

# 三亚餐厅“海胆蒸蛋无海胆”？

## 海南省省长回应：深入调查，依法处置

4月12日，海南省省长冯飞在国新办发布会上主动回应三亚“海胆蒸蛋没海胆”投诉一事，表示将深入调查，依法处置，及时回应社会关切。

4月10日，游客李先生网上发布消息称，在三亚市某景区饭店点的海胆蒸蛋没见到海胆，龙虾被调包及价格过高等问题，在与商家理论后，受到服务员语言威胁，因受惊报警后由警察护送至酒店，质疑该店欺客宰客。三亚市委宣传部分4月11日中午公布的初步结论显示未发现海鲜调包、掺杂掺假等价格欺诈行为，有关部门正就此事件作进一步深入调查。



图片由当事人提供

### 顾客：海胆蒸蛋无海胆，争论时受辱

李先生告诉记者，4月9日晚上，他们一行人在三亚大东海旅游区某餐厅吃晚饭，因为朋友带了小孩，他点了澳洲龙虾、海胆蒸蛋等菜品。

李先生品尝海胆蒸蛋时发现，只有鸡蛋的味道，一点海胆的味道都没有。李先生纳闷，没有胆黄的话，总得有点皮蛋吧，什么都没有，只有鸡蛋。李先生称，自己生活在浙江沿海区域，平常吃海鲜，知道菜里到底有没有海胆。

李先生认为，菜品中的海胆壳，明显是用过的。于是他叫来服务员。服务员告诉他：

“我们这的海胆，就是这样的味道。”

李先生的朋友提议，餐厅现场宰杀海胆做蒸蛋，看是否跟已上菜的海胆蒸蛋一个样。餐厅经理过来告诉李先生，杀一只可以，但这只你也要买单。

李先生感觉经理很强势。他说，自己当过兵，性格比较急，于是报警和拨打12315。随后他找餐厅经理理论，并表示自己是出来旅游的，不想影响心情，看着怎么处理解决就好。

李先生称，“那个经理说，你们要吃不起的话，没关系，我给你们打个95折，怎么样？”

李先生表示，自己感觉到极大的侮辱。最后，李先生支付了用餐费2400余元，“除了海胆的钱，其它菜品全部支付，其它名牌酒店海鲜价格，都没有这么高。”

李先生还称，事发时，旁边有人好心提醒他们：“不要闹事情，闹事情可能不好走。”李先生听到这句话，感到有些害怕，认为自己人生地不熟，怕惹出麻烦。

随后，民警将李先生一行人送回酒店，并劝其不要逗留。李先生称，直到自己回酒店后，才敢将拍摄视频发至网络。

### 餐厅：顾客不断提打折，商家不能一再退让

4月11日，涉事餐厅经理告诉记者，他们一直秉承“消费者至上”原则经营餐厅。从海鲜池到厨房，再到服务员端菜品上餐桌，餐厅所有公共场所均安装有监控。如果有必要，餐厅也可以向顾客提供录像资料，以查看餐厅员工是否规范操作。

餐厅经理称，双方僵持不

下后，“是餐厅方面提议，杀新海胆现煮，与原来的海胆进行对比。”当班经理给出两个选项：如果李先生对比后，觉得没问题，宰杀的一只海胆与其它菜品（包括6只海胆）全部买单；要是认为有问题，海胆全部买单，其它菜品95折。

餐厅经理称，随后，李先生要求餐厅“打对折了事”，当班

经理拒绝了李先生的提议。听到李先生提出“打5折”的要求后，餐厅员工按店里处理纠纷的相关规定，进行了全程录音录像。

餐厅经理称：“开餐厅的肯定有自己的原则，餐厅没有问题，肯定不能一再对顾客进行退让。最后李先生没有要折扣，只是海胆免了单。”

### 官方：未发现海鲜调包掺杂掺假

记者注意到，事件发生后，三亚官方的反应相当迅速：立即组成多部门调查组介入，并快速公布了初步调查结果。

4月11日，三亚市委宣传部分微信公众号“三亚发布”发布信息称，据初步调查，消费者李先生一行5人于2021年4月9日在三亚市云起观苍海饭店用餐，现场共点蒜蓉锦绣大花龙虾、海胆等6个菜，费用共计2655.6元。由于菜品明码标价，消费者对海鲜价格无异议，但认为海胆、龙虾有调包行为，要求商家打折，双方协商不成产生纠纷，李先生遂报警。

