

传统用工模式 正受互联网冲击 最缺人手的行业 你去吗?

急聘! 诚邀! 招贤纳士! 有些职业,总是处于火急火燎的缺工状态。

近日,人力资源和社会保障部发布了2021年第三季度“最缺工”的100个职业排行。在过去一年的统计中,营销员、保安员、服务员等职业在“最缺工”榜单中,始终“名列前茅”。

营销员

收入依靠提成
压力逼迫转型

“在实际运营中,几乎每个公司都有营销岗,以前叫销售嘛,这是一个历史悠久的职业。公司不是卖产品就是卖服务,对吧,所以在商业世界,总需要营销员。”老李是一个私营企业的老板,做销售出身,他在销售行业里摸爬滚打,对缺工也体会很深,总结出一句话:“营销员,就是前脚招一个,后脚就走一个。”

在人社部的职业定义中,营销员是指从事市场调查、商品与服务推销工作的人。

营销员经常需要拓客——拓展客源,需要陌拜——陌生拜访。“不管你是小公司还是大公司的营销员,说难听点,会经常挨骂。”电话销售,一天打30到60个电话,只成交1个,是家常便饭。上门拜访,更是经常碰一鼻子灰。

公司会压缩销售成本,而营销员的收入,按照惯例,很大一部分由销售提成来体现。“难度大的营销,提成高。难度小的营销,就提成低。”所以,他们往往长期处在高度压力之中。

“我观察,营销员的平均工作年限,是5年左右。这个职业,需要冲劲、精力,需要天南海北跑、起早贪黑忙,非常辛苦。随着年龄增长,尤其结婚生子,有了家庭以后,就要转型。如果不能带团队,那就只能转行。有一种说法,老板是公司的第一个销售。如果你能自己单干了,那也属于转型成功,但接下来,你就要开始招人。”

宋英峰就在招人。他做的是互联网平台,卖的是平台服务,服务对象是餐饮企业。他自创业以来,公司就一直在招人、培训、离职、再招人……如此循环。

“营销员的门槛,说实话不高,也不受专业限制。”在公司培训后,营销员能迅速上岗,然后,就看拓展业务的能力了。对一个互联网平台来说,好的营销点子远比跑腿重要。当一个营销员能频繁想出好点子,他就会成为团队的“大牛”。接下来,发生的事,往往会让宋英峰很遗憾。因为,“大牛”很可能自己拉团队,去创业了。“我能理解现在的年轻人。谁也不想单纯打工。时间一长,都不愿意被束缚住,开始想自己做主。”

服务员

被拘束的工作
年轻人不爱干

餐厅服务员,是比营销员更有束缚感的工作。

下午两点半,大姜收拾完最后一张台面,终于可以在靠窗的座位坐下,玩一玩手机。他是某商场内一家自助烤肉的服务员,下午两点半到四点半休息,“太累了,每天从早到晚,属于自己的时间,太少。”这家烤肉店总是在招服务员,月薪4500元。

在这个商场,招服务员餐厅,有四五家。记者随后又去了附近的另两个商场,情况类似,总有几家餐厅在招人。服务员们在店内忙碌着,看起来并不缺人,但店门口是醒目的招聘广告。

“我们想招几个打包员,专门打包外卖的,还没找到。”一家亲子餐厅的店长说,现在餐厅的潮汐式客流很明显,工作日中午人很少,周末节假日人最多。所以,餐厅想招几个打包员,工作日集中精力做外卖生意。“不好找,我们开(工资)多了不合适,开少了,人家不来。”

老冯的羊蝎子店,在北京开了好几家,据他估算,5000元左右,是目前北京市普通餐厅服务员的平均月薪。“另外,还得包吃住,吃得不好,住得不好,也不好招人。”

在老冯的店里,20多岁的服务员,是店里流动性最大的,所以一直需要招人。“现在基本上都是独生子女,全国各地的生活水平也都上来了,现在的孩子思维跳跃,干一段时间,觉得收入不满意,就换一家。觉得受拘束,就不爱干,转行了。”

据他观察,一般家里经济基础稍差一点的年轻人,出来打工、改善家境的愿望更强烈,工作的稳定性也会较高,他们也会很顺利地走上晋升的快速通道。“从服务员到前厅经理,好好干的话,两三年就可以完成。收入也能从5000多元,提升到8000元到10000元。而且各个餐馆现在对年轻人的培养很重视,愿意花钱。每家店都希望有一个有能力、有形象的经理。”



