

“谁泄露了我的信息?”

河北小伙在省级平台举报违规托幼,反遭被举报人骚扰

“谁举报心里不清楚?”邢台小伙张钊(化名)在河北政务服务网12345平台举报楼上邻居涉嫌非法开办托幼班,几天后,他在一个陌生电话中受到对方接连质问。

让张钊更为震惊的是,被举报人一家三口还敲响了他家的门,在门外大声谩骂。

“我的名字、电话、家庭住址对方一清二楚,是谁泄露了我的举报信息?”张钊发问。事到如今,这个答案还未揭晓。

举报人遭被举报人骚扰

8月9日11时33分,张钊通过河北政务服务网12345平台,向邢台市提交了一条举报信息。

张钊提供的截图显示,他举报的主要内容是,邢台市信都区冶金东生活区的一户居民在家私自开设托幼班,在疫情明令禁止的情况下仍然接管学生。举报信息结尾,他希望政府职能部门能依法、尽快取缔查处,同时他也强调“请保护好投诉人的个人隐私”。

8月13日上午10时许,张钊的手机显示,卡2有两个陌生人的未接来电。“当时手机静音,我也在忙别的事,后来看到了以为是有重要的事找我,之后便拨了回去。”不过,张钊误用卡1回拨了这个电话。

在短暂的31秒通话中,张钊记得对方接听电话后直呼了他的名字,张钊问:“你是谁?”对方说出了他所在的楼层,还接连质问他。

张钊意识到电话中是被举报人,他慌忙按下了录音键。张钊提供的录音显示,对方说:“谁举报心里不清楚?”

原本等待的是举报调查结果,可让张钊怎么也没有想到,他等来了被举报人的电话。挂断电话后他又害怕又恐惧,于是选择了报警,并前往辖区派出所向警察反映了情况,同时将这一情况告诉了自己的父母。“我又开始给省12345客服打电话,询问我的信息是不是被泄露了。”

这还没完。8月14日晚7时30分许,被举报人一家三口的突然到来,彻底打破了张钊家往日的平静。

“他们在外面喊叫、砸门,我爸妈让我别出门。”在卧室里,张钊目睹了父母与对方争执的全过程。“据他们称,有人上门告诉他们被投诉举报,并把12345的举报信息泄露给他们,让他们来找我解决问题。”张钊说,他为此再一次报了警。“警察离开之后,他们也没有回去,而是继续在楼边谩骂和威胁恐吓。我妈妈还听见对方说,‘我没有工作就靠这个挣钱,要是断了我的活路我就拼命’。”

谁泄露了举报信息

此后,张钊受到了父母的责怪,父母之间也因此产生了争执。“他们埋怨我不该举报对方,举报前我也没跟他们说。”此后张钊求助到一名微博博主,此事在网络曝光。

在接受记者采访时,张钊多次表

示“头很痛,脑子很乱”。直到15日凌晨4时许,他终于厘清了事发经过。

“大概是从2020年我在家上网课时,就发现楼上很吵,听到送过来的孩子叫那个人‘老师’。之前我妈妈还跟对方反映过这件事,但是没有改变。”今年暑假张钊再次陷入嘈杂的环境中,加之疫情防控需要,他决定举报。举报前,他没有跟家人商量,事后也从未跟任何人提起过。在平台留下的联系方式,是他上大学之后才新办的手机号,连他的家人及朋友都很少有人知道。

“我觉得对方可能涉及违规经营,可能违反防疫措施,这些行为不应该被纵容,我应该反映一下。”然而事与愿违,张钊至今没想明白到底是哪里出了问题。“我最不解的是,为什么明明在我的举报内容中最后一句写着‘请保护好投诉人的个人隐私’。但是最后的结果还是我的名字、手机号、地址被泄露给被举报人?”

记者向河北省12345反映张钊举报信息疑遭泄露的情况。根据举报时间和举报内容,工作人员称她在后台确实查到一条相符的举报信息,显示“公开”而非“保密”状态。记者提出,举报人已在内容中要求保护隐私时,工作人员表示省12345平台不会泄露举报人的相关信息。

而张钊则称,他在河北政务服务网12345平台填写举报信息时,并没有公开或是保密的选项。“我在内容中强调了保密,为何是公开状态?”张

钊不解。

不确定哪个环节出了问题

记者欲联系被举报人,了解他从何处得到张钊的举报信息,但张钊表示不便提供被举报人的联系方式,以免发生其他误会。

8月16日,张钊提供了一段他与邢台市信都区中心路街道办事处处理此事的工作人员的电话录音。工作人员称,上门核查的有两名工作人员和一名志愿者,经他询问,工作人员在与被举报人的沟通过程中出现偏差。工作人员回复张钊说:“当时可能说漏嘴了,说是邻居举报的,但电话等其他信息没有说。”

