

周一早上7点10分,浙大二院门诊大厅,来看病的患者已渐渐多了起来,黄永新、朱水仙夫妇熟练地穿上志愿者红马甲,挂上志愿者的工牌,提前出现在门诊志愿者岗位上,主动询问他们是否需要帮助。

2011年,浙大二院组建了“广济之舟”志愿服务联盟,黄永新和朱水仙先后加入,至今已服务整整10年。

按照规定,今年年满75周岁的他们即将“二次退休”,离开志愿者岗位。他们珍惜剩下的每一天、服务的每位患者,希望为志愿者生涯画上一个圆满的句号。

## 比年轻人还“潮”的“智慧”老夫妻 医院义工一千十年 偶尔一天假都舍不得请

### 闲不下来的先进退休工人 拉着老伴加入志愿者团队

和大多数老年人不同,黄永新的微信头像不是风景照,而是一枚“功勋志愿者”奖牌的特写,这是杭州市志愿者的最高荣誉。

沉甸甸的荣誉背后,是十几年来长达8000多小时的志愿服务。

2006年,黄永新从工厂退休,原本想好好享一享清福,但没多久就厌倦了每天打打牌的清闲日子,“我退休前年是先进工作者,闲不下来的,总琢磨需要干点有意义的事情。”

他加入社区巡逻大队,当交通劝导员,参加“市民之家”志愿服务队。2011年,浙大二院“广济之舟”志愿者团队成立,他是最早加入的成员之一,还把同样退休在家的老伴也劝了过来。

周一解放路院区半天,周二滨江院区全天,周三周六还要去浙大

儿院,老两口的退休生活被志愿者服务塞得满满当当,十年来请假的次数屈指可数。

“我们是当作正式上班一样对待的,办公室的小章老师排好了班,我们就严格按照排班来,不轻易调班、请假。”黄永新说,偶尔请一次假,空出来的名额马上在群里被“秒杀”,其他人很快就会顶上。

浙大二院志愿者办公室工作人员章秀兰统计过,“广济之舟”志愿者团队10年来累计招募志愿者5900多人,其中服务10年的达52位,服务5年的达113位。“偶尔的志愿服务并不难做到,但一做就是五年、十年是很不容易的。”

去年开始,黄永新刚退休的大外甥女也跟着娘舅加入了这个大家庭,她的妹妹亦跃跃欲试,大家庭内部就丝滑地完成了新老交替。

### 玩转智慧医疗功能 比年轻人还要“潮”

九点多,医院各个部门都进入了有序而忙碌的状态,黄永新夫妇接连不断为患者做引导,忙得喝不上一口水。

一名30多岁的男士花了很长时间都找不到线上核酸检测的入口,黄

永新十秒钟帮忙搞定,令其佩服不已,“大伯你真‘潮’,我还没你们会弄。”

还记得2012年,浙大二院第一批自助挂号机“上岗”,当时患者都还不熟悉自助机的操作,志愿者们不厌



### 这十年来听到的“谢谢”比前半辈子总和还要多

一上午忙活下来,夫妻俩除了上几次厕所、喝几口水,几乎没有坐下来休息过。到了饭点,他们终于可以掏出手机回微信,和其他志愿者们聊聊天。

章秀兰说,围坐在一起吃盒饭是“广济之家”十年如一日的传统,“大家聚在一起吃饭,既可以增进志愿者之间的感情,还可以交流一下工作心得,看看哪些地方可以改善。”

有时他们也会交流一些被患者误解的情况,但又都说,什么委屈,都可以被简单的“谢谢”二字消解。朱水仙说,这十年来听到的“谢谢”,比前半辈子听到的加起来还要多,“要说是什么支撑我们坚持下来,那就是病人每一句‘谢谢’了。”

有一次,黄永新看到一个老人在门诊大厅步履蹒跚地转了两圈,东张西望、神色慌张,嘴巴自言自语,似乎在寻找什么。他赶紧上前询问,老人家你要到哪里去,你在找谁?老人说他要找女儿回家,说完又要往外走。他回想起科普培训课上阿尔兹海默症的症状,发现正好和老人的表现对应上,马上拦住他,将他留在原地劝慰。过了十几分钟,一个中年妇女焦急赶来,一见到老父亲就带着哭腔埋怨,“叫你不要乱走,我去付下钱就不见了,把你弄丢了我怎么和家里人交代。”她失而复得的神情和感激不尽的道谢,让黄永新充满了成就感。