经认真调查，该饭店所销售海鲜品均明码标价。使用秤

具符合要求计量准确，产品销售加工过程公开透明（均有录像佐证），未发现海鲜调包、掺杂掺假等价格欺诈行为。

经调查，就餐期间，消费者就海胆蒸蛋内没有海胆只有鸡蛋与涉事商家产生争执。据了解，当季本地海胆汁多肉少，与其他地区口味有所差异，一般采用蒸蛋的方式供客人食用。

针对消费者微博中所称“饭店女服务员语言威胁”，经警方核查，并非涉事商家人员所说，可能是消费者上厕所时一名路过的女性对其所说，目前警方正寻找该女性进一步核实。民警现场协调结束后，在返回警务室途中遇见消费者，

见当时无来往车辆而帮助其返程，不存在消费者受威胁后由民警护送其返店的情况。

针对三亚官方的初步调查结论，4月11日下午，记者再次联系顾客李先生，但其手机一直关机。

11日下午，自称“三亚吃海胆蒸蛋没有海胆”事件当事人，通过某社交平台，对三亚官方调查结论发表了看法：看到三亚官方通报，“我不知作何心情。”当事人称，强烈请求官方公布店家的视频和录音。“三亚相关方面和我沟通时的录音，有必要的，我可以公开。我别无所求，只是希望能给我们消费者公平公正。”（北京青年报 重庆商报）

## 喝玻尿酸美容 真科学？智商税？

“可以喝的玻尿酸”“口服玻尿酸能够增加皮肤水分”“补水锁水”“变美”……目前，主打美容护肤概念的食品真有科学依据？还是“智商税”？

### 主打美容护肤

消费者之前熟知的玻尿酸一般用于医美领域，而现在开始“喝”玻尿酸了，比如：华熙生物的透明质酸饮品“水肌泉”。记者在其介绍页面上看到这些宣传语：“美美的喝水，喝水美美的”“每瓶添加了华熙玻尿酸83毫克”。再如汉口二厂的玻尿酸气泡水“哈水”，在介绍中指出：透明质酸通过消化、吸收，可使皮肤滋润光滑、柔软而富有弹性；可延缓衰老、防止关节炎、动脉硬化、脉搏紊乱和脑萎缩等病症的发生。还宣称“连续饮用45天可显著改善肌肤含水量，增加肌肤弹性”。

还有，代餐品牌Wonderlab生产的一款透明质酸钠夹心软糖，在产品介绍页面上，品牌方称吃透明质酸钠夹心软糖可“补水锁水，助力嘭嘭好肌肤”。记者在购物平台看到，不少产品目前处于缺货预售状态。

### 功效待检验

玻尿酸也叫透明质酸，是人体本身就存在的一种天然保湿物质。

记者发现，上述众多产品宣传都引用了华熙生物与山东大学药学院开展的一项实验，该实验结果发表在论文期刊《食品与药品》2016年第6期，名为《口服透明质酸对皮肤水分的改善作用及体内抗氧化作用研究》。记者从上述论文中看到，根据该实验，受试者皮肤中水分数值由8.7%左右提高到9.6%左右，皮肤水分含量增加9%。

尽管备受食品企业追捧，但食品级玻尿酸本身功效仍值得商榷。不少专家认为，实际上含玻尿酸食品对美肤基本没什么太大功效，从本质上看口服玻尿酸和平常的饮食效果是一样的。食品与营养信息交流中心科学技术部主任阮光锋告诉记者，口服透明质酸不可能直接被人体吸收，口服后的大分子透明质酸一样会经过胃肠道的消化分解，先转化成小分子的糖，才能被人体吸收利用。而且人体自己就可以合成透明质酸。基础原料其实都来自饮食及代谢产物，并不需要额外补充透明质酸。

丁香医生科审团队近日撰文指出，目前，仅依据现有口服玻尿酸的几篇相关文献和证据力度，我们暂时无法认可“口服玻尿酸具有美容护肤的功效”。

### 宣传功效或涉嫌违法

针对质疑，在近日举行的媒体沟通会上，华熙生物公司董事长兼总经理赵燕回应：“华熙生物做玻尿酸食品是有科学依据的，否则不可能通过国家卫健委的审批。现在都在讲创新，应该给创新多些空间，不要创新还没有开始面市的时候，就把创新闷在了摇篮里。”

针对食品中添加玻尿酸是否具有美肤作用，公司是否具有更多数据支持，记者给汉口二厂“哈水”及Wonderlab品牌方去采访函，截至发稿，记者未收到回复。

中国食品产业分析师朱丹蓬在接受记者采访时认为：“在食品饮料中添加玻尿酸可以改善口感，如果厂家把它上升到功效去宣传，从而主打差异化，还会涉嫌违反《广告法》，对品牌本身而言风险很高。”

目前，保健食品允许声称的保健功能为24类，其中涉及美容方面的有“有助于改善皮肤水分状况功能”“有助于抗氧化功能”2个。但记者在上述几个产品介绍页面发现，所有产品均没有获得保健食品批号。（中国消费者报）