

## 一封感谢信,写了5页纸

## 患者:我不知道医护人员竟是这么可爱

“相比起你们的付出,我能做的太少了,可能就只是一份敬重、一份理解和一份感恩。”近日,无锡市二院收到一封有些特别的感谢信,摸上去厚厚的,足足有5页纸。翻开信件,一个感人的故事渐渐浮现,这位从“鬼门关”走了一遭的患者王女士在一次住院后,真正走近了医护群体,深深体会到他们对患者的负责与关爱,并将在医院期间点点滴滴用心一一记录下来。

在长达几千字的信中,王女士说,等构思好,她会把在市二院看病就医的过程,写进作品里,让更多人知道医护人员的大爱,感受到医者仁心。怎样的一番经历会让王女士如此感恩在心?这要从她最近的就医经历说起。今年31岁的王女士曾在去年做过一次人工授精,但孩子没有保住,今年顺利怀孕,全家都很开

心。但怀孕7个月的时候,她的血压突然升高到200/120mmHg,立即入院治疗。没想到,6种降压药联合治疗,都没能将她的血压降下来,还出现了眼底出血、视野变黄变暗等症状。为防止产妇和胎儿发生危险,产科医生在王女士怀孕28周时为其做了剖宫产,但产后血压依然“高高在上”,于是请来市二院神经内科、心内科进行会诊,最终决定将她转入市二院重症医学科进行治疗。

孩子早产,一出生就和妈妈分离,导致王女士情绪非常低落,不太配合治疗,也不在意高血压的危害性,每天都在纠结喂奶、通乳的事情。该科副主任曹赋韬和其他医生每次查房时,都用心劝说,耐心解释病情和治疗情况,及时调整用药和治疗方案,还帮她联系了通乳师解决泌

乳问题。面对这样一位特殊的患者,护士们不仅发挥护理的专业性,还细心地当起了患者的“闺蜜”,设身处地帮她跨过心里那道坎。由于是新手妈妈,王女士非常关注育儿方面的知识,但因自己没有经验,非常焦虑。护士们每天都会亲切地和她聊天,有孩子的护士还会和她分享育儿经验,聊当妈妈的经历和感受。宗海燕护士还将两个可爱的双胞胎女儿的照片拿给她看,不断开解她。“可能是因为以前没有住过院,我不知道医护人员竟是这么可爱亲切。”在信中,王女士说,“住院的这几天,虽然不能有家属探视,但有这么多医生、护士、护工阿姨、保洁师傅的重视和陪伴,我一点都不无聊,我把大家对我说过的话、有过的照顾都记录下来。”

通过重症医学科、心内科和神经

内科等多学科的保驾护航,王女士的血压终于得到控制。这时,后知后觉的王女士才意识到,自己在“鬼门关”走了一遭,已经死里逃生了。她积极配合治疗,对防范高血压和自身康复更加重视。“‘医病医人医心’,身体上康复了,心理上治愈了。”出院前,王女士悄悄留意看大家的胸卡,一一记下了姓名。在感谢信中,日常与医护人员们的聊天也都被仔细记录。她在信中写道:“潘莹霞护士留着短发,她给我说起去年疫情期间援鄂的事,让我钦佩不已。医护人员为新冠疫情做了多少努力与牺牲,这两年社会各界都看见了。不过,我们外人只知道医护人员是挡在死神面前的拦路人,是治病救人的天使,而关于医护行业的艰苦与不易,我们知道的还是太少了。”

(逯恒贞)

一房两卖、谎称资金托管——  
房产中介的“诈骗方案”翻车了

最近,上海、杭州等地对房产中介出台了严厉的政策,并且多次上了热搜,无锡也上线了无锡房地产经纪信用评价平台。记者从法院获悉,近期审结了两起涉及房产中介的案件,职能部门在加强监管的同时,消费者自身也应当增强自我保护意识。

## 一房两卖,中介公司被判退费+赔偿

在惠山法院近期审结的一起房屋买卖合同纠纷中,房产中介公司不仅没有向买房人如实提供信息,反而进行夸大和虚假陈述,最终被判退还房屋中介费并赔偿相应损失。

据介绍,陈某通过某房产中介公司以38万元的价格向薛某购买了一套房产,由于房子属于拆迁安置房且薛某还未取得房产证,因此陈某对于这笔交易也有着诸多疑虑,特别是可能出现的“一房两卖”的情况。陈某将担心告知了房产中介,对方表示,凡是经过他们中介公司买卖的安置房,都是经过了具体了解并且备案的,不会再卖给第二个人,此外,安置房的所有资料都会调到中介公司,就连房产证也不例外。该房产中介公司还承诺,买房后他们也会协助陈某尽快完成房产过户手续。听到对方信誓旦旦的话语,陈某放下了心,决定购入这套拆迁安置房,并按照合同要求支付了全部的房款及1.2万元的中介费。

## 谎称资金托管,中介诈骗数十万入刑

滨湖法院审结的为一一起房屋买卖过程中发生的诈骗案件。刘先生想要出售名下的一套房子,于是找到了中介王某。次月,王某便组织买卖双方见面,买家对房子非常满意,以192万的价格签订了房屋买卖合同。

一周后,刘先生收到了买家的首付款。但是没过多久,他突然接到王某的消息,称因征信问题,需要出资5万元作为银行的托管资金,但是银行规定这笔资金不得由卖方直接支付,因此王某建议刘先生将5万元打到他的银行卡上,由其代为操作,随后王某还以公司名义给刘先生开了一张收据。刘先生不疑有他,此后,王某又两次以不同理由索要资金托管费共19.6万元。

