

医美疗程没做完, 剩余费用能退吗?

美容行业已成为热门消费领域, 但很多美容项目, 特别是医疗美容项目, 并非一次即可见效。那么, 消费者在购买疗程后, 剩余未做项目的费用能退吗? 近日, 市民陈女士就遇到了这样的问题, 与商家协商未果后, 她向本报新闻热线88300000求助。

【纠纷】 医美效果不理想, 她想退款未如愿

面部痘坑、毛孔粗大是困扰陈女士的皮肤问题。陈女士说, 为改善这些问题, 去年7月, 她去城区一家医疗美容机构咨询。当时, 店内美容顾问推荐她做水滴点阵项目, 并表示该项目单次5000元, 有“买三赠二”活

动, 合计为一个疗程。当天, 她便支付1.5万元, 买了一个疗程。做了两次后, 陈女士感觉效果并不理想, 遂停做该项目, 转而上到上海一家医院治疗。

本月1日, 陈女士联系美容顾问, 希望该机构退还未做项目的

5000元余款。

“当时, 美容顾问同意了, 但她说要经过领导审批, 7日才能退。”陈女士说, 没想到, 等到4月7日, 对方却变卦了, 只同意给她转项目。陈女士予以拒绝, 并拨打12315反映情况。

【调解】 经多次沟通、协商, 双方和解

梁溪区消保委介入后, 该医美机构负责人提出两个解决方案: 给陈女士转其他美容项目或退70%的费用。对此, 陈女士不能接受, 与对方协商未果, 她向本报求助。

接到陈女士求助后, 记者找到涉事医美机构负责人进行核实。对于陈女士所述情况, 该负责人均予以认

可。

在被问及为何工作人员答应退款5000元又变卦、扣除30%费用是何原因等问题时, 该负责人表示, 该工作人员的私自回复不能代表该机构官方意思。该机构之所以扣除30%费用是因为: 其使用专业美容设备为陈女士做美容项目, 设备上的

“头”是一人一“头”, 陈女士使用后, 就不能再给其他客人使用, 由此产生的损耗费用需陈女士承担。

经梁溪区消保委工作人员及记者先后多次沟通、协商, 16日, 双方就本次纠纷达成一致: 该机构退还陈女士4500元并赠送她一次美容服务, 双方和解。

【提醒】 美容消费请注意这些事项

据介绍, 从梁溪区消保委目前接到的美容消费纠纷来看, 退费问题较为常见。引发此类问题最主要的原因是, 美容机构未按前期约定兑现承诺或服务质量打折扣, 但也有一部分是由于消费者单方违约所致。

对此, 梁溪区消保委相关负责人提醒, 在美容消费, 特别是医疗美容

消费过程中, 应当选择资质齐全、信誉好的正规美容机构。如选择预付款方式消费, 消费者要保持理性, 避免一次投入过高而承担较大风险。消费过程中, 双方应签订书面协议, 对商家承诺美容预期效果、使用产品及消费者退款、转让条件等事项进行明确约定, 以免日后发生纠纷时责任

归属不清。

(晚报记者 刘娟)



16日, 无锡市机关幼儿园新城园区的孩子在老师的带领下, 来到长广溪国家城市湿地公园开展春游活动。
(还月亮 摄)

5大袋铝屑造成高速公路缓行 热心司机清除障碍物获奖励

本报讯 高速公路上的障碍物会影响车辆通行并造成事故隐患。从交警高速二大队获悉, 近日一名挂车司机路遇障碍物后, 安全快速地清理路面排除隐患, 为此获得奖励。

事发当天下午1点左右, G2京沪高速公路无锡段北京方向1064公里处, 一辆正在行驶的重型半挂车上突然掉下5个鼓鼓囊囊的蛇皮袋。蛇皮袋散落在中间和右侧两股车道上, 瞬间后方车辆就开始出现积压缓行。

