

楼顶“黑洞”补了盖 水箱维护又成谜

如何避免类似现象重演?

昨日,本报A04版报道的《盖子咋都不见了?三问楼顶“黑洞”》,揭开了木樨新村屋顶水箱“开天窗”的“盖子”,引发市民和网友的关注与热议。

虽然仍在使用的屋顶水箱已在第一时间“补盖”,但水箱背后的日常维护问题也引人深思:这些屋顶水箱是否定期清洗?如何避免类似现象重演?



扫码看视频



首单派送 仅用时16分钟

“双11”派件速度再刷新

本报讯 11月1日零点46分,距离“双11”预售商品尾款支付仅仅过去16分钟,无锡顺丰“双11”活动的首个快件就被送到新吴区购物人朱女士的手中。

苏南机场速运营业点负责人毛迪介绍,朱女士收到的这个快件,在她付完定金之后就踏上了来锡之路,4天前,抵达苏南机场速运营业点的前置仓,只等购物人一键付款,立马就能出仓安排配送。尾款支付当日,收到发货通知后,网点立刻联系了收件人,确认方便收件后,即刻进行派送,因此,16分钟就完成了第一单。

临近中午,江大速运营业点偌大的场地上,摆放着不少快递。现场工作人员介绍,其中一部分是尚未支付尾款的预售商品,还有的是消费者已退货的商品,都将在到达期限后集中进行处理。早在10月底,江大速运点一个12平米的房间就已陆续堆满预售快件,其中大部分是大型运动品牌和护肤品牌商品。近几年,有越来越多的日用品也获得了提前进入前置仓的机会。

“双11”是商家的比拼,更是快递公司服务质量的考验。据了解,为保障高峰业务期间高品质物流服务,快递公司各有靚招。顺丰通过智慧供应链、智能地图、AI风险管控、场地可视化监控、无人机、无人车末端配送等科技手段稳步增强物流时效能力,发挥科技能力优势,持续提升全流程实时管控能力,为运营效率和质量提供有力保障。中通快递在“双11”期间,面向服装/电子/金融/旅游/珠宝/医药/商务服务业等对服务、安全有较高需求的客户,实行在指定服务范围范围和寄递时间内收寄,标准定价,并提供以即日、次晨&隔晨、次日&隔日为主的时效承诺。与此同时,加以“时效保障”、“快速理赔”、“派前电联,按需送货上门”等服务。

从市邮政管理局了解到,随着“双11”活动启幕,无锡也迎来快递业务旺季。从11月初至2022年春节(2月1日)前夕,年终快递业务旺季将持续92天,包括“双11”“双12”以及2022年元旦和春节双节促销等活动。
(陈钰洁)

问题:水箱是否定期清洗成谜团

记者再次来到木樨新村,多名居民正围聚在2号楼前,对着屋顶上的不锈钢水罐议论纷纷。“看了新闻才知道,原来我们一直喝的是露天水……”小区居民刘康全认为,如果水箱定期有人清洗,那么水箱盖缺失的问题就能及时发现。还有居民对于所在单元楼仍旧使用屋顶水箱不解,希望能像小区其他楼栋一样改成直供水,减少自来水被污染的风险。家住6号楼的王老伯表示,若屋顶水箱还在继

续使用也无可厚非,可还有大量水箱都废弃在那里,容易滋生蚊虫,不如早点拆掉。

在二次供水中使用屋顶水箱,如不及时清洗容易造成微生物滋生、细菌超标、生长青苔等情况。木樨新村的屋顶水箱盖缺失,但管理方却不知情,居民们对这些水箱是否定期清洗消毒存疑。对此,该小区管房单位无锡龙盛物业公司分管经理陈兵坦言,今年还未对水箱进行清洗消毒,此前每年夏天都



聘请了专业人员来清洗,每个水箱的清洗费用为300元左右。当记者询问是否有水箱清洗记录时,对方表示无法提供,“木樨新村屋顶水箱较少,有时我们在清洗其他小区的时候顺便带就一起了,没有单独记录”。

分歧:该归“新管家”还是“老管家”?

