

预付费行业“跑路”事件频发

呈现由东部向中西部三四线城市转移态势

近期,一家名为“潮庭健身”的连锁机构在宁夏、陕西、河北等地门店相继“跑路”,引发关注。受访专家和商业人士表示,近年来预付费行业“跑路”事件频发,并呈现由东部向中西部三四线城市转移态势,暴露出预付卡监管法律制度不健全、行政部门监管存在盲区等弊病,建议多措并举治理预付卡市场乱象。

一健身店全国多地先后“跑路”

自去年至今年9月,在宁夏银川市开设11家门店的潮庭健身先后全部停业,部分新开门店从成立到停业甚至不超过1年,会员退费无门,员工遭遇欠薪,引发消费者强烈不满。记者采访了解到,涉事消费者自发组建了多个维权群,粗略估计会员有2000多名,损失金额超400万元。

“没有提前接到任何通知,卡里还有8000多元没消费,‘跑路’前一周门店还在大搞会员卡促销活动,这明显就是诈骗,性质太恶劣了。”涉事消费者王璐(化名)2019年在潮庭健身恒大御景店办了两张卡,去年4月左右门店关停,她被转到潮庭健身中环店,这家门店今年9月初也停业了。

王璐等消费者还介绍,潮庭健身运营本身就存在很多不规范之处,资金管理有很大漏洞,“会员买课直接转账给教练,有的一次性十几万元,钱怎么入的公司账并不清楚。”记者实地走访潮庭健身多家门店看到,健身房大门紧闭、人去楼空,一些门店还拖欠商场房租、物业等费用。一位不愿透露姓名的前潮庭健

身教练说,他所在的门店“跑路”前也未通知员工,现在还拖欠他7000多元工资。

记者调研发现,作为全国性连锁健身机构,潮庭健身已在海南海口、内蒙古呼和浩特、陕西榆林等多地相继“跑路”,这些门店大多在停业前还在低价促销会员卡和私教课程。记者从涉事消费者的微信朋友圈截图看到,曾在潮庭健身银川店工作的员工,在银川门店“跑路”后,很快又在朋友圈发布山东潍坊开新店的预售广告。

预付卡监管尚存三大短板

近年来预付式消费已成为多行业普遍存在的商业运营模式,但恶意诈骗、圈钱“跑路”等乱象频发,成为消费者投诉的重灾区。记者调研了解到,目前,这一领域监管尚存三大短板。

——缺少上位法,企业违法成本低。北京德恒(银川)律师事务所合伙人周文静说,我国缺少专门规制预付式消费的法律,目前主要按照商务部2012年发布的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》执行,法律层级

低,管理效力有限。

该办法要求对零售业、住宿和餐饮业、居民服务业的单用途预付卡企业法人进行登记备案,但教育培训、体育健身等行业不在范围内,个体工商户等非企业法人也不在备案范围内。

“这导致消费纠纷发生时,职能部门大多以事后干预为主,手段和效果有限,陷入被动局面。”周文静说。

——责任主体不明,监管存在盲区。预付式消费涉及多个管理部门,如发卡由商务部门监管,消费纠纷由市场监管部门负责,涉及刑事违法则交由公安,但事件发生时往往是“多头不管”。

——由东向西转移,地区协作不足。记者调查了解到,近年来预付费商家“跑路”现象呈现“由东向西”转移态势,在一线城市这一问题多年前已呈现高发态势,地方已通过立法形成系统性解决方案,如北京、上海等地探索由银行等对预付费进行全额监管或按比例冻结,确保资金安全性,而中西部地区近年来才呈现上升态势,立法相对滞后。

此外,一些连锁型企业在多地发卡,先后出现“跑路”,但跨区域监管部门罕有联合展开工作情况。

呼吁加快预付卡相关立法

目前,银川市市场监督管理局牵头多部门成立工作专班,正在登记统计潮庭健身涉事消费者信息。10月中旬,宁夏市场监管厅会同多部门印发通知,在全区展开为期3个月的重点行业商业预付卡专项规范整治工作。记者就此事联系多个相关部门采访时,对方均表示当前不便接受采访。

受访专家学者、商业人士表示,预付式消费本是商家快速回笼资金、回馈消费者的一种“双赢”经营模式,有助于刺激消费,促进经济增长,但近年来各种乱象严重损害了市场健康发展,还可能引发效仿,监管力度亟待加强。

周文静建议,从源头完善发卡制度,采取先备案审核、后发行模式,对发卡机构资质加强审核评估,建立并公开信用评估系统。建立定期报告制度,要求发卡机构每年发布包括资产总额、净利润、预付金管理等在内的年度报告,监管其经营情况。西部地区可借鉴北京、上海等城市已出台的法规,尽快完善地方立法。

