

购盲盒被套路？

消费者：99元抽一次 误触“全包”秒变2178元

据上海媒体报道，上海一位市民顾先生通过微信小程序泡泡玛特抽盒机上的“神秘商店”活动，在选择时按了99元抽一次，没想到付款时直接跳转到全包，一下子支付2178元，立即申请退款却被客服拒绝。记者根据消费者描述得知，所谓“全包”即一次性扫货了本次“神秘商店”列出各档中剩余的全部奖品。页面会提示每种奖品剩余数量，根据剩余数量的不同，其全包价格也不同，从2700多元到9700多元不等，得到的娃数量也从30多个到100多个不等。

消费者购买99元盲盒误触“全包”

据报道，日前，市民谷先生通过微信小程序泡泡玛特抽盒机上的“神秘商店”活动，在选择时按了99元抽一次，没想到付款时直接跳转到全包，一下子支付2178元。谷先生随即与泡泡玛特人工客服取得联系，但得到的回复是，如果不是质量问题不予退款。

在某社交平台上，和谷先生遭遇类似的消费者还有不少，他们自发组织了维权群，群里有30多位成员，各自晒出了通过泡泡玛特微信小程序付款的截图，均为全包，付款额度数千元不等，

其中一位消费者一次性最高消费近万元。而有设置“刷脸”等快捷支付的消费者，则没反应过来，就已显示支付成功。

谷先生说，泡泡玛特这个“神秘商店”的微信小程序上，有抽一个和全包，在你点“1”的时候，可能你要点好多次才会触发响应，但是在点“全包”的按钮时，只要有手指的一点点边缘触碰到了，就会立马跳出来。

谷先生认为这样的情况涉嫌诱导消费。

不过，对于消费者的质疑，泡泡玛特方面予以否认。

记者体验最低档商品仅价值10元

记者看到，“神秘商店”是泡泡玛特抽盒机微信小程序推出的限时活动，据称一些隐藏款、以往的限定款和返场款等均会上架，因此受到不少消费者的期待。但盲盒商品相比以往的盲盒更加具有不确定性，一共分为A-G7档，外加last档。

在进入商店后，仅有3分钟时间抽盒，屏幕下方会显示倒计时，以及“买一个、买三个、买五个、买十个”等提示。在下方的右侧，显示一个较大的“剩余全包”按钮，极易误操作。一位消费者提供的录屏显示，剩余全包的价

格为9702元，且标明“必得last奖赏”。

在社交平台上，不少消费者认为这个活动是“清库存”。有网友表示，在和群友经过讨论后发现，号称的隐藏款，抽20次以下很难抽中，最终大家都是“亏的”。有消费者算了一笔账发现，“神秘商店”的盲盒定价均为99元，不过这些盲盒平日定价均为59和69元。并且在二手市场的定价，最高不超过4次抽盲盒的价格，最低的几档甚至只要10-20元，且这些价值低的盲盒占据了大多数。

专家是否支持退换货尚存争议

对于退换货问题，北青报记者联系了泡泡玛特公关部，对方没有作出回应。

在购买页面，记者看到泡泡玛特在支付环节给出的“提示”，其中提到“盲盒类商品付款后即完成在线拆盒，依据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》第七条（二），不使用七日无理由退货”，消费者可“确认上述信息并支付”。

对此，北京市中闻律师事务所律师李斌表示，消法明确规定消费者享有收到商品后七日内无理由退货的权利，如果商家认为盲盒商品的性质不宜退货，应当在网页明确提示并经消费者点击确认。按照泡泡玛特的设置，已经明确提示不适用无理由

退货，消费者提交订单并付款则合同成立并生效，如无法定情形，虽未发货也不能要求退款。不过他也表示，目前盲盒商品是否支持无理由退货，在业界仍是有争议的。“商家已经明确提示并经消费者确认，无理由退货难以适用。消费者可以向消协或市场监管局投诉。”

中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，在这个案例中，全包盲盒和普通抽取的盲盒有所区别，全包盲盒内的物品是相对固定的，消费者购买之后整体退货，也不存在拆开盲盒或商品不确定性等因素，所以根据其商品属性，不当属于可以不支持七天无理由退货的商品。