当志愿者期间,朱水仙在浙大二院做了一次手术,医院推荐了最好的专家给她,医生还叮嘱护士,“这是我们医院的志愿者,一定要好好照顾。”

她心头一暖,这不仅是一份关爱,更是对她志愿者身份的认同和尊重。

(钱晚)

## 康贝佳年中答谢惠享锡城

7月3日无锡康贝佳口腔为答谢锡城许多市民长期以来的信赖与支持,特举行了年中答谢典礼活动:健康热烈又丰富多彩的活动内容,让众多参加者感受到了无锡康贝佳口腔的诚意和热情。

当天活动现场,锡城各地的中老年朋友纷至沓来,熙来攘往,人气高涨。现场有康贝佳人员耐心引导市民入座。然后,有无锡康贝佳党员代表上台发言,有康贝佳优秀的专家团队答疑解惑。特别是康贝佳口腔巴沙专家耐心为市民分析种植牙手术前后的案例并且以科普方式阐述种植牙给健康生活带来的种种好处。有诺贝尔品牌厂家给现场的市民讲述缺牙之后会导致牙龈萎缩的危害。有患者分享种植与使用的感受和心得,有众多市民领到奖品和证书。

与此同时,文艺娱乐福利活动也穿插展开。现场凭邀请函签到就能领取抽奖券,砸金蛋最高可获得1000元抵用券,还有巨多优惠豪礼专为参会者准备。康贝佳把更大的优惠送给市民。大家坐在桌边,聊家常,谈植牙,精彩的萨克斯演奏,激动人心的抽奖



活动,获得奖品市民的激动与喜悦,精彩节目轮番上阵。一波接一波的高潮让市民深切感受到来自无锡康贝佳的热情关怀和诚意温暖。

据介绍,无锡康贝佳以口腔医院专科发展模式,立志于做中国口腔标准化医院。康贝佳口腔自成立高端口腔连锁品牌以来,以专业化的规范管理体系和医疗服务质量,不断引进口腔高科技诊疗设备,汇聚国内外专业口腔医学医师,在牙齿美容、牙齿矫正、牙齿种植、牙齿美白、口腔健康等领域保持同步先进水平。(小贝)

其烦,一对一引导。

“那时候压力是很大的,我们自己要先上岗培训,那么多步骤、功能,全靠死记硬背记在脑子里。别人问我,如果我都不知道,那要难为情的。”朱水仙回忆说。

现在,医院的自助挂号机更新换代了好几次,他们对每一代、每一台机器的功能都了如指掌。老两口是志愿者中的“学霸”,总是第一时间学习就医流程、机器系统、线上功能的更新和调整,每次还要用自己的市民卡和手机先试过一遍,才放心指导病人。

黄永新觉得,志愿服务本质上是互帮互助、互相馈赠,“我也在自我提升啊,如果不当志愿者,我可能就借用老年手机,除了拨号什么都不会。现在我水电费、煤气费、银行转账理财,全都是手机操作。”

### 大话脉管

作为中国脉管病泰斗,无锡籍海派名医,奚九一教授生前有个心愿,希望自己对脉管病的毕生经验,能够传给年轻一代,造福故里。

### 静脉曲张“肿痛痒黑” 须医生上手诊断、“修”血管

惠山区 马先生:在菜场卖肉,5年前发现腿上出现青筋,一直不痛不痒,就没关注,去年夏天双腿肿痛、发黑、骚痒,脚踝处抓破了,一直收不了口。  
传承人解读:久站工

作容易诱发静脉曲张等脉管病,脉管病涵盖了50多种不同病症,约8成是混合病症,这其中引起溃疡的原因有很多,且往往会互相影响,一定要专科医生上手检查。奚氏清法有69种检查方法,强调视触叩听闻。

明确诊断后,辨证施治,奚氏清法“用腿吃药”可修血管,改善血管弹性,改善局部小环境和人体大环境,让老烂脚等逐渐愈合。此后,定期保养就能防复发。



特邀:奚氏清法第三代传人、无锡易可中医医院奚氏脉管中心主任朱成河。