

如果有陌生人要求与您“共享手机屏幕”“分享手机屏幕”，请一定要当心。近期，一种名为“共享屏幕”的新型诈骗形式正在寻找“猎物”。

骗子盯着你手机的每一步操作 警惕“共享屏幕”新骗术

诱饵

手段

骗术

以退款为由 骗走六万元

虽然事情已经过去了几个月,但每每想起那两三个小时,苏丽就感到难受——因为轻信可以“退款赔偿”,她在与自称某平台客服的人开启“共享屏幕”后,被骗走了整整6万元。

“你是苏丽吗?我们是某某客服。您之前在网上买的东西有瑕疵,我们要给您退款赔偿。”当接到这通电话时,苏丽一开始有些迟疑。但由于自己确实在该平台买过相同的物品,对方又知道自己的名字和地址,她很快放下了警惕。随后,那名“客服”询问苏丽是否已经不能查询到订单。她打开软件一看,情况果然如此——那个购物订单已经不知所踪。

“这样吧,我让财务跟你说,具体怎么退款你听她的。”该名“客服”把电话交给了“财务”。而后,“财务”要求苏丽在手机上下载一款名为“亿联会议”的软件才能退款赔偿。苏丽下载安装该软件,并输入对方给的会议号和密码,加入了“共享视频”。很快,当她登录某电商平台时,才发现自己在该平台的账号名和地址已被对方修改。并且屏幕上的对方,正在该平台上不断开通网络贷款、而后返回页面,继续开通另一个贷款……此后,“财务”还“指导”她操作,将支付宝和微信向某个账号里转账。一时间,自己卡里的钱被一笔笔扣掉,手机中的转账短信提示也不断出现。最终,苏丽在焦急、不安和无助中,共被转走了6万元钱。

记者以“屏幕共享”“共享屏幕”为关键词进行检索,发现仅在“黑猫投诉”平台,有关各类共享屏幕诈骗的案例,就有近50条。而受害者的被诈骗金额,从数百元到数万元不等。在这些被骗案例中,甚至有骗子以“解除防沉迷限制”为由,成功诈骗一名8岁未成年人。

耐心加恐吓 上演骗中骗

与过去电话视频诈骗、添加受害者微信等形式不同,要实施此类新型诈骗,通常会借助带有“共享屏幕”或“分享屏幕”功能的第三方平台实现。而这些平台,有的是市面主流的诸如“××会议”“××视频会议”“××书”等软件,有的则是不太知名、少有听说的某些软件。

相比施骗硬件的准备,诈骗者的套路和手段准备更“煞费心思”。除了向受害者抛出五花八门的借口和“诱饵”之外,在诈骗过程中也是软硬兼施,甚至上演“骗中骗”。

“当时有一阵子已经警觉可能是被骗了,但对方就说自己保证绝对是‘客服’,不会骗人等等,继续让我跟着操作。”苏丽说。后来,自己表示不愿再共享屏幕时,对方又恐吓说,“已经操作了这么多贷款,如果不继续进行,就会影响征信而让你成为‘黑户’,直接影响到孩子入学……”当听到这些话时,一时间苏丽就被“吓住了”,跟着诈骗者的节奏操作。

让苏丽气愤的是,当她下决心要退出时,骗子对她使用了最后一招——“骗中骗”。“我不要‘退款’了,你把我转给你的钱还回来。”苏丽对诈骗者表示。听到这番话后,对方很快转给苏丽1万元钱。而后却又表示要抹去贷款痕迹,完全关闭贷款,需要苏丽再转回去两三万。“因为当时想着赶紧让事情结束,就又转回去了一笔钱,结果就完全被骗了。”

买号躲监管 得逞便消失

那么,“共享屏幕”骗局究竟是怎么一回事,为何被骗风险极高呢?

宿迁网警做过一个实验,当两部手机开启“分享屏幕”功能时,1号手机上的每一步操作,都可以清晰地在2号手机同步反映出来。也就是说,只要在某平台、某软件中与对方开启了“共享屏幕”功能,你在自己手机上的任何操作,对方都能看到。包括输入各类密码、手机解锁、打开每个软件等过程。

“他们通常就是打一枪换一地,电话号码更换得很勤。就记住,如果陌生人需要你下载某个软件,或者打开某个链接,一律不要操作就好了。”不久前刚被共享屏幕骗局“找上门”但成功躲避的市民张先生表示。遇到类似骗局,不用当真就可以说是成功了一半。

记者采访了解到,目前“共享屏幕”功能通常被诈骗者使用的场景是诸如冒充公检法、贷款诈骗、客服退款诈骗、注销校园贷骗局、杀猪盘等诈骗中。而今年,认证官方账号“北京反诈”曾在网络表示,“共享屏幕”骗局中,诈骗分子使用的账号几乎都是购买而来的账号,虽然开户人和账号都清楚,却无法与其本人建立关联,因此警方很难从这些账号找到幕后是谁。“这就是当前为何要在全国推行‘断卡’行动,严厉打击整治惩戒非法开办贩卖电话卡、银行卡违法犯罪活动的原因。”

