一段时间，“独居女孩被锁在卫生间30小时”成了热门新闻。解救女孩的，除了好心邻居，还有专业的锁匠。

而在锁匠眼中，每一单生意都是一个故事，是家长里短，是悲欢离合。记者采访了三个锁匠，和他们聊一聊开锁这件说大不大、说小不小的事。

故事

坏了的锁与出不去的门

“这房子是租的还是自己的？”“身份证有没有？”

“一会儿门开了，您要拿不出证件来，我可把门锁上，报警啊，听清楚没？”

高俊涛连珠炮似的问题，一个一个“砸”向被锁在家门外的老戴。57岁的高俊涛是一个锁具修理工，他在北京从事开锁这个行业，已经超过20年。

“登记完了，下面开始开锁。”高俊涛合上登记簿，搭档王凯进入开锁流程。一个简单工具、两三个动作、几十秒的工夫，王凯开了门。老戴从家里找出证件，证明了身份，这次开锁任务顺利完成。

对经验丰富的锁匠来说，这大概是最简单的一类开锁操作。而被反锁在卫生间里，则完全是另一种情形。

“被锁在卫生间、厨房、卧室，几乎百分之百是因为锁舌坏了。锁舌卡在门框里面动不了。从里从外都没法开，只能把锁拆掉。”高俊涛每年遇到被锁在卫生间等室内场景的情况，大概就有十几起。

一个住亦庄的单身女性，被锁在卫生间里长达48小时，最后被高俊涛开锁解救。“她不停敲水管子被邻居发现报警。”打开卫生间门后，被解救女性已经饿得无法站立，高俊涛满屋子找，找到一盒牛奶赶紧让她喝了补充体力。

“有人说怎么自己一个人住，进卫生间还锁门啊？咱不说个人习惯问题啊，就从技术上说，也是外行话。”王凯说，很多人进了卫生间，是随手关上门，不是有意锁门。就在关门锁舌被撞击那一瞬间，“咔”，锁舌坏了卡在门框里。

意外

锁匠大年三十晚上最忙

相对于被反锁在门内，因各种原因被锁在门外、进不了家门或者家中无人但跑水、着火等需要开锁进门的情况，更为常见。

“就拿过来说，出门贴对联，随手一带把自己锁外面了。这种事每年春节都特别多。”王凯说，锁匠们在大年三十晚上最忙，能在半夜12点前下班，“就算早的了。”

节假日无休，24小时在线，电话随叫随到。一个锁匠，不仅忙碌，还需要随时应对突发状况。

“刀山火海也得上。”高俊涛没开玩笑。有一次，他在亦庄的店里休息，被火急火燎的街坊喊起来——“我家楼下冒烟了，老高快跟我来看看！”

高俊涛抄起工具箱就跟着跑，走到楼梯口，就已经闻着烟味。“打开门之前，我脑子里一片空白。”经验告诉他，八成是厨房的燃气灶忘了关。但是门里究竟是什么情况，开门后会发生什么，高俊涛没工夫想。

门打开后，浓烟往外直蹿，高俊涛一只手捂着鼻子，一只手往厨房摸。果然，燃气灶的小火苗还蹦跳着，高压锅的橡胶圈已经被点着了。“按理说锁匠只管开门，这种火情应该交给消防员。”可消防员还没到，锁匠决定先排除险情。高俊涛赶紧先关了燃气灶，然后再端着呼呼冒火的高压锅，小心平稳地往屋外转移。当他带着“腾腾腾”的心跳，把高压锅放在空地上的时候，“噗”一声，锅盖边缘的火苗，把他的手烧伤了。

“咱也不是说多高尚、多英勇。怕吗？也怕。但是有这门手艺，到那关键时刻，咱不上，现场也没别人啊。”



王凯(前)、高俊涛(后)成功帮市民打开门锁。

门道

一把好锁守住一家平安

高俊涛和王凯都是在公安系统备案的锁匠，也都是北京锁业协会的注册锁匠。39岁的王凯不但在锁具行业比赛中拿过大奖，还已经晋升为考官。

“他俩是技术和道德水平都属于顶尖的锁匠。”点评这两名顶尖锁匠的是黄永强，人称“中国锁王”，全国劳动模范，现任北京锁业协会会长。

黄永强的办公室里，摆满了锁，他跟锁打了几十年交道，好锁烂锁，一眼便知。甚至扫一眼钥匙，就知道所匹配的锁质量如何。“说实话，现在很多市民家里用的锁都质量堪忧。尤其在路边小五金店买的锁，使用寿命非常短。”黄永强经常遇到，入户大门的锁很考究，但卫生间、厨房、卧室的锁应付了事。