从市水务集团了解到,无论是老新村还是新建高层住宅小区,无锡大部分居民住宅的供水都是通过二次供水的方式解决的,使用直供水的仅占一小部分。根据《无锡市供水条例》规定,二次供水设施中水箱至少要每半年清洗一次。目前,有物业的小区,水箱基本由物业公司负责清洗维护;老新村因为没有物业,屋顶水箱归属产权单位,像木樨新村这样的直管房,屋

顶水箱归房管部门负责。

往年夏天会对屋顶水箱进行清洗,为何今年迟迟未行动?采访中得知,该小区又遇到了新问题。龙盛物业一名经理表示,今年木樨新村有了专门的物业公司,清洗水箱应交给“新管家”,符合房屋专项维修基金使用范围的才由他们负责。记者从谈渡桥社区了解到,随着国有物业进驻老旧小区,今年上半年金佳物业正式入驻木

樨新村,成了该小区的专业管家。在该社区分管卫生的负责人周欣看来,水箱的清洗仍归房管单位。

“新管家”对于水箱清洗是什么态度?金佳物业木樨新村负责人余经理告诉记者,自进驻该小区以来,他们先后对小区保洁、绿化、保安等各项服务制定了标准化工作流程,由于接管时间不长,现阶段正对小区水箱的使用情况展开摸排,尚未进行系统清洗消毒。

回应:管房单位、物业公司都该管

近年来,无锡在推进老旧小区提标改造的同时,大力推行“老小区·新管家”模式,通过政府补贴,让国有物业公司进驻老旧小区,实现日常化物业管理。对于老旧小区居民来说,有了物业本该是好事,小区环境的提升也立竿见影,但却出现了屋顶水箱究竟归谁管

的新问题。

带着疑问记者来到梁溪区住建局,物业管理科科长许江出示了一份老旧小区物业服务合同,上面详细罗列了物业公司的各项职责,其中“饮用水水池(箱)每年清洗消毒一次”被列入清单。许江表示,按照合同约定,“新管家”金佳物业每年需对木樨新村的屋顶水箱清洗一次,龙盛物业为木樨新村的管房单位,每年也需对小区水箱清洗一次,“如果居民遇到水箱清洗方

面的问题,既可以找管房单位,也可以找物业公司”。

管理部门“发话”后,两家物业公司均表示,近期将安排木樨新村屋顶水箱的清洗工作,今后双方也将按规定每年对该小区的水箱进行清洗消毒。金佳物业相关负责人还表示,除了做好日常清洗工作,他们将对小区的屋顶水箱逐一排查,并对水箱盖未固定的进行上锁,防止再次出现水箱“开天窗”。
(晚报记者 蔡佳/文 朱浩/摄)

连续报道

盖子咋都不见了?三问楼顶“黑洞”

江南晚报

无锡日报报业集团主办
国内统一刊号:CN32-0092
邮发代号:27-92

值班编委:吴军 于成
封面责编:梁克
封面版式:陈亮
封面校对:阮奇鑫

晚报新媒体矩阵



联系我们

无锡报业新闻热线:88300000
发行热线:85057666、81853835
广告热线:88300000(白天)
13771189893(遗失启事)

新闻投稿 jnwbzbb@163.com
图片投稿 wxjnwbt@163.com
副刊投稿 wbfkb2020@126.com

地址:太湖新城金融二街1号
邮编:214125

版权声明

本报刊载的所有内容(包括但不限于文字、图片、绘图表格、版面设计),未经本报授权和许可,任何单位和个人不得转载、摘编或以其他任何形式使用。违反上述声明者,本报将依法追究其相关法律责任。

版权合作

如需使用本报自有版权作品,须与本报协商合作并事先取得书面授权和许可。法务及版权合作。

联系电话:0510-81853620
0510-81853671

无锡地区零售价1.5元

