

# 最高法：经营场所滥用人脸识别属侵权

## 物业不得将其作为业主出入唯一验证方式

《最高人民法院关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》28日发布，对经营场所滥用人脸识别技术、小区“刷脸”进门、手机App捆绑个人信息、未成年人人脸信息保护等问题作出明确规定。

人脸信息属于敏感个人信息中的生物识别信息，是生物识别信息中社交属性最强、最易采集的个人信息，具有唯一性和不可更改性，一旦泄露将对个人的人身和财产安全造成极大危害，甚至还可能威胁公共安全。近年来，民众对人脸识别技术滥用的担心不断增加，强化人脸信息保护的呼声日益高涨。

对此，《规定》从人格权和侵权责任角度明确了滥用人脸识别技术处理人脸信息行为的性质和责任。

针对此前所曝光的线下门店在经营场所滥用人脸识别技术进行人脸辨识、人脸分析等行为，以及社会反映强烈的几类典型行为，《规定》均予以列举，明确将之界定为侵害自然人人格权益的行为。

针对部分商家采用一次概括授权、与其他授权捆绑、“不



意就不提供服务”等不合理手段处理自然人人脸信息的，《规定》明确，处理自然人的人脸信息，必须征得自然人或者其监护人的单独同意；对于违反单独同意，或者强迫、变相强迫自然人同意处理其人脸信息的，构成侵害自然人人格权益的行为。

针对小区强制“刷脸”进门，《规定》明确，物业服务企业或者其他建筑物管理人以人脸识别作为业主或者物业使用人出入物业服务区域的唯一验证方式，不同意的业主或者物业使用人请求其提供其他合理验证方式的，人民法院依法予以支持。

《规定》从司法审判层面加强对未成年人人脸信息的保护：

信息处理者处理未成年人人脸信息的，必须征得其监护人的单独同意。

同时，《规定》明确了不溯及既往的基本规则，即：对于信息处理者使用人脸识别技术处理人脸信息、处理基于人脸识别技术生成的人脸信息的行为发生在本规定施行前的，不适用本规定。

最高法副院长杨万明表示，下一步，最高法将重点做好四项工作：将个人信息司法保护融入民法典贯彻实施工作当中，全力配合做好个人信息保护法立法工作，切实加强个人信息司法保护的统一法律适用工作，持续加强对个人信息犯罪的打击力度。

### 数据

## 惩治侵犯公民个人信息犯罪 4年近4000人获刑三年以上

中国最高法28日公布数据称，过去四年，全国法院依法惩治侵犯公民个人信息犯罪，对3803名被告人判处三年以上有期徒刑，比例达17.50%。

当日，《最高人民法院关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》发布，最高法就此举行新闻发布会。

最高法副院长杨万明说，从刑事审判工作来看，近年来，侵犯公民个人信息犯罪处于高发态势，而且与电信网络诈骗、敲诈勒索、绑架等犯罪呈合流态势，社会危害严重。

为依法严惩此类犯罪，最高人民法院会同有关部门已于2017年5月9日发布《关于

办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》(法释〔2017〕10号)，自2017年6月1日起施行。该司法解释根据刑法有关规定，对侵犯公民个人信息犯罪的定罪量刑标准和有关法律适用问题作了全面、系统的规定。

杨万明说，该司法解释施行以来，各级人民法院立足审判职能，依法惩治侵犯公民个人信息犯罪，案件数量显著增长。2017年6月至2021年6月，全国法院新收侵犯公民个人信息刑事案件10059件，审结9743件，生效判决人数21726人，对3803名被告人判处三年以上有期徒刑，比例达17.50%。(中新)

交行无锡分行消费者权益保护部(简称消保部)全体干部员工始终秉承“不忘初心，牢记使命”的信念，在总分行的坚强领导下，坚持党建引领、开拓创新；同时为真正落实“为群众办实事、为基层减负”的工作要求，培养“传承百年辉煌、勇当时代先锋”的青年好员工，2021年初在部门内积极组建了“姣姣宣传小分队”四人组，他们中有党员、积极分子，也有普通员工。他们好似一道微光，却能用灿烂的锋芒，饱含一腔热情地承担着分行的各类金融消保知识宣传工作。

