

物流信息不更新,取件电话无人接 这家圆通快递网点怎么了? 回复:积压快件还有1.5万票,预计2-3天处理完毕

昨日,家住叙康里小区的居民胡女士向本报报料,称自己一星期前网购的商品至今仍未收到,圆通快递物流信息显示,快递送到招商城后迟迟没有动静。对此,周边商铺和各个网上生活群中众说纷纭,却没人能得到圆通方面的官方回复。

投诉:物流信息多日不更新,查件只有“人工智能”

胡女士介绍,她目前有3件圆通快递在途,其中最早的是8月29日购买的商品,按正常时效,两三天就能送到。但现在其中一个卡在了招商城,另两个快递停在了半路上,都已多日没有更新动态。在她所加的一些生活群中,还有同小区的住户有比她更早购买的快递仍未送达。

记者观察到,社交平台上,关于无锡圆通快递的吐槽也已有多

日,网友@夏初晚晴9月5日称,她的快递已卡在新吴区招商城3天了,一直不派送不更新,问客服一直说在加急处理,快递都快自动确认收货了。网友@为了改名开vip的王友梅称自己的快递信息8月25日之后就沒更新过。

“有人买的生鲜早就过时效了,而且现在这种情况下,卖家收不到退货,也没办法退款,消费者进退两难”,胡女士也曾尝试拨打客服电话

话,但客服只有“人工智能”接线,只能识别快递单号,无法告知快件动向和滞留原因。“它说的网上都能查到,问了等于白问,消费者相当于蒙在鼓里,什么都是道听途说”,胡女士说,对于快递停工的情况,很多人都说是快递网点的老板因被罚款发不出工资,快递员罢工了,所以网点一直处于停工状态,但事实是否如此,目前他们没有途径联系到圆通方面要一个官方说法。

走访调查:快递网点大门紧闭,6月已有劳资纠纷

根据投诉线索,记者来到了叙康里小区,通过附近商家的指引,找到了圆通快递欧典家园分部,也就是小区居民平时取件的地方。只见网点大门紧闭,大门右侧贴了一张新吴区劳动监察大队的调查询问书。记者通过询问

书上留下的电话致电新吴区劳动监察大队了解到,该网点非公司性质,是由个人承包经营的,因为承包后一直亏损,今年6月就已和4名员工有劳资纠纷。拨打印在门头上的取件电话,但截至昨天傍晚发稿时都无人接听。

随后,记者走访了小区周边几个快递驿站,负责人均表示不收圆通的快件。其中驿站经营者郭先生说,他做快递驿站近3年了,最初也是代收圆通快件的,但收了之后一直结不到钱,现在就不收了。

官方回复:积压快件还有1.5万票,预计2-3天处理完毕

积压的快件什么时候开始处理?因为积压而品质受损的快递又该如何赔偿?针对市民疑惑,记者从市邮政管理局了解到,圆通快递欧典家园分部网点因场地拆迁不给

续租,造成了快件积压,主要影响叙康里、欧典家园、招商城周边范围。网点正在进行处理,场地内快件已基本清理完毕,在分拨中心还有约1.5万件快件待处理,正常情况也将

在2-3天处理完毕。如果因时效性造成快件损失,公司会按相关规定正常赔付。总部给该区域设置了3天拦截,因此暂时不会产生新的积压件。(晚报记者 予之)

“主角”及其家长都有相应版本: 检察机关推出未成年人保护读本

本报讯 昨获悉,进入新学期,为守护孩子们快乐成长,无锡市检察院、锡山区检察院联合“智慧小语”青少年成长服务中心推出《未成年人保护法》学习读本。该系列读本以原创内容和案例故事来普及相关的防护知识,关注未成年人生理、心理健康及情感需求。