8月16日下午,记者联系到中心路街道办事处负责处理12345投诉案件的工作人员,他称经初步排查,现在不确定是哪个环节出现问题。

该工作人员介绍:“楼上也没有办托幼班,可能就是帮着亲戚朋友看了几个孩子。上门的人员也不存在信息泄露的问题,因为上门人员他们没有举报人的姓名和电话。”对于举报人张钊的信息到底从何处泄露,该工作人员也表示很奇怪。

浙江理工大学法学院特聘副教授、网络法研究所所长郭兵表示,从依法行政的角度来说,除非是举报人明确同意企业、行政机关提供给其他人,否则行政机关没有权利把收集到的举报内容和举报人信息,直接向被举报人反映。(楚天都市报)

来自第二中医医院驰援宁扬勇士们的抗疫日记—— 传承伟大抗疫精神,白衣战士们深植爱与责任担当

疫情来袭,总有一些人逆行而上。连日来,市第二中医医院积极响应上级号召,严格做好医院疫情防控的同时,先后选派12名医务人员驰援南京和扬州。近日,10名驰援南京核酸采样工作的医务人员安全返锡,另外2名队员仍在扬州抗疫一线。下面我们来看看这些勇士在一线的抗疫日记,零距离感受他们工作的点点滴滴。

时间:7月25日

核酸检测点来了位穿粉色碎花短袖的阿姨,银白的头发,步履蹒跚。这位阿姨非常配合,张口、抬头、发“啊”一气呵成,采集标本非常顺利。

我们忍不住一起夸奖她:“阿姨你好配合,采集非常顺利!”阿姨笑了:“小姑娘们啊,我女儿也在做这个啊,加班加点地保障我们南京的安全嘛。我是问了我女儿做了充足准备来的。特地还刷了个牙的咯!听说有的人嘴巴里还有菜叶子咧!”我们都被逗笑了。阿姨笑眯眯地跟我们摆了摆手,从出口离开了。

晚上十点多,核酸检测点已经10分钟没有市民走进来了,调度中心正在安排无锡医护人员的住宿,我们正在打扫检测点旁的休息区,尽量避免污染。外面风雨交加,商场已经在播送结束今日营业的广播,社区工作人员正在收周边的桌椅,我们也收到了



撤离现场的命令。

此时,当班采样的戚猛主任和徐齐水医生已经消毒好了桌面,因为商场提前关闭了空调,两位当班医生乳胶手套里都灌了汗水,防护面屏也蒙了雾。当他们准备去拉防护服、脱N95口罩的时候,一位父亲手里抓着伞,牵着一位小男孩走了进来。父子俩浑身湿透,说去了前一个核酸检测点,人家已经结束收拾好了,无奈只能带孩子顶着风雨赶到这里。这位父亲满怀歉意:“实在不好意思,白天太忙了,刚下班就带着孩子来了。”两位医生见状,立马换上新的手套,戴回面屏,为这对父子采上了核酸标本。

他们再一次脱去防护用品,揭下防护服时,头发已经完全汗湿,我们统一穿的手术衣背部和胸口也都被浸湿,每个人的脸上都留下了N95口罩压迫的沟壑。

时间:8月8日

这已是援宁采样队在南京的第三周,今天第六轮全员核酸检测启动。我们的“白衣天使”们收到了一份意外惊喜,令人心暖。

在这几轮的采样中,我院队员负责的其中一个点位正好是在一所幼儿园。来采样的小朋友很多,采核酸刺激咽喉,对幼儿是个挑战。已经经历了5次核酸检测,幼儿们也积累了很多经验,在采样人员“快准稳”的手法下有了正向的体验,极少有哭闹的情况。

采样结束后小朋友们或者家长都会友好地道一声谢谢。这一天,有个小朋友留下了一份特殊的感谢:一幅写着“白衣天使你们辛苦啦”的感谢画!小朋友还给在岗的王小康护士比了个心:“无锡来的叔叔阿姨们,谢谢你们的辛苦工作!”说完就害羞地跑了。

在南京已经半个月,看到那么懂事的宝宝,当晚采样队的“妈妈”们便纷纷开启了视频聊天:有的在责备嘱咐中尽显对孩子的关心;有的在镜头前笑容灿烂,镜头后偷抹眼泪;有的指导家里的家属怎么做才能更好地照顾宝宝……在这次的采样队队员中,家里孩子最小的才2岁。

时间:8月9日

今天是采样队杨艳母亲的生日。为了不让母亲担心,她本来并没

有告诉母亲自己来南京支援的事情。直到这天母亲还盼着她能抽空陪自己过个生日——杨艳总算瞒不住了。

“我们医院支持全面、及时,我们采样点的同志都很照顾我们,防护都做得很到位,你不用担心。”杨艳通过视频给妈妈送上了生日祝福,“妈妈,生日快乐!你也要照顾好自己身体!”杨艳母亲也表示了理解:“妈妈会照顾好自己,你在南京不要担心。”目前,市第二中医医院检验科的秦瑛、王煜仍奋战在扬州抗疫一线。他们应召出征,每个人心里都有满满牵挂,仍选择了职责与担当。让我们共同期盼,打赢这场阻击战、家庭都能团聚的那天早日到来!

