

# 公交地铁换乘优惠全覆盖首日 从江阴来无锡上班 交通费只花1.2元

“这个换乘优惠真香，必须点赞！”“政府又为民办了件好事、实事。”昨天是公交地铁刷卡、扫码换乘优惠全覆盖首日，许多市民对无锡这一首惠民政策大加赞赏。

从市交通运输部门了解到，“新政”实施首日，前来办理无锡市民卡、太湖交通卡的市民增多，“绿色出行”的背后是公共交通吸引力的提升。



## 市民点赞

一年能省下上千元交通费

昨天的早高峰，记者来到地铁人流量最大的三阳广场站，只见站台上人头攒动。8点45分，记者使用“无锡智慧公交”App扫码进站乘坐地铁2号线，9点不到，从梁溪大桥站扫码出站，行程记录显示扣费2元。约9时20分，记者在附近的梁溪大桥（五爱路）公交站乘上一辆11路公交车，上车扫码时原本机器发出的‘嘟’声已变成了‘换乘优惠’语音提示，支付交易显示本次乘车消费0元，享受了“零元换乘”优惠。

“平时上下班就是地铁+公交出行模式，换乘优惠政策真是通

勤族的福音。”市民徐晓燕首次体验了地铁、公交扫码换乘的便捷和省钱。徐晓燕住在民丰里，在太湖国际博览中心附近上班，平时要先乘地铁1号线至塘铁桥站，再换乘113路公交车。“原先地铁换乘公交扫码总共要6元，现在优惠下来单程只需4元。一天来回的交通费就能省下4元，算下来一年能节约一千多元。”市民吴先生也对换乘优惠政策拍手叫好：“以前常常会因为转车麻烦而选择打车，现在地铁公交可以免费换乘，每天交通费省了不少，出行方式也环保了。”

公交地铁换乘优惠政策不仅

是“省钱利器”，也促进公交地铁“两网”融合，深化毗邻地区交通一体化发展。家住江阴青阳的沈杰，在惠山区刘潭上班。以往他要先从小区骑电动车到锡澄路乘坐城际巴士，再换乘无锡市区公交，全程至少要一个多小时。锡澄毗邻公交开通后，在家门口就能乘坐公交直达无锡堰桥地铁站，再无缝换乘地铁1号线，全程不到50分钟。“毗邻公交方便了上班族，公交地铁换乘优惠政策给我的‘双城生活’省了钱。”沈杰说，现在他从江阴来无锡上班交通费只要1.2元，“为这波出行利好‘王炸组合’点赞！”

## 宜兴税务窗口 开创三级业务处理

本报讯 今年是宜兴市行政审批局政务服务作风建设提升年。最近，为切实提高窗口干部职工的思想意识、纪律意识，税务窗口率先部署，改进工作作风，优化纳税环境，全力打造优质的便民服务窗口。

税务窗口人员在熟知窗口业务要求的基础上，对照政务服务标准化要求，认真查找窗口在日常工作、服务质量等方面存在的问题，转变服务理念，创新服务方式，树立“小窗口、大责任”的服务意识。同时，利用互联网+税务的模式，开创“屏对屏——肩并肩——面对面”的三级业务处理制度，实现与纳税人无障碍沟通。

与此同时，建立督查巡查机制，定期开展作风纪律巡查，聘请第三方神秘客户，亲自体验纳税服务，及时发现、通报存在问题，不隐藏、不忌讳。坚持服务手段多元化、服务行为人性化，严格落实首问责任制和一次性告知制，把纳税服务工作做深、做细。

（吕云蔚）

## 新吴区老年人 智能化培训班开课

本报讯 日前，新吴区老科协太湖学苑成立暨老年人智能化培训班在太一社区正式启动。此次培训班课程分为初级班、中级班和高级班，初级班教授智能手机硬件、软件基本功能操作和使用，实现线上交流；中级班教学实现老年人熟练掌握线上生活圈App的使用；高级班教学实现专业软件的编辑和运用。

现阶段的首要任务，是教会老年人微信聊天、预约挂号、健康扫码、手机支付、网约车预约出行这五个方面。课程优先针对社区周边的老年人，3月-6月为春季班，10月-12月为秋季班，均为免费。两位来自中国移动新吴分公司工作人员担任专业老师，每两位学员配备一位志愿者，志愿者是来自无锡科技职业学院的大学生。

据介绍，这次的智能培训班首先作为试点项目在太一社区开展，计划今年推向全区6个街道100个社区，努力消除和弥补老年人面临的“社会数字鸿沟”。

（吴雨琪）

## 个别问题

网络原因致扫码延迟上送

“新政”实施首日，也有部分市民反映90分钟以内扫码换乘没有减免金额。市民张先生从靖海站乘坐地铁3号线到无锡火车站，紧接着他在一个小时内连续换乘两趟公交车进行体验，发现在第一次换乘中车费没有得到减免，这是怎么回事？

作为此次公交换车优惠实施的技术方，无锡智汇交通科技有限公司企管部经理芮杰表示，从接到的市民咨询电话中了解到，当天出现少数扣费不准的情况。

他分析，地铁是分段计费，公交是单次扣费，虽然地铁、公交的数据平台打通了，还需提高数据传输速度。然而，公交车载POS机及地铁闸机扫码系统的数据通讯受网络、环境等客观因素影响，在试运行期间出现少量二维码扫码交易延迟上送、换乘优惠系统计算产生误差导致扣费不准等问题。

本次公交地铁优惠换乘政策最大的难点是扫码换乘优惠，由于无锡走在全国领先地位，尚无经验可资借鉴，技术部门通过数

月的开发和测试，搭建了专门的换乘计费平台，实现了扫码换乘优惠。目前相关企业正加强系统开发完善和设备升级改造，市交通运输局也希望乘客在新政“缓冲期”予以支持和理解。换乘过程中如有问题，刷卡乘客可拨打太湖交通卡公司客户服务热线88760000反映；扫码乘客可拨打“智汇交通”“无锡智慧公交”“灵锡”“码上行”App客服热线进行咨询处理。

（晚报记者 蔡佳/文 还月亮/摄）

# 去年无锡地区全血采集量29.5吨 3520人享受“三免优待”

本报讯 从昨天召开的2021年全市献血工作会议上获悉，2020年无锡地区全血采集量和招募无偿献血者人次两项关键指标再创历史新高，梁溪区人民政府等120家无锡市无偿献血先进集体、丁艳等100名无锡市无偿献血优秀个人获通报表扬。

2020年无锡地区共采集全血96116人次、29.5吨，同比分别增长3.27%和4.96%，两项关键指标再创历史新高，切实保障了疫情防控常态化下全市医疗用

血安全足量供给。尤其是近一年来我市围绕首部无偿献血地方性法规——《无锡市献血条例》的正式施行，通过扩大免费用血范围、赠送献血者无记名保险、做好全国无偿献血奉献奖申报、实施“三免优待”、实现临床用血费用直免全覆盖等一系列惠民举措，为广大献血者提供了更全面、更便捷、更贴心的服务，增强了献血者的荣誉感和自豪感，有效推动了我市无偿献血事业的稳步发展。

据悉，我市已连续7次、14年蝉联“全国无偿献血先进市”称号。去年无锡地区新增无偿献血奉献奖1320人，在本省荣获国家无偿献血奉献奖、无偿献血奉献奖、无偿献血志愿服务终身荣誉奖的个人，可享受免费游览政府投资主办的公园、旅游景区等场所，由政府举办的医疗机构就诊免普通门诊检查费，免费乘坐城市公共交通工具等优待。目前，全市已有3520人享受“三免优待”。

（逯恒贞）