“你看这两个锁，哪个好？”黄永强拿起手边的两把锁，乍一看没什么区别。但他说，锁舌更宽大、坡度更顺滑相对寿命更长，锁舌窄而陡，则容易在频繁撞击下损坏，“这就会发生被反锁在卫生间的情况。”

锁的质量良莠不齐，有些开发商为了控制成本，使用小厂生产的低质锁。“小厂的锁，除了寿命短，容易坏，往往互开率还高。”

互开率是锁业专有名词，简单说，就是不同锁之间，会存在相互能用钥匙打开的概率。互开率越低意

味着越安全。国家规定，A级锁的互开率应该≤0.03%，也就是说一万把锁有三把可能是一样的；B级锁的互开率为≤0.01%；超B级锁的互开率更低，约为≤0.0004%。

北京某小区就曾经被发现门锁互开率过高。居住在五层的某居民，因醉酒错把四层当作自家。拿起钥匙就开门，没承想竟然真的打开了门。四层住户看见破门而入者大惊失色。而醉汉发现“自家”居然有陌生人，也无法接受。两人互不相让，扭打在一起。最终被惊扰的邻居报警。

去正规店面，购买正规厂家最好是品牌的锁具，是黄永强的建议。“别以漂亮不漂亮为标准。”拿在手里掂量掂量，沉。锁体大，锁舌厚实，都是基本的判断依据。即便是高大上的智能锁，也要去仔细观察其配备的机械锁芯是否可靠。“一旦发生火灾，智能锁失灵，是需要靠机械锁芯逃生的。”

现在，黄永强主要的工作是安保和教人开锁。“世界上有三种人会学开锁技术，安全人员、锁匠、小偷。”他说，锁匠和小偷，有天壤之别，“锁匠是以开锁为目的，把锁打开，您还能继续用，不破坏锁、也不破坏门。小偷是以进门谋财为目的，他不会考虑锁坏没坏。”(北晚)

无锡交行“普惠e贷 2.0” 带动普惠金融服务再升级

3月12日，交通银行无锡分行成功为一家规模较小、急需贷款资金的小微企业投放“普惠e贷2.0”161万元。该企业为一家通用设备制造企业，因采购物资，急需资金周转，交行无锡分行从客户申请到贷款提用仅用4天时间就成功实现了投放，解决了客户的燃眉之急。

“普惠e贷”是针对符合交行普惠准入标准的借款人，依据实物资产、税费缴纳、基础信息、金融资产以及其他可反映经营状况及还款能力的信息，运用数据分析技术进行信贷评价，向借款人提供除固定资产贷款以外的线上融资服务。“普惠e贷”可以根据各类借款人不同特征，整合各类信息，给予统一综合授信额度，上述借款人可以是自然人，也可以是小微法人。

“普惠e贷2.0”作为一款升级版产品，主要面向小微法人，涵盖了“信用、抵押、抵押+信用”等多种担保方

式，具有精准识客、有效获客、自动审批、智能风控等优势。较前期推出的个人类产品，不仅申贷获批率进一步提高，更能够满足小微企业利息成本税前抵扣、降低财务成本的需求，得到了众多小微企业的青睐。该产品也是一款真正意义上由企业自主线上随借随还的贷款，贷款相关的评估费、抵押登记费、保险费等均由银行承担。

自2020年11月“普惠e贷2.0”试点上线，该行一是通过提前开启“普惠e贷”开门红活动，倾斜资源，加大激励；二是梳理全行存量优质结算

户、无贷户、线上税融通到期续贷客户等清单，主动摸排，做好储备；三是送教上门，做好培训，确保业务经办人员熟悉掌握产品特点及办理流程；四是制作海报、易拉宝、折页等宣传用品，通过楼宇、微信公众号等扩大产品影响力，加大宣传力度。截至目前，该行已为40余户法人小微企业发放“普惠e贷2.0”4700余万元，实现15家经营单位贷款投放全覆盖。

下一步，该行将继续借助金融科技力量，持续扩充获客渠道和模式，积极推进数字化转型和普惠业务高质量发展。