时间来到去年年底,买家因个人原因决定解约,随后要求拿回84万首付款,刘先生提出有24万余元放在王某卡内由其代管,应从买家首付款中将其扣除,于是先退给买家59万余元首付款。

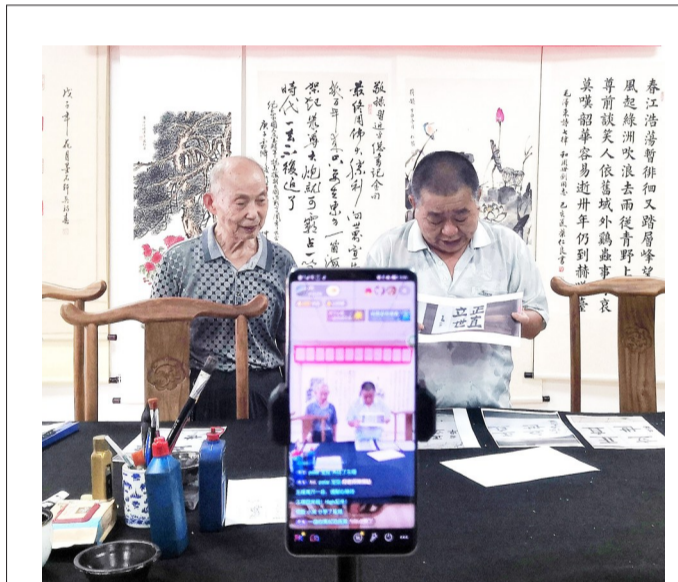
此后,陈某将所购安置房出租,并满心欢喜地等待办理房产过户手续。没想到一年后,租户被拿着房产证的第三人李某赶出了房子,因此要求陈某退还租金并赔偿损失。此时,陈某才发现,自己所购的房屋已经被登记在了李某名下,而自己支付了全部房款且等待了一年的时间,最终却是竹篮打水一场空。于是,陈某起诉至惠山法院,要求解除合同,退还房款及中介费用,并赔偿损失。

法官表示,根据规定,中介人故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况,损害委托人利益的,不得要求支付报酬并承担损害赔偿责任。在这起案件中,房产中介公司在向陈某陈述涉案房屋买卖风险时,明显作出了夸大和虚假陈述,以致陈某对该风险有了错误的认知,因此不得要求支付报酬并需要承担损害赔偿责任。因此,惠山法院判决中介公司退还中介费1.2万元,同时,中介公司需对陈某的损失承担20%的赔偿责任。

随后,当刘先生想要拿回自己代付的“托管资金”时,却受到了王某百般阻挠。原来,王某收入并不高,但花钱大手大脚,久而久之便入不敷出,于是便以“资金托管”为名骗取钱财,以用于还信用卡、外债及打赏主播。当刘先生找他讨要钱款时,他已无力偿还。

令人没想到的是,由于刘先生催着王某还钱,王某竟又故技重施,在另一笔房屋交易中,两次以“资金托管”名义骗取43万余元。王某本打算用这笔钱拆东墙补西墙,但没过多久又把钱花光了。案发后,王某持有的两张涉案银行卡内68万余元赃款只剩下4万余元,其余已被其挥霍一空。

最终,滨湖法院判决被告人王某犯诈骗罪,判处有期徒刑十年六个月,并处罚金人民币十万元。涉案银行卡中的余款人民币46238元发还给房地产公司,责令被告人王某继续退赔违法所得人民币635422元。(甄泽)



## 暑期公益书法班停课不停学

本报讯“小朋友们,大家好,欢迎来到水秀社区直播间……”26日上午10点,水秀社区“大手牵小手”暑期公益书法班的结业仪式在抖音直播间准时开始,倪中兴老师对孩子们一个暑假的学习成果和书写作品作了总结和一一点评,还展示了要送给孩子们的墨宝。4个课时可反复回看的录播视频课,2节互动总结抖音直播课,这样的线上视频授课方式也让坚持了14年的“老传统”时髦了一回。

7月下旬,因疫情防控的要求,水秀社区举办了14年的“大手牵小手”暑期公益书法班也被按下暂停键。7月的课程只上了一半,面对孩子们“老师,我们的书法课还上吗”的求学若渴,65岁的孙小风和87岁的倪中兴都很着急。于是,社区和“邻聚”社工积极出谋划策,架起相机,帮“老传统”尝试起了线上录播视频课,让孩子们和老师依然能“零距离”沟通。

第一次录播课后,两位

老师和社工们对录制效果和课程反馈做了复盘和反思,发现画质和角度不太符合观看习惯等问题。第二场录播时就采用了双机位,从全景和手部两个角度进行视频录制,还根据专业制作人员的意见,解决了无缝切屏和合并录制的技术问题,同时还对课程设置和时长也进行了优化。“不但没影响学习效果,反而可以通过视频近距离反复观看细节,事半功倍”,家长和孩子们对视频课的效果好评满满,“视频课可以更直观地看到老师的示范和讲解,孩子可以明确书写要领,而且在家就能进行作业练习和书写提交”。

社区工作人员介绍,倪中兴和孙小风自2008年起就在社区里办起了免费书法班,十几年的认真教学赢得学生和家的一致认可,暑假班已成为孩子们每年夏天的期盼。“停课不停学”,社区和邻聚社工通过挖掘新的授课方式,为2021年暑假“大手牵小手”书法班画上圆满的句号。(潘凡/文、摄)