新华社资料图

● 记者手记 ●

搞新玩法要讲规则成功创业更要厚道

2019年才火起来的“盲盒”无疑是一种新鲜事物，许多法律法规甚至还没有完全跟上，比如对于七天无理由退换货的规定，目前在法律界尚存争议。但借着盲盒成功的泡泡玛特，其商业行为和逻辑，却永远都不能跳出基本的框架和商业诚信。尤其是，不少盲盒的消费者还是些未成年人，他们的权利是否能够得到保障？这对于一家创业成功的上市公司事关重大。

记者认为新型创业公司搞新玩法无可厚非，只要公司走正道、讲诚信、担责任，那么就允许企业赚属于自己光明正大的钱。因此，当面临诸如定价不断上涨、发货太慢、客服敷衍、产品设计涉嫌诱导消费、IP涉嫌抄袭、产品存在难闻气味等等问题，公司都应当重视，并且第一时间解决。否则，一个靠着消费者“入坑”赚钱的公司，一旦让消费者“下头”，那么很难再吸引他

们回来，这带给公司的损失是不可估量的。

退一步来说，在目前一些规范尚未明确的时候，公司的处理方式就可以看出其对待消费者的态度和社会责任感。比如个别消费者在误点“全包”商品后，在还未发货时便要求退款，那么公司是选择“根据《合同法》不退货”，还是选择“根据《消费者权益保护法》退货”；比如在IP涉嫌抄袭时，是全部下架立刻道歉，还是拖延时间最终只部分下架；再如在消费者反映测出娃的甲醛超标后，是找出难闻气味的罪魁祸首，还是出具一份产品毫无问题的检查报告就结束……这时的选择便足以看出一个公司的担当。实际上，近期也有不少互联网界公司都在升级自己对于消费者的售后规定，虽然看似“吃了小亏”，但却赢得了更多消费者的掌声，这样的做法值得肯定。

(北京青年报)

福彩刮刮乐新票“夺冠”“足够精彩”上市

近日，无锡福彩上市两款刮刮乐新票“夺冠”和“足够精彩”，最高奖金分别为100万元和10万元。这两款刮刮乐都为体育主题彩票。

“夺冠”

这个夏日，东京奥运会中国队勇夺佳绩。无论是初出茅庐的少年，还是身经百战的老将，每一位运动员都奋力拼搏，为梦想坚持，永不放弃，满怀为祖国拼搏的豪情与信念。这，就是中国力量！为助力中国健儿，弘扬拼搏精神，刮刮乐新票“夺冠”在无锡上市啦！

刮刮乐“夺冠”一套3枚，分别以红色、蓝色、绿色三个色调，设计了不同的夺冠场景。画面将立体高耸的“夺冠”二字演化为竞技场，在票面正中则采用了排球、乒乓球、羽毛球三种运动元素，简洁大方、配色美观。

彩票面值20元，最高奖金100万元，8个奖级，共有30次中奖机会。采用“固定图符”玩法，简单明了，紧扣主题。

游戏玩法：刮开覆盖膜，如果刮出“奖牌”图符，即可获得该图符下方所对应的奖金，中奖奖金兼中兼得。如果刮出“奖杯”图符，即可获得玩法区内所有的奖金之和。

“足够精彩”

中国运动健儿在东京奥运会期间展现了一次又一次精彩瞬间。奥运会的热度也延续到了福利彩票上。近日，福彩刮刮乐推出体育主题新票“足够精彩”。

“足够精彩”是一套以足球运动元素为画面设计的五联彩票。票面以聚光灯下的绿茵场为背景，金色的足球作为玩法区，5个英姿飒爽的足球运动员分别代表足球运动中的梦想、竞技、挑战、拼搏和激情。彩票面值5元，最高奖金10万元，10个奖级，共有7次中奖机会。简单有趣的卡通玩法，呼应彩票主题。

游戏规则：刮开覆盖膜，如果刮出“足球”图符，即可获得该图符下方所对应的奖金。中奖奖金兼中兼得。

双色球今晚开奖 奖池7.08亿元 上期双色球头奖6注947万元

今晚双色球第2021105期开奖，奖池7.08亿元。上期双色球开出红球号码为01、07、17、20、22、28，蓝球号码为15。

上期双色球头奖开出6注，单注奖金为947万多元。这6注一等奖

花落4地：安徽1注，山东1注，湖南3注，深圳1注，共6注。二等奖开出101注，单注金额33万多元。

计奖后，双色球奖池金额为7.08亿多元。本期彩民朋友将有机会2元可中1000万元。