

承诺空调无噪音,结果三层楼都听得到 请出“噪音源”,费用谁埋单?

水系统中央空调节能、安装成本低,市民周林(化名)给新家也安装了一部。即将完工时,问题来了:商家承诺空调无噪音,周林试用时却并非如此。为把“噪音源”请出室内,他与商家发生纠纷。近日,在梁溪区消保委调解下,双方和解。

起因

空调噪音影响生活,业主提出移机

调解现场,周林讲述了事情的经过。他家新房是一栋别墅,选择安装水系统中央空调。2019年下半年,他们与城区一家空调安装公司签订施工合同,总费用18万元。去年,该公司派工人入场施工。

“在签合同及施工的前后,我们多次问公司方,空调会不会产生噪音,他们都保证说不会有噪音。”周林说,有了对方的承诺,他们放心了,不再过问安装事项。直到前段时间,施工进入尾声,周家人去现场查看时,却发现空调在工作时,水泵声音较

大。
“按公司的施工方案,水泵安装在负一楼地下室,但我们在二楼卧室,甚至在三楼都能听到水泵工作产生的噪音。”周林夫妇认为,这种噪声会影响到入住后的生活品质,与空调安装公司前期承诺不符。

经咨询从事相关行业的朋友后,周林夫妇得知,水泵设备应安装在室外,遂提出“移机”。

争议

移机费谁来出? 双方各执一词

对于移机,空调安装公司同意了。经估算后,工作人员报出的移机费用为4.5万元,并表示该费用要周林夫妇支付。

这让周林夫妇无法接受。他们认为,移机主要涉及管道费用,经询价,该公司的报价远高出市场价;而且空调安装方案由该公司制作,对方前期也承诺无噪音,如今出现问题,解决费用应由对方承担。

在双方多次沟通协商未果的情况下,周林夫妇拨打12315求助。

对于周林所述的事情经过,涉事公司表示认可。对于噪音及移机费用,公司表示,空调使用中产生的音量是否属于噪音,需要专业鉴定;施工设计方案是经周林夫妇确认过的,现在他们提出移机,费用应由他们承担。此外,4.5万元是施工人员的预估费用,高出实际移机费用,但也不是周林夫妇所询的市场价,“他们咨询的是市场上管道材料的价格,移机涉及工作量较大,需要人工、材料及搬运等综合费用”。

调解

释疑说理,促当事人当场和解

当天,双方争议的两大焦点问题集中在,涉事公司把水泵设备安装在地下室是否有问题;“移机”费用该由谁承担。

其中,第一个涉及行业的专业问题,关乎第二个问题的解决方案。对

该问题,来自梁溪区消保委成员单位——无锡市家电行业协会的专业人士现场进行解释,水泵设备装在室内还是室外,行业内并无统一规定,是双方协商确定的结果。一般情况下,空调安装中,容易产生噪音类的设备会安装在室外,如安装在室内就需要配备隔音的设备箱,否则,设备工作的声音在封闭空间内传导不出去,反而会起到放大设备本身音量的反效果。

第一轮调解中,涉事公司负责人表示,会安装设备箱门降低噪音,但周林夫妇不放心。同时,周林夫妇补充解释,他们并非专业人士,是经与涉事公司反复确认不会产生噪音的情况下才同意该施工方案的,因担心日后生活,他们还是想通过移机来解决源头问题。

随后,调解人员从家电安装、法律等方面为双方释疑说明,最终促成双方达成调解协议:涉事公司在双方约定期限内,为周林“移机”;周林夫妇自愿承担其中8000元费用。

(晚报记者 刘娟)



昨天,尚贤湖边的楼宇笼罩在雾气中。当日早晨,我市大部分地区出现大雾天气,局部地区能见度低于50米,对出行造成一定影响。(还月亮 摄)

“慈铁爱心接力”为千名劳动者免费体检

本报讯 昨天,市慈善总会与无锡地铁集团有限公司联合举办党建联盟暨“慈铁爱心接力”签约仪式,并携手无锡爱思开海力士幸福公益基金会,为上千名地铁一线建设工人开展上门体检活动。

