

- 定价难
- 利润低
- 店铺少

“小家电”维修越来越难了

据相关数据显示,我国每个家庭拥有的小家电数量为9.5个。无论是热水壶、电饭煲、豆浆机等厨房用具,还是电动剃须刀、电动牙刷等个护电器,都是生活中不可或缺的物品。

不过,记者在调查中发现,和大件家用电器不同,小家电坏了去哪儿修理却成了难题,绝大多数人只能采取一扔了之的处理方式。



(资料图)

现状/ 小家电无处修理

提到小家电维修问题,李女士大吐苦水:“我家里最多的就是电动剃须刀,一共有3只。除了一只可以正常使用外,另外两只都坏了。”这些电动剃须刀是李女士陆续给家人买的。“每个都是用了一年多,就开始出现故障。”李女士说,只有一只是剃须刀在保修期内出了故障,跟厂家反映后,厂家很快派人上门更换了一只新的剃须刀;但对于已经过了保修期的剃须刀,李女士实在不知道去哪里维修,只能扔在家里。

“前几天我家电热水壶的壶

盖坏了,但水壶还能正常使用。”刘大爷说,这只电水壶自己已经用了五六年,当初买的时候花了一百多元钱。现在壶盖坏了,倒水的时候只能手动开盖,尽管万分小心,但刘大爷还是被热气烫了好几次。“水蒸气烫一下比开水直接烫的还疼。”刘大爷说,现在超市里都是修手机、修手表的柜台,就是找不到维修小家电的地方。“儿子说水壶也不贵,干脆换个新的吧。可这热水壶还能烧水,只是壶盖坏了,就这么扔掉了实在有点儿浪费。”

张大妈家里最多的小电器

是电磁炉,足足有四个,不过有三个都是坏的。“两三百元钱的东西,扔了吧可惜,坏了又在家里占着一块地儿。”张大妈想找地方修修,但附近能找到的维修点都是修大件家电的。“网上倒是有维修电话,可是不知道真假,我根本不敢叫他过来。”

小家电已经成为人们生活必不可少的工具。与体系成熟的大型家电“下单有送、入户有装、故障有修”相比,小家电产品因为价格相对低廉,再加上购买渠道多为线上,在出了保修期后损坏,几乎无处可修。

调查/ 维修成本有点高

在北京朝阳安翔里社区,有一家社区家电维修部,下午4时许,这里显得门庭冷落。

“你说小家电维修啊,今年年初就不做了。”得知记者的来意,刘师傅一脸无奈地说,原先维修部里有一位会修小家电的老师傅,后来因为老人七十岁了,修不动了,于是回家不干了,维修部也就不修小家电了。

“附近也有修家电的,但仅限于冰箱、彩电、洗衣机、空调这类大件家电。”刘师傅说,因为大家电维修价格透明,包括工时费和零部件的费用都是明码标价。不像小家电,首先定价就是个难题。刘师傅坦言,

小家电的价格相对便宜,购买时大多是几百元钱,维修要多少钱才能让顾客接受呢?即便是到专门的家电维修店,维修成本也会高达小家电价值的三到四成。即便在一些线上维修平台,一件小家电维修费的起步价格也要88元。“二百多元的东西,你拿过来修,得要大几十,这不比大家电,几千元钱的东西花个二三百维修,人家还觉得值得。不少人拿着电风扇、电磁炉这样的小家电找上门,一听这价格,立刻觉得还不如干脆换新的得了。”

另一个让刘师傅头疼的问题,就是维修小家电的人力和

时间成本,并不比大家电低。而且因为损坏部位不同,有的小家电维修难度甚至比大家电还要繁琐。刘师傅说,维修小家电从拆开找问题,到找配件修理好,容易的一小时能够搞定,麻烦的能耗上一天。如果配件不好找,还需要从网上下单,时间耗得更长;这还不包括零件购买不合适来回退换的情况。

另外,现在不少电器里面使用的都是集成电路,一些程序只能返回厂家重新设定。“即使我们这儿给换上了新的部件,但你不回去厂家重新设定程序,还是用不了。”

办法/ 买零件自己动手

尽管对大部分年轻人来说,几百元的小家电坏了不如直接扔了买新的。但也有一些动手能力强的人,会自己在网上购买配件,自己修理小家电。

张先生有一套音箱,因为有纪念意义所以特别珍惜,可是用久了,还是出现了故障,音箱里面的一个小零件坏了。“我也不知道找哪儿修,就在网上找,看看有没有合适的配件。”幸运的是,他还真找到了这个配件,花钱不多,自己动手修好了。“简单

的更换零件还可以,但如果是线路板什么的出现故障,毕竟谁也没有学过修理,还得找专业人士。”

孙先生家有个加湿器,用了半年多了。五一期间他打算把机器拆开,擦擦里面扇叶上落的灰尘。结果因为不小心,扇叶掉到地上摔碎了。这一下加湿器顿时面临着报废的危险。懊恼万分的孙先生抱着试试看的心态,上网搜了很久,终于找到了同一个品牌、同一个型号的扇叶,才花了

50元,就修复了加湿器,这一次购物让他很有成就感。

记者上网搜索发现,类似的配件在网上销售非常火爆。在某网络平台上,一款电风扇固定风罩的螺丝套装,一个月内竟有上千笔订单;一个微波炉上的旋钮开关,网上售价9.9元,一家店铺的月销量也达到了近百个。几元钱的配件,可以让几百元的小家电重新发挥作用,减少了不必要的支出,确实解决了生活中的难题。

· 新闻背后 ·

维修小家电的师傅不多了

记者在中关村一带好不容易找到了一家名为科春家电维修部的小店,店主杨久红和段小芳夫妇从事小家电维修已经有27年了。他们从自身的经历感觉到,小家电维修领域正在不断萎缩。

在不大的工作室里,桌子上摆着段小芳刚刚修好的一只电饭煲。“现在来店修小家电的,大多是住在附近的老人。维修的物品包括电饭煲、热水器、电磁炉、电风扇这些常用的小家电。对于他们而言,东西坏了还是先修,实在没有修的价值了,再考虑买新的。”

杨久红也承认,维修小家电如何定价是个难题。“事实上,修小家电要收多少钱一直是行业的难题。”杨久红说,修小家电的工时费和维修大件家电的工时费一样。耗时一样,可收取的费用不能相同,这是因为小家电本身购买价格低,如果按照大家电的工时费收费,维修价格甚至有可能超过小家电自身的价格。“我这儿收费往往就是收零件的钱。”杨久红说,例如老人们爱用的收音机,几十元钱能买到的东西,维修费不能太贵,只能定在几元到十几元间。

在维修台顶排的架子上,还有一只修了一半的收音机,也是小区里一位老居民送过来的,他恳请杨久红务必要修好。“这台收音机的年份更老,很多配件不好找,我们只能等配件齐了再来修。”

尽管小家电维修赚不到钱,甚至赔本赚吆喝,但杨久红两口子还是坚持了下来。因为在他们看来,小家电维修这块市场还是有需求的,维修店最多时一天能接到十几件小家电,送修的基本是周边的老邻居。“很多小家电都是陪着老人们走过了几十年的风雨,对他们来说,这些家电也是他们情感的寄托。”

另一个让杨久红坚守在这里的原因,是中关村街道和科春社区的扶持。杨久红的这处维修点地处中关村繁华商圈。“街道和社区给我们提供维修场所,如果没有这样便利的条件,我们也很难坚持下来。”