(据新华社)

中信银行全力支持北交所建设

综合金融服务专精特新“小巨人”企业

11月15日,北京证券交易所开市交易。

中信银行行长方合英表示,设立北京证券交易所是党中央对资本市场贯彻新发展理念作出的重大部署,是落实国家创新驱动发展战略的重要举措。作为国有金融企业,30多年来中信银行始终秉承实业报国的家国情怀、践行服务实体经济的使命担当,围绕前沿创新、自主可控、国产替代、低碳减排等领域,打造了覆盖创新型全生命周期的综合金融服务方案,对专精特新“小巨人”企业的服务覆盖率已达20%。

近年来,中信银行充分发挥中信集团“金融+实业”的独特优势,创新协同模式,树立“中信协同+”品牌形象,持续释放中信协同的潜力与价值。利用中信集团金融牌照资源,中信银行在服务创新型中小企业方面建立了差异化的竞争优势。一方面,构建“不止于信贷”的综合金融服务体系,包括提供咨询顾问、引入产业资本、嫁接金融资源、设立股权投资基金等开放包容的金融服务生态。例如,与中信证券、中信建投建立联合服务团队,围绕专精特新“小巨人”企业,进行协同营销、共同

服务,帮助企业尽快对接资本市场,实现跨越式发展;协同金石投资、中信建投资本、中信产业基金等投资机构,为企业提供股债结合的融资服务,助力企业引入优质背景股东。

另一方面,中信银行不断提升大类行业和细分领域的投研能力,覆盖新一代信息技术、高端装备、节能环保、新能源、医药医疗、新材料等重点领域,形成以研究驱动业务的策略,促进对专精特新“小巨人”企业的开发和服务。围绕企业成长周期中的各种融资场景,中信银行发挥资源整合和价值判断的作用,联合各类金融机构提供信贷、交易银行、股权激励、IPO服务、资本市场再融资等产品,目前,中信银行已推出以成长期科创企业为核心的多个创新产品,包括科创企业信用贷、围绕主流私募机构开展的投融资、具有较强股权增值空间的选择权贷款、大型券商辅导上市前的上市贷、专业技术背景人才的创业贷。此外,解决切实提升科技型小微企业融资质效,中信银行还推出了全在线、纯信用的“科创e贷”数据融资服务,为科创小微企业提供覆盖全生命周期的金融生态支持,

深度赋能“中国智造”的转型升级和高质量发展。

2021年以来,中信银行认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,持续深化和完善服务创新型中小企业的金融服务体系。一是强化考核指挥棒作用,将服务科创企业作为分行综合绩效考核指标,充分调动经营机构的积极性。二是设立专项信贷额度和专项综合融资额度,用于战略新兴产业和先进制造业。三是根据区域产业特点制定细分行业的审批政策,并在重点区域针对重点行业实行积分卡快速审批制。四是对于战略新兴产业和绿色金融领域,实行领先于同业的专项利率优惠政策。五是成立科创企业金融服务团队,专职服务科创型中小企业,同时,在科创企业聚集的经济功能区授予“科技专营支行”,对公业务专营科创型客户。六是设立专项奖励基金,用于奖励开发科创企业客户。

未来,中信银行将全力支持北京证券交易所的发展与建设,强化对创新型中小企业的精准滴灌和梯度布局,助力科技企业从信贷市场到资本市场的拾级而上,为中国经济高质量发展贡献更大力量。

中信银行成功发行

无锡地区首笔

能源保供用途债券

11月16日,中信银行为江阴利港发电股份有限公司成功发行无锡地区首笔“能源保供用途”债券,首期发行金额2亿元,示范效应显著。

今年10月8日召开的国务院常务会议要求进一步做好今冬明春电力和煤炭等供应,保障群众基本生活和经济平稳运行。在此背景下,交易商协会推出“能源保供用途”债券。中信银行积极响应国家号召,倡议各分行对接辖内重点能源企业,积极摸排企业“保供”资金需求。

江阴利港发电股份有限公司是中信集团协同单位,该公司积极响应党中央、国务院及相关部门对于能源保供的号召,提升政治站位、发挥国企担当,积极加大生产,但因煤价高企而存在融资需求。中信银行无锡分行获悉后,充分发挥集团协同优势,快速与发行人确定了首笔“能源保供用途”债券发行计划,总分联动,内外协调,促成项目落地,募集资金全部用于煤炭采购,促生产、保民生。

后续,中信银行将继续落实国家决策部署,彰显政治担当,中信银行无锡分行也将挖掘客户需求,抢抓创新项目,积极助企纾困、保供稳价,为无锡地方经济发展贡献中信力量。

(孙梁艳、李伟)