## 党建引领促创新宣传 微光聚力谱消保新篇

### 记无锡交行消保部宣传小分队的“椒椒”们

#### 一、目标一致、团队协作、沟通良好

近年来，交行积极牵头社区、学校、老年大学等，成立行外“一老一少”宣教基地，开展了许多形式多样、喜闻乐见的宣传活动。半年来，“姣姣宣传小分队”联合当地监管部门走进先进社区、学校、企业等，创意十足地策划并主办了四次大型活动，均受到了监管及社会各界的高度认可，人行、银保监纷纷表示要在全市推广，并在他们的杂志和公众号上单独刊登活动报道，无锡电视台多栏目对相关活动进行了重点报道。

#### 二、突破创新、迎难而上、永不放弃

针对老百姓对于传统金融知识宣传模式关注度不高、了解的兴趣不强烈这一现状，“椒椒”们勇于突破瓶颈，创新思维，努力将宣传工作做新、做细、做深、做实。今年2月份，分队联合人行中支、市司法局等六家爱心单位为无锡XX纸业的留锡员工举办“同心抗疫、情暖两地”爱心慰问活动，并为他们带去春节的问候和税务、法律、国债、金融等各类宣传、咨询服务；6月，“椒椒们”又走进新吴实验小学，创新性地策划了一场声势浩大的“小手拉大手 红色金融伴我走”金融知识校园争霸赛活动，通过“小手

拉“大手”的形式搭建起传播金融知识和爱国主义思想的桥梁，得到了社会各方的高度评价。

这样的例子举不胜举。为真正落实“为群众办实事、为基层减负”的工作要求，他们勇挑重担，除了完成日常事务性的工作外，经常会利用休息时间自学手语、自编自导消保情景剧；首创“姣姣讲劲头”音频、视频展播，以方言版及普通话版相结合的方式，针对老年人等特殊群体进行金融知识传播；主动对接无锡电视台、电台、纸媒、网媒等社会媒体进行直播连线或刊登和老百姓息息相关的金融知识，扩大宣传渠道和覆盖面；制作重大节日及节气消保海报，在海报二维码中加入各类金融知识宣传等。这些工作，凝聚了“椒椒”们的心血、汗水和智慧。大家在党员同志的感召下，总保持着那么一股革命热情，那么一种拼搏精神，在困难面前，敢于啃“硬骨头”，不做成绩绝不放手！

#### 三、努力学习、积极思考、各有绝招

能聚在一起成为优秀的团队，成员必须有一定的实力，那“椒椒”们都有哪些绝招呢？“小花椒”是一名党员，他始终把初心写在行动上，把使命落在岗位上，用实际行动践行着一名共产党员的责

任与担当。他被同事亲切地称为“百科全书”，能写会道，善于钻研，还具有表演天赋。“小黄椒”是一名向党靠拢的积极分子，作为团队长，她思想进步、乐于奉献、敢于创新、勇于挑战，具有良好的沟通协调组织能力，善于头脑风暴，同时还是一名优秀的培训师。“小甜椒”，风趣幽默，长相甜美，擅长手语，对于方言、表情和动作等都具有极强的模仿力，人称小“贾玲”。“小青椒”堪称团队中的技术担当，情景剧剧本编写、PPT制作、视频拍摄和制作等均是一把能手。虽然大家各有各的特长，但他们从未停止过学习的脚步。正所谓“学而时习之，不亦悦乎”，他们时刻不忘学新，但意识到更重要是“习”，时时刻刻反省、改善、提高，真正做到学以致用，与时俱进。

所有的付出都是无比值得的，所有的历练都是刻骨铭心的。面对新时期“攻难关”、“闯新路”的新要求，“椒椒”们坚定着风雨无阻向前进，在危机中育新机、在变局中开新局的信心。对于未来，他们这个稚嫩却优秀的小团队努力感知自己的微光，心怀梦想，脚踏实地，为日后的万丈光芒、共同的目标和使命，打造出更多有品质的“椒点”而继续灿烂前行！

(杨悦)

