网上求助想挽回损失，怎料又被骗……

“帮人追回投资亏损资金和被骗钱款”，这个诈骗团伙被端

本报讯（晚报记者 念楼）张先生（化名）被骗后，本想通过网络求助挽回损失，不料反而落入了另一个陷阱。近日，滨湖警方通过调查，破获一个专门以“帮人追回投资亏损资金和被骗钱款”为由诈骗钱财的团伙。

事发前，张先生在网上搜索到一家号称能帮人追回钱款的网络科技公司，满心希望挽回经济损失的他添加了对方的QQ号。工作人员询问了一些张先生的个人情况后，不久就发来“好消息”，称这笔钱款已追查到，在某某银行卡上。张先生很激动，问怎么才能拿回这笔钱。“要交一笔手续费，才能顺利从卡上把钱打回来。”张先生没多想，立即把手续费转了过去。之后，工作人员又以冻结费、跨行费等各种名目，让张先生陆续转账共计9800多元，然后就把他拉黑了。对方失联如同一盆冷水浇顶，张先生这才意识到自己被骗了，于是向蠡园派出所报案。

接到报警后，滨湖警方开展侦查，通过综合分析研判，初步确定了王某某等三名嫌疑人。嫌疑人落脚点在海南，民警前往当地展开进一步调查。在当地警方协助下，掌握了嫌疑人的确切行踪。侦查中民警发现嫌疑人在家，当即采取抓捕行动，将正在家门口闲聊的三名嫌疑人一举抓获，从他们身上搜查到了手机等作案工具。此时，嫌疑人还在线冒充着网络科技公司人员。

据查，所谓的网络科技公司纯粹就是个幌子，嫌疑人王某某和王某曾因网络诈骗被查处过，目前处于无业状态。他们和朋友蔡某某一番合计后，开始重操旧业，专门利用一些受害人想要追回损失的迫切心理，编造各种理由诱骗受害人分次转账。经审查，今年以来王某某等人多次以“帮他人追回损失”为名骗取江苏、山东多地受害人钱财，骗来的钱款用于日常挥霍。警方提醒，当网友发现自己遇到网络诈骗后，应及时拨打110，而不是自行上网搜索所谓的“网络警察”、科技公司或者黑客，千万不要相信网上一些自称神通广大的能人，更不要轻信对方并缴纳任何费用。民警指出，发觉受骗固然焦急，想要追回钱款的心情也可以理解，但要冷静正确处理才能及时有效挽损。

中国红十字基金会公益项目先心病救助10日在新疆启动。图为无锡明慈医院专家在新疆开展先心病患儿筛查工作。（付春来 摄）

梁溪区开展馄饨店食品安全专项检查

“进货查验”这样做才规范

本报讯 昨天上午，梁溪区市场监督管理局对辖区馄饨小笼包店开展食品安全专项检查。

上午9点半，检查人员来到熙盛源（健康路店），对该门店后厨、堂食区及原料贮存仓库等场所进行检查，并溯源检查加工馄饨皮的食品小作坊。重点检查环境卫生、人员健康管理、食品原料来源、贮存及加工制作等方面是否符合相关规范。

经检查，上述门店及小作坊整体情况较为规范，其中，该门店为严格落实进货查验制度，专门建立了相应的电子系统，对进货产品信息录入等情况实行电子化管理，受到检查人员表扬。但检查人员也发现一些细节问题待完善，如：门店自建进货查验系统中，录入的是产品俗称，缺少产品的标准名称及批号等信息；被检查小作坊内，面粉没有离墙摆放，通风设施中未安装防鼠设备。对于这些问题，检查人员现场给出指导意见，被检查单位负责人表示将按照要求尽快整改、完善。

