

住房公积金制度建立30周年 三十年初心不改 奋进拼搏砥砺前行 助力“强富美高”新无锡建设

2021年,是中国共产党成立100周年的伟大时刻。2021年,也是我国住房公积金制度建立30周年的历史时刻。30年来,住房公积金制度在解决住房问题上充分体现了互助性、保障性,为推动实现住有所居发挥了重要作用。



制度受益明显

一、稳妥推进制度普惠受益面

截至2021年11月末,全市已开户单位11.62万家,已开户职工271.98万人,累计缴存住房公积金2090.07亿元。

二、住房低息贷款保障作用有效发挥

1996年,无锡市发放了第一笔住房公积金个人住房贷款。住房公积金为在职职工提高购建住房支付能力、改善居然条件方面发挥了重要作用。截至2021年11月末,我市累计发放住房公积金个人住房贷款44.36万笔,1459.14亿元。

三、增值收益稳步增长,彰显住房保障功能

截至2021年11月末,中心累计实现增值收益87.98亿元,提取贷款风险准备金39.27亿元,上缴廉租住房建设补充资金31.45亿元,为解决中低收入家庭住房问题提供了廉租住房保障资金。

创新成果丰硕

一、支持推动住房保障体系建设

2010年,无锡市成为全国首批28个、江苏省内唯一的“利用公积金贷款支持保障性住房建设”试点城市。至2011年4月,中心对惠景家园试点项目发放3亿元项目贷款已全部顺利收回,在全国率先完成了试点工作,取得了良好的社会效益。

二、对商业贷款和公积金贷款委托还贷实现全覆盖

2002年,中心在省内率先开展了“委托偿还公积金贷款”业务。2011年,中心审时度势,推出了公积金贷款的逐月还贷业务。2012年4月,中心又开展了公积金对商业贷款的逐月还贷业务。随着此项业务的推出,我市在省内率先形成了公积金对商业贷款和公积金贷款全覆盖的还贷服务。至2021年11月末,全市委托还贷签约率已达80%左右。

三、开展商业贷款转公积金贷款业务

2003年,中心在省内率先开展“商业贷款转换住房公积金贷款”业务,并在2015年率先开展“商业贷款转换组合贷款”的业务。截至2021年11月末,中心累计受理商业贷款转换公积金贷款业务资金总额达111.63亿元,直接受益职工家庭达3.64万户。

四、开展住房公积金贴息贷款业务

2007年,在公积金个贷率持续处于高位的情况下,中心在省内率先开展了“住房公积金贴息贷款”业务,有效缓解了住房公积金放贷资金不足的困难,同时也避免了贷款轮候可能引起的违约纠纷和矛盾。截至2021年11月末,中心累计向3131户职工家庭发放贴息贷款7.96亿元,累计贴息1859.32万元。

五、提供信用贷款增值服务

2016年,中心创新推出了公积金个人信用消费贷款业务,联合江苏银行面向无锡市小微企业创新推出“公积金信用贷款”业务。截至2021年11月末,已有19家银行推出公积金信用贷项目。

无锡市住房公积金管理中心简介

无锡市住房公积金管理中心(以下简称中心)成立于2002年10月31日,是直属无锡市人民政府、从事住房公积金管理工作的全民事业单位。多年来,中心在市委、市政府的正确领导下,以增强居民住房福祉为基本点,以扩大制度覆盖面和使用惠及面为落脚点,紧紧围绕全市经济社会发展大局,统筹推进“稳增长、惠民生、防风险”各项工作,为实现缴存职工“安居梦”作出积极贡献。



服务手段多样

一、拓展服务网点,延伸服务平台

2011年9月起,中心利用银行网点的力量增设提取服务网点,为市民就近选择服务网点办理相关业务提供了极大的便利。截至目前,全市已设立30个银行提取服务网点。2015年5月,中心开创性地提出了延伸网点审批贷款服务,目前贷款前置申请已逐步替代柜面申请,成为购房职工申请贷款的首选方式。