读本针对学生年龄段和认知程度设计了小学和中学两个版本。小学版侧重介绍自我防护的知识点,用简单易懂的图文故事来呈现。中学版文字内容多一些,不仅包含自我防护内容,还教育孩子不要去伤害他人,以及青春期孩子如何与异性正常交往等。系列读本分类清晰,不同年龄版一套有5个不同的读本:比如小学版中《我不愿意!》和《别伤害我!》分别向孩子介绍防止性侵害和校园欺凌的知识,另两本相关预防主题的读本则是面向家长的,还有一本为案例选编,选取了检察机关实际办理的一些生动典型的未成年人案件;中学版中也针对面向学生和家长的

不同内容制作了相应读本。

锡山区检察院第三检察部检察官杨帅介绍,系列读本制作工作已准备了大半年:“在未成年人保护工作中,我们一直想做一套比较系统的未成年人保护读本。”市面上虽然有一些防止侵害的教育读本,可是否选取使用主要看家长对这些问题的重视程度,而一些学校对这方面的知识普及也显得较为隐晦。据了解,社会上针对未成年人的侵害、伤害案件并不罕见,只是一些案件出于保护当事人等因素考虑,鲜少见诸媒体,所以没有引起有些家长和学生的足够重视。从最高人民检察院通报的情况来看,去年以来涉及未成年人的侵害案件虽然增幅放缓,但仍呈多发高发态势,重大恶性案件时有发生。“有的家长认为这与自家无关,甚至有的家长在孩子受到伤害之后采取了错误的处理方式,对孩子造成进一步伤害,这些都不利于有效保护孩子健康成长。”杨帅表示,即便家长对某些问题讳莫如深,



但如今的孩子会通过网络等其他途径自己接受相关信息,与其这样,不如让孩子们接受比较系统和正规的教育,所以这次不仅针对孩子,也专门针对家长制作了教育读本。

在未成年人成长道路上,有名为“校园欺凌”与“性侵害”的两大阻碍需要防范和清除,今年6月实施的《未成年人保护法》中明确要求建立儿童防性侵教育机制,以及建立欺凌防控和处置机制。据悉,检察机关将找学校进行试点,让老师带着进行读本知识普及,并结合学生和家长反馈意见优化内容,推动普及和提高未成年人保护意识。(念楼/文、摄)



精彩就得移动着——

线上也能面对面办理业务
无锡移动践行

“我为群众办实事”

5G云台席
给你不一样的体验

想更改手机的移动套餐,你会怎么做,是去营业厅办理,还是打客服电话?不,当然是坐在家还能与客服面对面啦!近日,无锡移动推出5G云台席服务,让你足不出户也能享受VIP服务。

“您好先生,我是您的语音客服,请问有什么能帮到您?”别急,这不是在视频聊天,而是与移动客服线上面对面办理业务。对市民小刘这种IT男来说,5G云台席简直是他的“救命福音”。他说,以前想改个手机套餐还要跑到附近的营业厅,碰上人多时,排队就会浪费很多时间;而打电话很多时候说不清楚,效率相比面对面交流要差得多。现在有了5G云台席,一切问题都迎刃而解了。

据悉,5G云台席上线以来,得到了众多市民的好评。市民王爷爷是移动的忠实用户,体验了5G云台席办理业务后,他就忍不住想把用户体验分享给周围的人。他说,有了5G云台席,终于不用掐着点跑去营业厅咨询了,只要将自己的要求告诉客服,客服就会帮着把要办的业务办好。关于手机的一些App使用咨询也可以问客服,他饶有兴致地和老朋友们说,前段时间疫情防控形势又紧张时,去哪里都要行程码、健康码之类,云台席的客服会耐心讲解演示告知从哪里找到,对老年人的帮助很大,这个功能很人性化。

“特殊时期,用特殊的‘面对面’服务,足不出户就可以办理各种业务,既方便了市民;也是为了让老年人共享信息化发展成果,缩小信息鸿沟,‘数智移动 实事为民’。”无锡移动相关工作人员介绍,5G云台席的操作方法十分简单,只需要下载并登陆“掌上营业厅”App,就能看到“5G云台席”图标,点击进入并选择需要办理的业务,接下来只要等待云客服小姐姐接听,就能在线上享受一对一的客服服务啦!

(施剑平 张娜)