

# 让老年人更适应数字生活 我国互联网应用适老化改造初见成效

为着力解决老年人等特殊群体在使用互联网和智能技术时遇到的困难，工业和信息化部于2020年12月印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》(以下简称《方案》)，决定自2021年1月起在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

如今，改造专项行动开展近一年了，公共服务类网站、手机应用适老化改造成果如何？界面交互复杂、操作不友好等问题是否得到解决？老年人不敢用、不会用、不能用互联网应用的问题还存在吗？对此，记者展开调查。

## 适老化改造初步完成

“以前，有些手机程序界面复杂，看着头晕眼花，不知道该点哪里，也没有说明，而且字太小，看不清楚。”今年65岁的上海市民顾先生经常使用手机，他发现以前很多手机应用对老年人并不友好。

中国互联网络信息中心发布的第四十八次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿，其中12.2%为60岁以上的“银发族”。一方面，越来越多老年人加入网民大军，享受移动互联网带来的生活便利；另一方面，越来越多的公共服务从线下搬到线上，对老年人熟练使用手机提出更高要求，凸显了移动互联网适老化改造工作的必要性和迫切性。

《方案》印发以来，已有104家网站和互联网应用初步完成了适老化改造，取得了阶段性成效。”工业和信息化部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国说，一是老年人浏览新闻更轻松了，一些官方网站、新闻类应用增加了字体放大、语音播报等功能，页面信息更加醒目；二是线上购物更简单了，部分电子商务类应用专门为老年人推出了简化的搜索、选购、支付等操作流程，让老年人网购更加便利；三是购票打车更省心了，有的交通出行类应用上线一键订票、一键叫车等服务，功能更加简洁，帮助老年人快速购票、安全出行。

记者发现，截至目前，首批适老化

及无障碍改造名单中的网站、互联网应用，都已经开始相应改造。中国铁路12306爱心版采用滑块验证、短信验证两种形式，使用大字体、大图标、高对比度的文字图标；中国工商银行手机银行推出幸福生活版，子女可以通过亲情账户协助父母进行手机银行注册、代缴充值、查询转账等操作功能，并设置一键求助功能，方便老年客户在使用过程中随时向子女咨询。

“老年人的需求其实很简单，字体大一点、信息清楚一点、操作简单一点，我就觉得很方便了。”顾先生说，“子女工作忙，买菜、挂号、缴费这些生活小事不好麻烦他们，能自己做的尽量自己做，哪怕操作慢一点呢。”

此外，一些企业还开展了形式多样的宣传活动，一方面把老年人“请进来”，在线下营业厅设置老年爱心专区，举办手机课堂等活动，提供常用互联网应用辅导、专属讲解等服务；另一方面，结合重阳节等传统节日，开展敬老助老主题服务走进老年社区，教老年人使用智能手机、平板电脑等电子产品。

## 还存在诱导下载 恶意软件等问题

不过，记者在调查中发现，虽然适老化改造给老年人带来不少便利，但仍存在一些问题亟待解决。

“我父亲的手机没用多久，就变得卡顿，原来是手机里安装了许多奇奇怪



新华社资料图

怪的应用程序，把内存都占满了。父亲说这些应用他都不知道，可能是点错了，系统自动下载安装的。”北京丰台区读者王先生说。

这些手机应用的来源正是一些弹窗广告。“有的弹窗广告设置有两个关闭符号，其中最显眼那个其实是假的，点击后系统就会自动下载安装，用户根本不知情。年轻人都经常点错，更别说老年人了。”王先生说。

此外，有些手机应用还会非法获取个人信息。王先生父亲手机里有些手机应用经常跳出“手机内存已满，请立即清理”“检测到手机中有病毒，请立刻查杀”等提示，一旦点开后就会开始自动下载应用程序。“这些都是不良商家设下的陷阱。”王先生表示。

“母亲使用手机上的老年人模式购物时，字体确实变大了，图片也更清楚，但购物流程并没有简化，操作起来仍然难以上手。”江西南昌市读者马先生发现，一些购物类应用适老版为了增

加点击量，保留甚至增加了“邀好友赚金币”“浇水领水果”“玩游戏领礼品”等广告，下订单、付款等页面设计得花花绿绿，各种广告占满了页面，“本应让购物更简洁，而这些广告无疑增加了老年人使用时的理解难度、操作步骤”。