(北晚)

党建引领促发展 勤廉文化谱新篇 ——无锡工行惠山支行企业文化建设纪实

在幽雅闲静的无锡惠山古镇,建有宋明理学鼻祖周敦颐的“爱莲堂”。一部《爱莲说》,把莲的“正”和“洁”的品行描述得淋漓尽致,概括了正直刚正、洁净纯朴的精神内涵,揭示了正直做人、廉洁做事的行为准则。根植于此的无锡工行惠山支行传承锡邑勤廉之风气,秉承工商银行“工于至诚,行以致远”的核心价值观,打造了独具特色的莲文化,培育了清新脱俗的服务形象,铸就了风清气正的服务品质,在经营业绩实现快速发展的同时,开创了富有激情、富有活力、富有创造力的企业文化建设新局面。

- ◆ 坚持党建引领,打造勤廉文化品牌
- 该行在上级行党委的正确领导下,坚持党建引领,文化铸魂,全力打造独具支行特色的莲文化,成为江苏分行“廉洁合规”廉文化示范点,开创了企业文化建设新格局。一是支行在营业部设置了“廉洁合规墙”,倾心打造廉洁合规文化长廊,精心布置廉洁文化教育警醒宣传画册,从廉文化的基因、廉文化的价值观等五个方面展示了勤廉尽职、打造风清气正廉洁合规文化的风尚。二是多渠道实现廉政学习常态化。通过与惠山金融监管局“联姻”的方式,开展“一品金廉”主题廉洁教育活动,发廉政倡议、寄廉政家信等,强化干部员工知敬畏、存戒惧、守底线的思想意识。三是开展“走企业、促勤廉”活动。通过企业座谈、发放调查问卷等方式,了解掌握员工在理财、信贷等业务活动中的情况,有的放矢做好思想政治工作,有效开展廉洁从业教育,使员工牢牢守住合规底线、廉洁从业的防线,营造风清气正的良好经营氛围。
- ◆ 创新党建载体,丰富勤廉文化内涵
- 该行坚持党群融合,积极开展丰富多彩、员工喜闻乐见的文体活动,丰富员工的业余生活,全面推进企业文化建设。开展各种形式的文化艺术、“书香工行”读书活动,有效提升员工的文化素养;开展户外踏青拓展活动,凝聚奋进力量,熔炼一流团队;开展主题党日活动,坚定矢志不渝跟党走的信念,激发干事创业的热情;主动开展反洗钱、反假币、反诈骗、存款保险、低碳环保节能等宣传活动,履行社会责任,践行大行担当;支行领导班子认真落实“五必访”制度,即:生病必
- ◆ 打造可视化阵地,扩展勤廉文化外延
- 该行根据自身莲文化特色,倾力打造可视化企业文化阵地,并全面推广,得到全体员工及广大客户的理念认同和情感共鸣,确立了良好的品牌价值和公众形象。现已建成集健身、文体娱乐为一体的多功能活动室;集图书室、阅览室、职工教育为一体的职工学习室;集体憩、妈妈小屋为一体的“爱心园”;集行荣誉室、员工园地、员工风采为一体的励志争先园;集文化墙、员工生日墙、和谐团队为一体的温馨能量园。支行的文化建设正朝着可期化的方向发展,并不断融入支行经营发展中。支行先后荣获省行先进基层党组织、先进集体、中国银行业文明规范服务千佳单位、五四青年奖章集体、江苏金融五一劳动奖

无锡工行五星家园支行 线上线下齐发力 满意服务暖人心

无锡工行五星家园支行着力将线上智能化与线下柜面服务相结合,以客户需求为中心,通过稳定线下服务,积极拓展线上业务,实现线上线下一体化的客户服务新模式,提升客户服务体验。

近日,客户李先生拄着拐杖焦急地来到无锡工行五星家园支行,该行服务人员看到其行动不便,立即上前了解情况,得知李先生因工伤办理劳动仲裁,仲裁部门需要李先生提供以前年度显示原单位户名的工资明细。大厅服务人员随即安排李先生来到网点休息区,由专人指导自助注册手机银行,耐心讲解手机银行端的账户历史明细查询下载功能,在手机上简单几步操作,既安全又快捷,避免了李先生来回奔波,解决燃眉之急。之后李先生成功获得了工伤赔偿,还特意到网点赠送锦旗表示感谢,对网点耐心、周到的服务赞不绝口。

工行线上线下一体化运营模式秉承以客户为中心的服务理念,致力于为客户提供安全、高效、便捷的金融服务,从细节入手,从服务入手,从客户满意入手,实现“线上业务更便捷,线下服务暖人心”。

(南长综管)

(减黎明)