

# LV包维修费用高怎么办? 停车为何收费 864 元?

## “网事悉心办”首场活动走进市场监督管理局

本报讯（晚报记者 陈钰洁/文 朱浩/摄）26日下午，“网事悉心办”首场活动走进了无锡市市场监督管理局。媒体、网友参观了市场监督管理局12315投诉处理中心、电子数据取证中心、市场监管大数据中心，直观、深入了解市场监管工作，同时，围绕消费维权、食品药品安全、价格监管等网民关切的话题与职能部门主要负责人面对面畅聊——

1、网购作为新型的购物方式，已然成为当今时尚主流。然而，网络购物繁华的同时，同样也暴露出许多的问题。消费者网络购物因产品质量问题而引发的纠纷数不胜数。消费者如何进行维权？

市场监管局网络交易监管处四级主任科员贝恩思：消费者通过网络购买商品，同样受《中华人民共和国消费者权益保护法》保护。如果在购物过程中因产品质量问题发生纠纷，首先可以与商家协商解决；协商不成的，可以选择向商家所属平台进行投诉、举报，也可以向消费者协会或消费者委员会进行投诉，还可以就具体质量问题向市场监管部门进行举报，既可以向经营者所在地市场监管部门投诉，也可以向第三方交易平台所在地市场监管部门投诉。必要时还可以向人民法院提起诉讼。

2、有市民购买东革阿里胶囊，发现其产品有问题而且问题还很多，该产品没有中文标签不符合国家食品安全法的规定，国家卫生健康委员会发布的《有关新食品原料，普通食品名单汇总》中未包括东革阿里证实了东革阿里为非食品原料，该进口预包装食品是否违反了《食品安全法》？

市场监管局食品经营安全监管处副处长王吟俊：（1）如果该产品是正规渠道入境的，进出口检验检疫部门已严格把关，该产品符合我国法律法规要求。因为目前还没有看到实物，无法定性，如果



确认该产品属于食品/保健品，那么进口食品、保健品无中文标签，违反了《食品安全法》；如果是药品，请咨询药品相关部门。（2）如果是通过跨境电商渠道购买的，根据《关于完善跨境电子商务零售进口监管有关工作的通知》，跨境电商企业必须履行对消费者的提醒告知义务，相关商品符合原产地有关质量、安全、卫生、环保、标识等标准或技术规范要求，但可能与我国标准存在差异。消费者自行承担相关风险。

3、2017年底市民购包于无锡八佰伴LV专柜，使用一段时间后，放置在家中，今年2月份整理发现包身开裂、拉链处开裂。门店售后告知维修费用需1万元，而其当时购包费用才8000多元，认为不合理，怎么处理？

市场监管局价格与收费监管处四级主任科员王逸：经我局调查，门店已经接待过该当事人并登记，同时将该当事人的产品照片发送上海总公司质量部门。经总公司质量部门鉴定，当事人所反映的产品情况属于正常损耗，且已超过公司半年质保期的规定时限，故该产品的维修费用属于市场调节价，由LV公司自主定价，建议当事人货比三家，选择价格合适的服务。

4、反映2020年10月8日15:00将车辆停放在惠山万达广场

停车场内，于2020年10月8日19:00驾车驶离，2020年11月1日再次将车辆停放在惠山万达广场停车场内，在驾车准备驶离，使用该商场的停车小程序支付停车费用时，结果显示车辆于2020年10月8日进入该停车场后就没有离开，生成停车费共864元，当事人在没有查看清楚的情况下就支付了该笔费用，要求协调退费。

市场监管局消保处二级主任科员刘志彬：经辖区市场监管部门调查处置，惠山万达广场停车场由于停车计费系统故障导致当事人停车费计算错误，现停车场已经退还当事人多收的停车费，通过与当事人电话沟通，当事人已经收到停车场的退款。

据了解，“网事悉心办”将继续梳理全市主要网络平台反映的民生诉求信息，通过记者跟踪随访、部门办理答复方式等，与相关部委办局沟通协调，共同推动解决、回应线索中反映的网民关切的民生问题，纾解疑虑困惑，搭建沟通桥梁，实现“媒体+政务+服务”功能的延伸。全年计划组织4场走进无锡各部委办局的网民观察团活动，通过现场话题访谈等形式，实现线上线下的有效互动。