记者在调查中发现，还有一些互联网应用的适老版存在功能缺失等问题。比如，某应用的正常版不仅支持叫外卖，还有打车、订酒店、共享单车等多种功能，但在适老版中仅有外卖一项功能，不支持其他服务，也不能使用优惠券，还不支持绑定银行卡支付等，使用很不方便。

今年4月，工业和信息化部接连推出《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》，明确了网站与移动互联网应用适老化改造的规范，进一步降低了老年人使用互联网的技术门槛，使老年人学习和使用智能设备的过程更为便利。(据人民日报)

# 好食品 共见证 2021“太湖论健”功能食品研发成果招募百名见证官

12月，我们将线上线下同步开启2021“太湖论健”功能食品研发成果暨孝仁堂·江南大学联合研发中心揭牌活动。即日起，“孝仁堂功能性食品见证官”开始招募。

我们缺少一个你，来见证这场盛宴！

我们期待更多人见证好食品，更多人关爱自己。

## 大健康大发展：健康、功能性食品逐渐受到市民追捧

随着健康饮食观念的深入人心，食品健康与功能化已经成为世界食品制造行业的大势所趋。在这个过程中，中国的功能性食品经历了从药品向食品的转变、从特定人群服用向广大人群服用扩散、从目的性向日常化

发展的轨迹。功能性食品逐渐受到大众的追捧。

功能性食品是一个特定的食品种类。它具有调节人体功能的作用，但不以治疗疾病为目的，适用于特定人群食用。它的范围包括：增强人体体质(增强

免疫能力，激活淋巴系统等)的食品；恢复健康(控制胆固醇、防止血小板凝集、调节造血功能等)的食品；调节身体节律(神经中枢、神经末梢、摄取与吸收功能等)的食品和延缓衰老的食品。(搜索于百度词条)

## “治未病”工程：功能性食品的“逐梦”路

《中国食物与营养发展纲要(2014—2020)》提出，加强营养健康产业迅速发展，构建“大健康”格局。立足于“治未病”工程，具有营

养功能和调节生理活动功能的功能性食品将成为健康产业发展趋势，在未来一个时期将走进千家万户，走进一日三餐。居民健康

意识逐渐提高，具有营养功能和调节生理活动功能的功能性食品将成为健康产业发展趋势，未来将全面进入中国家庭。

## 招募见证官：共赴功能食品研发交流 共建大健康生态

此次研发交流会以共建功能性食品大健康生态为目的，将邀请江南大学的专家学者、业内多位知名专家、优秀企业展开精彩对话：国内功能

性食品行业新趋势，功能性食品创新及行业未来发展方向，中国功能性食品如何实现弯道超车，在当前形势下，如何从科技研发到政策申报打造共创、

共建、共赢的产业生态，不断推动“健康中国”政策的进一步落地等进行探讨。交流会致力为国民健康提供更多的健康饮食选择。

如何报名“孝仁堂功能性食品见证官”，您要满足：

年龄 60 周岁以上本地市民，携个人有效证件到“孝仁堂”门店报名即可。

成为“孝仁堂功能性食品见证官”，您将获得“功能性食品体验包”：

- 1、富硒鸡蛋一份/12枚
- 2、生命源水一桶/4.5升
- 3、富硒大米一袋/5斤装
- 4、富硒石榴酒一瓶/720毫升
- 5、富硒瓜果蔬菜包一份/5斤

(过往福利已领取者不可领取，礼包由工作人员发放)



参与活动 凭证领取 本次产品由孝仁堂独家提供

一瓶720ml的富硒石榴酒 果香馥郁，酸甜爽口

4.5L一桶生命源水 源于大山村的天然泉水

5斤新鲜瓜果蔬菜包 孝仁堂南通基地直发

12枚富硒鸡蛋 一天一粒高端营养蛋

孝仁堂富硒大米5斤装 产自黑龙江，粒粒醇香

领取细则及方式：

领取时间：周一至周日 8:00—17:00

领取热线：0510-82835969

领取地址：梁溪区北大街街道中山路

688-2号孝仁堂(海王星辰药店旁边)

乘车路线：乘90、81、65、85、509、60、83、96、57、29、33、207、52、71、79、609、635、602支线、610、79区、25支到莲蓉桥

站下车向南50米即到(孝仁堂)

地铁：乘地铁1号线到胜利门站下车，沿中山路走760米(莲蓉桥方向)即到(孝仁堂)

“我也想去!”：如何成为“孝仁堂功能性食品见证官”