

“15分钟医保服务圈”为居民办事提速 12项业务家门口就能办结

本报讯(晚报记者 陈钰洁/文 史晨菲/摄)“家门口有了办事点,最快15分钟就能办结,真是太方便了。”近日,在惠山区堰桥街道为民服务中心,成功查询到自己医疗保险参保信息的顾玲花欣喜地说。为深入推进“我为群众办实事”实践活动,解决群众办理政务服务的痛点、难点、堵点,市医保局、市行政审批局联合建设“15分钟医保服务圈”,推动医保业务在镇(街)为民服务中心、村(社区)便民服务中心实现“网上办”“自助办”“就近办”“一次办”,本月起,堰桥街道“15分钟医保服务圈”已进入正常运营阶段。

“以前常有老百姓到社区咨询住院费用报销、异地就医备案等医保相关业务,但我们这里没有专门的业务员,只能帮他们联系街道,层层上报,最终办理时,还要到区行政审批中心跑一趟。”作为堰北社区的一名工作人员,顾玲花表示,过去一个小问题往往要几经辗转,耗时较长。咨询者中不少还是上了年纪的人,对他们的体力和耐力都是不小的考验。“15分钟医保服务圈”建成后,办事不再奔波,大大方便了周边居民。”顾玲花说。



“‘15分钟医保服务圈’建成后,单位参保登记、异地转诊、住院费用报销等12项医保业务都能在街道办理,将惠及街道辖区内18个社区的16.2万常住人口,服务企业近4000家。”堰桥街道行政审批局业务一组负责人邱博文介绍说,异地安置备案、转诊报销比例的变化一直是居民关心的话题,咨询量很大,但之前没有专业人员能为居民处理,街道也很苦恼。此次为建设“15分钟医保服务圈”,街道三名工作人员特地到市医保中心参加专业培训,目前,

新增的12项业务已全部正常运行。截至9月17日,已处理咨询业务300余件,现场办结超过200件。

据了解,今年,无锡建成了两个“15分钟医保服务圈”省级示范点,另一个位于宜兴市丁蜀镇为民服务中心,也在近期投入使用。在省级示范点建设的同时,无锡还将推进15个“15分钟医保服务圈”市级示范点建设。



数字

目前,“15分钟医保服务圈”把单位参保登记、职工参保登记、职工参保信息变更登记、参保单位参保信息查询、参保人员参保信息查询、出具《参保凭证》、异地安置退休人员备案、异地长期居住人员备案、异地转诊人员备案、常驻异地工作人员备案、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定、住院费用报销在内的12项服务下沉到了镇(街)为民服务中心和村(社区)便民服务中心,12项服

12项新增服务即时办结

务均可现场即时办结。后续还将有更多高频业务纳入“15分钟医保服务圈”办理范围。

在此基础上,堰桥街道还将探索“1+3+10”机制,让“15分钟医保服务圈”再升级。“1+3+10”机制为一个服务圈,三种便民举措和十分钟内办结。其中,一个服务圈把为民服务中心作为“圈中心”,各个社区服务大厅为辐射点,要求社区动态管理区域内的困难人群和老弱病残居民,主动

提供经办服务。针对特殊群体需求,延伸出三种便民服务模式——针对老年人的需求,提供帮办替代服务;对特殊情况和需求提供预约服务;对不能自理人群提供上门服务。在业务经办服务方面,参照《全省医疗保障经办政务服务事项清单和办事指南》,结合本地实际,与服务对象相关的事项全部可以在服务点办理,确保即时办理的事项平均办理时长不超过10分钟。

15个市级示范点建设

无锡还将推进15个“15分钟医保服务圈”市级示范点建设。

15个市级示范点中,江阴、宜兴各申报了2个,分别为江阴市华士镇为民服务中心、徐霞客镇为民服务中心、宜兴市徐舍镇为民

服务中心、官林镇为民服务中心。无锡市区的市级示范点覆盖了6个区11个街道,分别为扬名街道为民服务中心、黄巷街道为民服务中心、厚桥街道为民服务中心、东港镇为民服务中心、长安

街道为民服务中心、钱桥街道为民服务中心、胡埭镇为民服务中心、荣巷街道为民服务中心、梅村街道为民服务中心、江溪街道为民服务中心和太湖街道为民服务中心。(陈钰洁)