二、完善信息推送途径,提供高效服务方式

2010年,中心提供住房公积金网上实时查询、114语音查询、办事大厅查询机查询等服务,受到广大职工的一致好评。2011年9月,中心推出住房公积金短信通知服务。2016年9月,中心又利用住房公积金微信公众号开通微信推送服务。

三、开通单位网上办理业务和公积金小额托收业务

2011年,中心在全省率先推出单位网上业务平

台。2017年,中心推出单位业务网上营业厅。2013年,中心在全国范围内领先推出小额托收业务。截至2021年11月末,共有76797家单位签订了公积金托收协议。2019年,中心创新推广“电子证照”政务工作模式。截至2021年11月末,单位缴存业务实现线上办理全覆盖,签约单位达9.5万家,对公业务离柜率达99%。

四、开通微信端个人网上业务办理

2016年9月,中心正式开通“无锡公积金”微信公众号。2017年11月,中心借助“实名+刷脸”身份认证、身份证照识别技术,在全省率先开通微信端个人网上业务。目前,已实现退休提取、解除或终止劳动关系提取、购房提取、租房提取、增设电梯提取等12项业务全程在线办理。截至2021年11月末,“无锡公积金”微信公众号关注人数已突破190万人,个人业务离柜率达98%,极大节约了职工的时间成本,提升了广大职工的服务体验。

强化内部监管

一、加强内控机制建设

中心从规范管理、防范风险的角度出发,每3~4年对风险防控制度进行一次全面梳理完善,现行内控制度共涵盖12类90项211个风险点,基本覆盖了中心经济和业务活动的全范围,贯穿内部权力运行的决策、执行和监督的全过程。

二、强化内部稽核审计

中心稽核审计部门严格按照审计的依据、范围及工作步骤开展审计工作,建立日常业务稽核、阶段性稽核、专项稽核相结合的内审机制,加强对重点领域、关键环节的审计,查找风险点,强化日常监督。

三、健全监督执纪机制

中心严格落实党风廉政建设工作部署,积极推进住房公积金管理廉政防控和监督执纪。党总支书记定期讲授廉政党课,组织全体职工观看廉政教育片、市纪委专题警示教育片,参观廉政教育基地,做到警钟长鸣。

创建成绩丰硕

一、党建引领作用不断提高

目前中心党总支下设6个党支部,现有党员72名,党组织战斗堡垒作用不断提升。中心党总支始终结合实际引导党员干部采取集中学习及个人自学等方式,扎扎实实读原著、认认真真学原文、静下心来悟原理,以理论滋养初心、以理论引领使命,务求“理论学习有收获”,在学深悟透做实中汲取党的理论力量。

二、干部职工综合能力全面提高

积极稳妥地推进干部交流轮岗、挂职锻炼,努力培养一专多能的干部职工队伍;组织开展业务技能考试、专业技术人员继续教育、提高依法行政能力和水平培训、公积金系统干部职工综合素质提升培训,全面提高干部职工的业务技能和综合素质,塑造了一支“敢担当、重实干、优服务、守清廉”的“金管家”队伍。

三、窗口服务水平显著提升

积极推行“站相迎、礼貌问、双手接、快准办、交接清、微笑别”文明服务六步法;制定窗口服务、客户服务投诉处理、“12329”客服人员服务等管理制度,统一服务标准;开展柜面服务量化考核及“季度服务之星”评选、每月柜台音视频监控抽查、组织第三方暗访等活动,激励员工提高服务水平。

满载荣誉硕果累累

在全体干部职工共同努力下,中心先后荣获了全国住房城乡建设系统先进集体、全国青年文明号、江苏省文明单位、江苏省住房和城乡建设系统工人先锋号、先进基层党组织、无锡市文明单位等荣誉称号。(郭秉斌)