

餐券无限制条件,小龙虾季却要另加钱?

自助餐厅被责令整改

本报讯（晚报记者 刘娟）因价格优惠,团购券受到消费者青睐,但有的券用起来却没那么顺利。近日,梁溪区市场监督管理局通江分局就受理了一起商家随意给团购餐券使用规则“加码”而引发的消费投诉。

投诉人名叫小赵(化名),五一假期期间,她想起家中有4张城区某自助餐厅的团购餐券还没使用,就带朋友到该餐厅消费。怎料,刚到店门口就吃了闭门羹——餐厅负责人表示,从现在起到10月份,是“小龙虾季”,每人

要额外加30元才能使用该餐券。

小赵解释,自己和朋友都不吃小龙虾,希望能凭券入店就餐。对此,该负责人予以拒绝。

由于4张券的有效期都是“截至2021年6月30日”,小赵提出,餐厅应将券的有效期延长,自己愿意等“小龙虾季”过后再来消费。这一提议仍遭到拒绝。

在与涉事餐厅多次协商未果后,小赵于近日向梁溪区市场监督管理局通江分局投诉。接诉后,通江分局检查人员

展开调查。经查,小赵持有的4张餐券上,仅有使用时间、地点及“不找零”等使用规则,并无其他使用条件限制。而在该自助餐厅门口,却设有一张告示牌,提示使用该餐券需每人额外加30元。

对此,该店负责人解释称,因部分食材涨价,加上餐厅推出了小龙虾菜品,导致成本增加,才另行设置了上述条件。检查人员现场对该店负责人进行教育,并要求其立即整改。当天,该店撤下告示牌,并允许消费者正常使用餐券入店消费。

锡西新添“滨水十二景”

本报讯 昨日,“活力前行‘枢’你最红”,前洲街道、城铁站区“行百年征程”徒步活动在谢印河城市公园举行,吸引了众多运动爱好者和市民参与。谢印河城市公园这处民生工程经过近两年的建设,逐渐揭开面纱,向民众开放,当地居民又多了一处休闲散步的好去处。

“百年初心、国风起兮、红色足迹、勇闯新路”……当天上午天气晴好,运动爱好者们一路走一路看,一处处公园美景令他们应接不暇。这座刚启用的公园规划布局了具有江南风情的“滨水十二景”,将城市功能与当地文化特色充分融合,成为锡西地区的“颜值担当”。

据了解,谢印河城市公园位于锡西前洲街道,于2019年8月开工建设,依托部分谢印河打造现代与古典相融合的滨水景观风光带。公园的建设不仅布局优美,也注重生态、文化内涵,建有跨河桥梁10座、配套用房建筑面积约0.3万平方米、其中一座古色古香的景观亭,材料皆来自安徽的老物件。

值得一提的是,谢印河城市公园在功能设置和景观风格上,以现代前卫为基调,着重体现惠山城铁站区门户形象的都市缤纷段,以古典中式为主调、着重体现惠山区区域文化内涵的生态休闲段,把公园打造成代表惠山门户形象、具有区域标识性的“滨河都市舞台”。

（黄振）



“共享童车”现身锡城。图为5月29日,一位家长通过扫码从一体柜选出一款“共享童车”给孩子体验。
（还月亮 摄）

合同规定模糊 校外培训起纠纷

仲裁为家长要回部分培训费

本报讯 近年来,随着校外各类培训机构数量迅猛发展,侵害未成年人合法权益的案件时有发生。连日来,无锡仲裁委员会先后处理了几起因“打造童星”引发的培训费退还案件,所涉培训费均万元起步。据介绍,这些案件相关合同规定十分模糊,使得家长维权困难,也给孩子、家庭造成了困扰。

范某(5岁)的父母与某培训机构签订了《培训合同》,约定为范某提供曲艺培训、肢体训练、台词训练及形象设计,并承诺让范某有登台演出及获得报酬的机会。范某父母为此支付了培训费用1万余元。数月后,该公司除了为范某安排了几次课程的培训外,并未能按承诺安排孩子登台演出。父母感觉受骗上当,决定通过法律途径来解决,仲裁要求培训机构退

还课时培训费用。

经过审理,培训机构认为,其自身已经为范某进行了大量投资及资源投资,且合同明确约定了收取费用后不予退还。登台表演需要先经过培训,公司已经多次安排孩子参加活动,但均被拒绝,所以不同意退还费用。

在进一步了解案情后,从保护未成年人利益的角度,仲裁员确立了立足调解、兼顾情理的工作思路。首先对双方已确认的内容进行笔录固定,其次积极促成双方进行协商,在几轮沟通后,双方当事人对仲裁员的工作表示认可,最终同意作出让步,很快就退还费用金额达成一致,并且当场履行完毕。

办案人员事后表示,“培训机构打造童星的宣传抓住了家长心中‘明星梦’的心理,有一些培训机构在合同设

计之初就留下了对自身有利的模糊空间,使得在操作中弹性空间很大。本案的解决也给家长们提了个醒,对孩子的培养仍需遵循孩子成长的正常路径,一方面家长应根据实际情况,理性选择培训机构,另一方面培训机构也要为孩子成长负责,共同为孩子营造一个快乐的成长环境”。

另外,工作人员提到,有关部门应当加强对培训机构法律意识的宣传,并要求规范相关合同。特别是家长应该以自己的名义与培训机构签订合同,而不是让孩子轻易介入纷争,在过往案件中,出现过培训机构的合同文本名称各不相同的情况,需要合理规范,且条款内容也要注意,不能出现显失公平的条款:“出现争议也可通过仲裁部门仲裁解决。”

（甄泽）

江阴刑拘超载“百吨王”

本报讯 记者从江阴获悉,一超载“百吨王”近日被刑拘。货车超限超载被称为是道路交通的“第一杀手”,尤其是“百吨王”货车,不仅严重破坏公路和桥梁设施,还易引发道路交通事故,是一种危害巨大的违法行为。

事发时,江阴交警大队城中中队民警在江阴市宁小线(S122省道)118公里200米处查获一辆违法“百吨王”,该车核载总质量为31吨,总称重101.22吨,超载超限率达226.5%,不仅如此,该车还涉嫌非法改装。驾驶人陈某因涉嫌以其他危险方法危害公共安全被依法刑事立案。之后,驾驶人陈某被采取刑事拘留强制措施,送看守所羁押。目前该案件在进一步调查处理中。

（宋超）

2021年6月2日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:香梅花园小区281#、283#、285#~287#、292#、293#、295#~298#,停气时间为2021年6月2日08:00至2021年6月2日17:00,停气时长为9.0小时。

无锡华润燃气有限公司
2021年5月31日

2021年6月2日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:新吴区墙裕村,停气时间为2021年6月2日08:30至2021年6月2日17:00,停气时长为8.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2021年5月31日

2021年6月2日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:润硕苑:28#-32#、38-40#,停气时间为2021年6月2日08:30至2021年6月2日17:00,停气时长为8.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2021年5月31日