交警从视频巡检中发现这一情况后, 立即通知巡逻民警前往现场处置。但是赶往事发点最快需要10分

钟, 这段时间里有很多车辆要经过此处, 蛇皮袋多停留一秒就多一分危险。就在这时, 一辆挂车在第三车道里停住, 司机打开危险报警闪光灯跳下车, 迅速跑上前将几个蛇皮袋拖移到应急车道边上, 随后上车默默离开。蛇皮袋被清理后, 高速公路很快恢复了安全和畅通。

事后民警调查得知, 几个蛇皮袋里装的都是铝屑, 由于重型半挂车司机偷懒, 出发前对车上货物只盖了雨布和简单捆绑。交警部门找到这名司机并对他进行了处罚。

交警也找到了排除隐患的热心

人王乃成。王师傅是一名开了20多年货车的老司机, 他表示确保安全的条件下才会这么做: “当时路段已开始拥堵, 我正好停在障碍物前, 打开危险报警闪光灯后, 后面车辆就知道前面发生了事, 所以大家车速都慢下来了, 我才下去把障碍物挪开。如果车速不慢下来的话, 那我肯定要把车停在应急车道内, 才能处理情况。”

王师傅的善举让事发路段避免了大规模拥堵及事故的发生, 值得点赞。为此交警部门 and 高速公路管理公司对他进行了表彰, 并给予1000元奖励。
(念楼)

5岁男童意外落水 六旬保安跳湖救人

本报讯 昨天上午, 周女士带家人来到蠡湖景区百米高喷值班室, 给63岁的保安任荣孝送上锦旗, 感谢他在前几天救了自己5岁的儿子。

10日中午, 周女士带着儿子来到百米高喷处游玩, 没想到孩子玩耍时意外落水。正在巡逻的任荣孝发现情况后, 边呼救边冲到湖边跳入水中营救, 成功将孩子救出。任荣孝说, 把孩子救上来后, 立刻对孩子进行了急救, 等到孩子把水吐出有了哭声, 他才安心。

“我现在都不敢看湖, 心里有阴影, 如果没有这位保安, 都不知道怎么办。”周女士说着说着眼睛就红了起来。周女士的丈夫表示, 当天自己出差了, 不在妻子和孩子身边, 当时听到这事都快急疯了。孩子住了几天医院, 现在身体状态已恢复。“没事, 不怕, 我教你游泳, 一会儿就学会了。”任荣孝边拉着孩子的手边说着话, 场面十分温馨, 年过六旬的任荣孝曾是一名驾校教练, 退休后与老同事一起到蠡湖景区做起了保安工作。现场, 获悉情况后的市民纷纷夸赞任荣孝奋不顾身、见义勇为的行为, “有他这样的保安在, 我们觉得来蠡湖景区散步格外安心”。
(璎珞)

“网逃”进站乘车 民警当场抓获

本报讯 近日, 上海铁路公安处无锡东站派出所民警在站内查获涉嫌诈骗的网逃人员龙某。据悉, 近一年来龙某利用封建迷信诈骗他人17余万元, 被山东警方网上通缉。

当天上午, 无锡东站派出所民警在对候车室旅客开展身份信息查验时, 发现一女子进站时眼神躲闪。民警上前核查其身份信息, 经查询, 2020年5月以来, 龙某以给他人看病、驱邪驱魔为由, 利用封建迷信多次诈骗他人, 转账数额达17余万元, 被列为网上在逃人员。随后, 民警将其传唤至派出所调查。

面对民警的盘问, 龙某谎称自己不知情, 此行是带儿子回临沂老家。民警联系了龙某的亲戚前来将龙某的儿子接走。在儿子安全离开后, 龙某向民警交代, 自己没上过学不认识字, 不懂法条, 当时轻信了朋友, 将银行卡给了朋友用于转账, 犯了错。

目前, 龙某已被移交立案公安机关进行下一步处理。
(小蔡 吴蕊楦)