当天上午,地铁4号线天河

停车场项目部近百名一线建设工人接受了免费健康体检。此次上门体检项目由市慈善总会联合无锡地铁集团和无锡爱思开海力士幸福公益基金会共同开展,通过大巴搭载的先进健康诊疗仪器为一线建设工人实施健康体检。

此次免费上门体检是“慈铁

爱心接力”系列活动的第一站,将惠及1000名地铁一线建设者和1500名一线环卫工人。市慈善总会立足地铁建设者、环卫工人等一线工作者实际,倡导并联合多方力量,解决他们的实际困难,让他们在服务于城市发展的同时,也感受到城市的温度。(小黄)

“五一”去美腿当天手术当天出院 柳氏静脉曲张日间手术来了

“能不能把我的手术安排在五一假期啊,因为我实在没时间住院。”五一小长假在即,市民王女士来到三个上海名医开的易可中医医院,希望趁着假期赶紧做个静脉曲张手术,不然今夏裙子都没法穿。

36岁的王女士天生爱美,看着腿上弯弯曲曲的“小蚯蚓”很

难受。之前听说手术要住院一周,一下子犹豫了。原来,她是初三毕业班的语文老师,带的还是重点班,担心请假做手术会影响学生学习进度。“我没有时间住院,平时也不敢请假。”

交流后,王老师打消了顾虑。医院创始人、上海曙光医院周围血管科主任柳国斌教

授,近日将自己领衔开创的非破坏性“静脉曲张日间术式”带到了无锡。该手术达到了“医美级”,特点是“切口小、疼痛少、出血少”,当天手术当天就能出院,适合忙碌的上班族。“传统静脉曲张手术要住院3到7天,疤痕也很明显,爱美人士可能接受不了。”(江南)

督促亲属代履行 “打财断血”显成效

本报讯 “打财断血”是扫黑除恶专项斗争的一项重要任务。为切实巩固扫黑除恶专项斗争成果,深入推进法院队伍教育整顿,4月12日至23日,宜兴法院执行局重拳出击,部署“黑财清底、利剑追击”专项执行行动,对7件61个涉黑恶犯罪被执行人开展集中专项执行,取得阶段性成果。

2017年4月至11月,徐某伙同妻子王某及其他三人以非法占有为目的,敲诈勒索他人财物,同时徐某还犯有寻衅滋事、非法拘禁罪,于2020年11月获刑四年三个月,王某获刑两年九个月,缓刑三年,其他三名被告人均被判处实刑,需退赔被害人损失共计10.18万元。今年1月,案件进入执行程序。法官经初步查控,未发现被执行人名下有可供执行的财产。为掌握案件情况,执行法官赶赴无锡展开调查,详细了解当事人信息及家庭情况,拟定具体执行方案。法官首先与徐某父亲电话沟通,告知其案件的执行情况,询问其能否对案件的履行提供帮助。然而徐某态度坚决,不愿与儿子有牵连,也不愿与法院工作人员见面。法官再次对徐某、王某夫妻两人名下的车辆、房产等财产情况进行全面调查,依然未发现其他可供执行的财产线索。

执行法官再次联系徐某父亲,告知其儿子儿媳需承担的法律义务和不承担的法律后果。“我不能和你们在家里或单位见面,会影响我的工作和家庭”,徐父表示了担忧。为消除他的顾虑,执行法官将约谈地点安排在了邻近社区。经过法官耐心细致的利弊剖析,徐父表示愿凑钱帮儿子履行,希望法院给他时间与家人商量。看到徐父的态度有所松动,执行法官趁热打铁,第二天再次赶到无锡约见徐父,并通知徐某的妻子王某到场。徐父最终同意为徐某代为支付退赔款10.18万元。目前退赔款已全部到账。

此次“黑财清底、利剑追击”专项执行行动中,宜兴法院执行局共成立11个执行小组,出动干警45人次,已执行到位金额57.96万元,查封车辆5辆,扣押车辆1辆,查封房产2套。(何小兵)