## 网事悉心办

## 锡澄S1线试乘券样券首发 “党建联盟+”助力工程建设

本报讯 昨天上午，无锡地铁城际党建联盟、江阴市交通重点工程建设项目党建联盟“双联盟”共建签约在锡澄S1线江阴外滩站举行。签约现场首次发布了锡澄S1线试乘券样券，届时凭一张试乘券可兑换两张地铁单程票。

无锡至江阴城际轨道交通工程作为无锡市第一条市域轨道交通线，是无锡城乡建设史上

具有里程碑意义的一项工程，对内是支撑“一体两翼”战略的关键纽带，外部对接长三角区域一体化发展。本次党建联盟“双联盟”共建签约，旨在形成共识与合力，确保工程建设保质保量按期完成，沿线居民生产生活平稳有序，使锡澄S1线建设成为新时期社会和谐文明的示范窗口。

据悉，锡澄S1线全长30.4公里，共设9座车站。目前锡澄

S1线前期管线迁改已全部完毕，正进入高速施工期，今年年内将进行盾构始发，预计将在2024年运营通车。建成后，从江阴外滩站乘坐锡澄S1线可直接连通无锡地铁1号线，到达1号线市民中心站仅需1小时左右；沿地铁1号线的南延线可一路直抵无锡最南端南方泉，真正实现一线贯通、通江达湖。

（蔡佳）

## 梁溪区一批 高颜值公厕亮相

本报讯 昨天上午，梁溪城管部门公布了公厕新改建、提档升级相关情况，一批高颜值、高科技公厕集体亮相。

据介绍，梁溪区近年来结合区域实际和规划定点，以中心商务区、古运河旅游度假区为重点，在人流量大的主干道、广场游园周边如太湖大道、东林广场、蓉湖大桥等地段，提标改建了45座功能完善、环保先进、新颖美观的一类环卫公厕，实现“一厕一景”。

走进古运河步道旁的长埭路公厕，乍一看根本想不到这是一个公厕。据介绍，公厕建造时引入太阳能电力系统；智能化的“刷脸取纸”设备，能够实现人脸识别并有效控制出纸量；还有洗手池旁的“魔镜”设备，在照镜子的同时还能通过触屏按钮播放音乐、收看时事新闻；新改建的公厕还标配中央空调、新风和负离子空气净化系统，自动感应节水冲水装置以及方便哺乳期妇女、残疾人等特殊对象的第三卫生间，大大提升了市民的如厕体验。

从梁溪区城管部门了解到，梁溪区实施“互联网+公厕”计划，完善“智慧城管”公厕查询定位功能。同时建设智能化人流量监管平台，灵活安排保洁人员工作。诸如长埭路公厕这样的一类公厕，每天早上6点至晚间22点都有专门的保洁人员进行保洁，且采用7种不同颜色的毛巾对不同地方进行区分清洁，光除臭剂、杀虫剂等清洁材料就多达40余种。公厕的二楼还有关爱户外工作者的“爱心驿站”和读书角。

（甄泽）

## 金奖以上占全省近 1/6 无锡“稻米军团” 取佳绩

本报讯 3个特等奖、7个金奖！近日，在第五届“江苏好大米”评鉴会上，“无锡稻米军团”成绩喜人，“战绩”好于往年。

此次活动共收到来自全省186个稻米样品，共评选出“江苏十佳稻田综合种养大米”“江苏好大米”粳米组特等奖22个、金奖40个、银奖24个。无锡选送的大米均有获奖，获奖率100%，金奖以上占全省粳米组获奖数的近1/6。相关负责人表示，今年的大赛要求更加严格，今年首先就进行了一批淘汰，留下来的才有资格进行评选。

市农业技术推广总站负责人分析说，这次成绩的“含金量”还是很高的。为了能够更好地展现无锡大米的风采，包括江阴、宜兴在内的无锡“军团”都进行了自评，“优中选优”以保证选送稻米的品质。“华西臻米”就是其中的一员，由于采用一年一季的精细耕种，茬头好，培植环境优越，再加上精加工等全流程严格把控等，荣获特等奖实至名归。

（季天灏）