

在家门口的代办点，换张卡怎么这么难？

小江观察员调查社保卡如何便利办

随着社保卡承载的功能越来越多，如何新办、补卡、换卡成为不少市民关心的话题。近日，有市民向小江观察员反映，在帮家人代办社保卡时碰到了困难，来回跑了好几趟，让他感到很苦恼。

那么，社保卡办理有哪些渠道？帮他人代办时又该注意什么？怎么办才能少跑腿？带着市民的疑问，小江观察员咨询了无锡市人力资源和社会保障信息中心。



问题：

老人在代办点遭遇换卡烦恼

“我了解到，自助制卡机也是可以帮人代办的，明明自己家附近就有，为什么还非要跑得老远去换呢？”日前，该市民帮爱人去社保卡代办点办理换卡业务，而代办点没有受理，要求他到市民中心去换，

几番协调之下无果，只好让儿子跑了一趟市民中心，才最终完成换卡。

该市民表示，自己年纪大了，腿脚也不方便，还是希望尽可能就近办理，一步到位。

回复：

现已能满足就近办理的需求

对此，市人力资源和社会保障信息中心社保卡科副科长朱庆辉介绍，考虑到上班族、老年人、婴幼儿、特殊人群的情况，社保卡业务是支持代办的。但本人办理和代办最大的区别是，本人办理只要携带自己的有效身份证件原件，而代办需要携带双方有效身份证件原件（16周岁以下人员，需要携带户口簿原件）。此外，社保卡可以代办，金融服务却不能代开通，因此，如果要把社保卡相关业务激活“一步到位”，还是需要本人到场。该市民和代办点可能没有充分沟通诉求，而造成了办理不畅。

“截止到今年7月底，无锡市范围内已建成44个部署有自助制卡机的自助服务网点，涵盖各个行政区和人口密集区域，能满足市

民就近办理的需求”，朱庆辉表示，当前，无锡人社已基本建成社保卡15分钟服务圈。通过社银合作平台，推动服务下沉，以前只能在四个市级综合服务网点办理的即时补换卡业务，现在可在就近的银行合作网点办理首次申领、挂失、补卡、换卡等高频业务，同时可现场即时开通金融服务功能。

此外，遍布各街道社区的人工窗口服务网点能进行社保卡的新办，各级人社服务大厅的人工窗口服务网点能进行社保卡的新办、补卡和换卡业务。不方便到现场办理的人群也可以选择线上办理渠道，江苏人社网办大厅、江苏智慧人社App及小程序、无锡人社微信公众号都能在线办理社保卡的新办和补卡。

社保卡相关业务办理时常见问题

社会保障卡如何进行挂失？

社会保障卡的挂失分临时挂失和正式挂失两种。临时挂失，市民通过拨打12333实现社保卡的人社功能临时挂失，有效期是7天，7天到期后自动解挂，金融功能按合作银行要求进行办理；正式挂失有两种方式，1、市民可前往社保卡卡面合作银行的任一网点办理正式挂失，2、市民登录江苏人社网办大厅或江苏智慧人社App，可办理人社功能的正式挂失，金融功能按合作银行要求进行办理。

如何找到最近的自助网点？

具体的网点布局位置情况、对外服务时间、联系电话，都能在“无锡人社”微信公众号中查询到，具体步骤为：微人社->社保卡办理->社保卡信息查询->社保卡服务网点查询，若服务网点发生变化，也会及时在公众号中更新。

原来在市民卡账户上领退休金的，现在已经换领好省卡，退休金发放到哪张卡上？

江苏省社会保障卡领取之后，养老待遇等将发放至省统一社保卡上。

快来享优惠尝个鲜！ “小晚优选”商城 开售头拨鸡头米

本报讯 被前两天的鸡头米采摘新闻馋到了？想要尝鲜鸡头米不用再等待！昨起，头采鸡头米已在晚报旗下商城开售，现在去“小晚优选”商城下单购买，锡城的头拨优质鸡头米属于你！需要提醒的是，由于头采数量有限，市场需求强烈，预计后期市价很快上扬，想要购买的消费者不妨趁涨价前赶紧下单，早买早尝鲜，早买更优惠！

3日，江南晚报官方微信发布了无锡鸡头米头拨采摘的新闻，引来不少粉丝在后台留言询问购买事宜。江南晚报新消费品牌“江小晚”火速联络货源，终于在昨天顺利上架开售头拨鸡头米产品。

鸡头米，大名苡实，是一种非常好的药食两用水生植物，和茭白、莲藕、水芹、茨菰、荸荠、莼菜、菱角并称“水八仙（鲜）”。令人惊喜的是，今年无锡地产的鸡头米品质比去年更好，市场认可度很高，这使得鸡头米销量攀升，不仅居家食用多了起来，也日渐成为人们钟爱的送礼佳品。

不过，鸡头米对水质要求高，即便是在江南水乡如今种植面积也有限，再加上鸡头米的果实与果皮剥离不易，近年来价格居高不下。据了解，去年本地鸡头米的平均售价在每斤80至100元之间，供不应求，今年的收购价将达到100元以上，部分等级和规格品级更高的鸡头米售价将超过每斤150元。了解到这一市场行情，“江小晚”火速行动联络本地货源，确保在涨价潮到来前让消费者吃到和去年价格差不多的鸡头米。

当前，“小晚优选”商城有售实惠家庭装和精品礼盒装两款地产鸡头米。两款产品均内含5包鸡头米，每包100克，分装小袋可放入冰箱冷冻，随吃随取，口口新鲜。售价方面，实惠家庭装每盒98元，包装简易，更适合自家食用；精品礼盒装128元/盒，两盒及以上118元/盒，精美礼盒包装，买上两盒馈赠亲友，既送健康又有面子，真是再好不过。赶紧扫描下方二维码进入商城购买吧！（天易）

小江手记

2021年1月1日省一体化平台上线至今，无锡市区范围已经累积办理了31万多笔的社保卡申领业务，其中人工窗口网点服务了近17万多人次，银行自助网点服务了13万多人次，线上渠道服务了2300多人次。

通过了解，社保卡相关业务的办理可以说是方便高效的，也加入了很多智能化、电子

化的办理方式。但实际应用中，还有一些人因为“不了解、不知道”而办理困难。社保卡的应用场景已经覆盖生活的方方面面，但同时，我们还要关注到一些使用电子产品没有那么灵活的老年人和特殊群体，他们在办理相关业务时，需要更多的帮助和指导。

（晚报记者 陈钰洁）