把稳稳的幸福带回家 婚姻家庭教育指导公益课复课啦

本报讯 复课啦!最近,2021年梁溪区妇联“梁溪幸福+”婚姻家庭教育指导服务项目重新开始了巡回课程。这些课程后因疫情,曾一度暂停。孩子一直在看电视,给他点牛奶、水果,原来还会影响他的专注力啊。让孩子做家务,要不要给他“工资”?这些公益性课程的内容很受欢迎。实施的两年时间里,不少老百姓都觉得学有所获。

在金城社区、中北社区,百思

学家庭教育指导中心的方茜给这里居民上的主题是“幸福是有意义的快乐”,她在课程中举例了身价上亿却压力依旧的房地产大佬、拥有几十万元积蓄保障完善的幸福普通人,课程讲述了如何提升幸福小技巧等内容,一位老伯在现场认真做着笔记。

金城新村的居民陆阿姨表示,她最期待听一些指导子女婚恋的课程。自己的儿子已30多岁还没成家,周边类似的年轻人也很

多,让他们去相亲也叫不动。“这么多剩男、剩女可把家长们给愁坏了”,陆阿姨表示,家长该如何引导和沟通,又不让孩子反感,是她通过课程迫切需要解决的问题。

2020年,梁溪区的婚姻家庭教育指导课程实现了157个社区全覆盖,服务对象综合满意度99.1%。今年则开始进行品牌打造,为所有授课老师制作了“梁溪幸福+”T恤,并要求在每个社区有四堂课,形成系列。(黄孝萍)

10月11日! 国际设计博览会举行 亮点提前“剧透”

本报讯 22日上午,我市召开第十七届中国(无锡)国际设计博览会新闻发布会。记者从会上获悉,第十七届中国(无锡)国际设计博览会将于10月11日至13日在无锡太湖国际博览中心举行,届时,第二十二届中国外观设计金奖将在开幕式上颁出。

中国(无锡)国际设计博览会是我国知识产权领域唯一以设计为主题的综合性、国际性展会,由国家知识产权局、科技部和江苏省人民政府主办,江苏省知识产权局、江苏省科技厅和无锡市政府承办。自2000年以来已成功举办16届,累计吸引超1万家企业参展,100多万相关领域观众到会参观洽谈。

本届设博会以“心之所向 智创未来”为主题,围绕加强知识产权交流合作和设计创新,打造“1+2×4”的展览模式,即1场开幕式,2场颁奖仪式(第二十二届中国外观设计金奖、第十届太湖奖)、2场高峰论坛(设计与知识产权保护主题论坛、设计与创新发展主题论坛),设有2大主题展馆(智·设计、心·生活),并采取线上、线下2种展示途径。其中,线下展馆面积1.68万平方米,重点展示知识产权与设计产业的新内容、新元素、新理念;线上“云博览会”设“数字展厅、3D展厅、VR实景展厅”三种展示模式,为未能抵达现场的观众、业界人士提供全方位的线上参与途径。

那么,本届博览会有哪些亮点和看点?昨天的新闻发布会上提前进行了“剧透”。

与往届相比,本届设博会具有展会层次更高端化、参展展品更显亲民性、演讲主题更具多元化、展会活动更具时代感、线上观展更具实景度、展会搭建更具环保性六大亮点。

本届博览会专门设立中国外观设计金奖展区,展示第二十二届中国外观设计金奖的获奖专利产品。同时,江苏各设区市首次组成“江苏方阵”,集中展示近年来获得中国专利奖的优秀设计产品。“无锡专利奖”获奖企业也将首次组团参展。参展的获奖作品包括中车青岛四方机车车辆股份有限公司的高铁车厢、中国船舶第七〇二研究所的“奋斗者号”等“大国重器”的实体模型以及宜兴紫砂、高淳陶瓷等传统工艺品。

本届设博会还将展出一批以提升人民生活品质为导向的新产品、新技术、新服务,观众不仅可以现场感受,还可以把心仪的产品带回家。

无锡是“奥林匹克中国行·百城行动”线下活动的“始发站”。在开幕式当天,由国际奥林匹克委员会等主办的奥林匹克博览会系列活动之“2021无锡·奥林匹克中国行”活动将在博览会现场同步举行,历届奥运会火炬、官方冬奥海报、奥运纪念奖牌、奥运纪念邮票等展品将亮相展会。(刘娟)