本次专项活动中，梁溪区市场监督管理局及其16个分局联动，共检查14家小笼馄饨经营店和1家馄饨皮食品小作坊，检查中发现问题11个，责令整改食品经营户3家。其中较突出的问题集中在“进货查验记录不规范”方面。对此，检查人员提醒经营者，在进货查验记录方面，应全面记录食品原料、食品添加剂、食品相关产品的名称、规格、数量、生产日期或者生产批号、保质期、进货日期以及供货者名称、地址、联系方式等内容。对于检查中发现的问题，该局后续将进行跟踪复查，确保涉事单位整改到位。

据介绍，本次专项检查也是梁溪区市场监督管理局推进食品小作坊提质升级工作的一部分。目前，为期3年的无锡市食品小作坊整治提优工程正在实施，按相关方案，全市将重点挖掘、培育一批以传统工艺为主、具有地方特色和较高知名度、产品品质优良且食品管理水平较高的“名特优”食品小作坊，授予“锡食名坊”荣誉并进行推广。目前，梁溪区市场监督管理局正在通过鼓励申报、现场检查、积极指导等方式，帮助辖区食品小作坊提档升级，提升辖区小作坊的食品安全整体水平，让消费者吃上更放心的“老字号”传统小吃。

（刘娟/文、摄）

预埋油烟机管道出错 却要消费者承担损失？

消保委介入纠纷得解

本报讯 预埋油烟机管道出错，这不是小问题，江阴一居民装修中就遇到了这样的困惑，好在经过消保委协调，近日问题终于得到解决。

唐栗（化名）在江阴城区一家电卖场买了一套顶吸油烟机和灶具。2020年7月时唐栗通知商家上门在厨房间预埋了油烟机管道。2021年元旦后，唐栗的新房硬装工程已完工，通知商家将油烟机和灶具送货上门安装，结果发现了一个大问题：之前商家预埋的油烟机管道是侧吸式油烟机的管道，与唐栗购买的顶吸式油烟机无法匹配，如今烟管已埋在墙体中，墙体外部也已贴好了瓷砖，再拆除原管道重新铺顶吸式烟管既麻烦又代价高昂。唐栗找到商家处理此事，商家却要求唐栗补1000元差价，将原来订购的顶吸式油烟机换成侧吸式油烟机。唐栗来到消保委求助。

消保委工作人员与商家取得了联系，商家负责人表示确有此事，2020年7月时商家给售后安装师傅派的安装单上写明要求预埋顶吸式烟道，但安装师傅现场施工时自己搞错了，现在相关安装师傅已经离职，商家无法找他赔偿重新施工的损失，所以要求消费者补贴差价购买侧吸式油烟机，这样可以不用重新施工，且两种不同的油烟机原价差价在1500元左右，消费者补贴1000元的差价是商家优惠后的最低金额。

消保委工作人员表示，虽然商家的派单正确，但安装师傅是以商家的名义开展现场施工，不能以师傅离职作为免除商家责任的理由。经过现场协商，商家同意免费为唐栗更换安装侧吸式油烟机，消费者表示满意。（宋超）

“全款购房优惠2万元” 销售商反悔无效

本报讯 江阴的顾某在楼盘支付了意向金购买房子，销售人员当时口头承诺给予两万元优惠，但直至房款全部付清，顾某才享受到万元优惠，销售人员迟迟不肯兑现承诺。近日，顾某一怒维权。

江阴消保委工作人员接到投诉后，立即与楼盘售楼处负责人取得了联系，其表示确实存在上述情况，当时售楼处统一的优惠是一万元，但销售人员没有弄清优惠政策，口头承诺给予两万元优惠，所以执行难度较大，工作人员也将此情况告诉了顾某。

顾某则出示了与销售人员的聊天记录，表示这是销售人员的承诺，坚持要求享受两万元的优惠。后经工作人员多次调解，该楼盘最终同意给予顾某两万元的优惠。

消保委工作人员介绍，该案例中，楼盘销售人员已承诺给予的优惠，应按约定履行，不能因为其内部管理或个人原因，将损失转嫁到消费者头上。（宋超）