保安员

时常面对非议
获得感却偏低

“您好,请扫码、测温。”保安老黄站在商场门前,严格按照防疫要求,让每一个进门的顾客,扫健康码、测量体温。这一天,头发已经花白的老黄,要干12个小时,从商场开门营业一直到闭门歇业。只有人少的时候,他能在椅子上坐一小会儿。

在查阅保安招聘信息的时候,记者发现,这个职业对年龄的限制很宽泛,大多数会把年龄上限放宽到50岁。在有的保安招聘信息中,年龄上限放宽到了58岁,而且强调——面试合格,当天安排工作。

路军港是物业专家,也帮助业主自筹物业,经常需要招聘社区保安,他也发现保安的年龄越来越大。

“收入低,肯定是保安缺工的第一个原因,现在大部分保安月工资在4000元左右。即便包吃住,也不吸引人。有些30岁以上的保安,成了家,就不愿意住集体宿舍了。”此外,外卖员、网约车司机等,以灵活用工、相对更高的收入,吸引了很大一部分劳动力。其次,近些年来,保安受到的尊重太少,获得感低。

他进一步解释,保安是制止不文明行为的岗位,所以,经常会遭到低素质人群的非议,甚至恶言相向。这让很多人不愿意做保安,保安的平均年龄也越来越大,“我是挺想呼吁一下,大家尊重保安。实际上,有些场合,保安也是防疫的第一线。”

北京某安保公司的负责人告诉记者,缺工在安保行业早就存在,近两年因为疫情防控常态化,对保安的需求量在变大,缺工的情况也较以往更严重。他认可路军港的说法,还分享了公司的真实案例:“我们公司专门设置了一个‘委屈奖’,这周刚刚颁出去一个。就是因为这个保安提示市民佩戴口罩,结果遭到了恶意攻击,甚至身体伤害。我们要求保安是不能还手的,还要礼貌相待。所以,他受的委屈,回到公司,我们给他补偿。”

观点——

传统用工模式 受互联网冲击

长期从事人力资源工作的王老师告诉记者,目前在基层劳动力市场,缺工现象既有行业固有的因素,也有现实因素,比如互联网模式的冲击。

“最直接的例子,现在线下招聘会越来越少,互联网招聘渠道发达。但是在基层,很多劳动力,不掌握互联网技巧,不善于使用智能手机,他们的信息就比较闭塞。”

他认为,像餐饮行业,近年来洗牌很快,老店倒闭、新店开张,劳动力随之也高速流动。如果信息不畅,即便有缺口,劳动者也很难找到。

而且,年轻的劳动力,确实越来越青睐灵活用工的互联网模式,更愿意送外卖,跑网约车,而不是当保安、当服务员。

面对这种局面,用人企业也有意识地在储备人才。“所以,有些企业缺工是真缺人;有些企业不断找人,只是在积累、挑选,以应对劳动力市场的变化。”

(北晚)

气温骤降,颈椎病高发 特色“治筋”免手术

立冬之后,很多人感觉脖子僵硬、发凉,头也昏昏沉沉的。颈椎病患者张女士的感觉更加明显,她不仅脖子疼、手还发麻,走路腿无力、酸软,甚至偶尔还头晕摔倒过,到大医院检查,说颈椎3-4、6-7有椎间盘突出、椎管狭窄,有医生让她做手术,但是脖子上动刀风险太大,她一直没敢做。

最近经儿媳介绍,她来到3个上海名医开的易可中医医院谭氏筋伤中心,找到中心主任王杰。经王杰上手诊断后发现,她脖子右侧筋僵硬,左侧

略软,两侧都有明显的压痛点,而片子上颈椎生理曲度还在,通过治筋可解决问题。

王杰介绍,颈肩腰腿痛怪筋不怪骨,通过治筋九成可不必手术。最终,张女士采用了谭氏筋伤中心的三阶段不手术治筋方案,通过高频电火花、筋膜刀、透皮透药等方式,同时解决深筋、浅筋的问题。她临床治愈后,王杰还教了她灵龟摇槽操,用于日常锻炼肩颈部的筋,保持筋柔骨正防复发。