

# 住房公积金在澄三十年

## 逐梦三十载 “点亮”宜居梦

1991年,上海率先在全国建立住房公积金制度。1993年,公积金制度在江阴落地生根。

30年来,在上级党组织的关怀和指导下,公积金事业在江阴从小到大、从弱到强,实现了“平地起高楼”的飞跃,资金规模、惠及人群、使用效能、管理与服务水平等方面发生了巨变。

30年间,江阴累计缴存住房公积金的职工达68.29万人,归集住房公积金(含住房补贴)354.76亿元,办理各项提取233.49亿元,发放公积金个人住房贷款240.97亿元。截至2021年11月末,归集余额(含住房补贴)121.26亿元,贷款余额117.21亿元,多项业务指标在全省乃至全国县级市中均处领先,为江阴经济社会发展大局作出卓越贡献,成为“点亮”江阴职工宜居梦的重要力量。



2021年6月29日江阴分中心工作人员参加江阴市政风热线直播活动。

### 30年来,精准施策,惠民利企卓有成效

截至2021年11月末,江阴正常缴存住房公积金人数突破30万人,正常缴存单位13726家。个体工商户、自由职业者也被纳入到自愿缴存范围,制度覆盖面持续扩大。

公积金制度“枝繁叶茂”,关键在于“制度扩面”根扎得深。初期,江阴公积金人广泛宣讲政策、动员开户,公积金制度进入百姓视野。21世纪,来自政府的支持让缴存人数迎来爆发式增长。此后,江阴先后将“银行考核”“执法推动”“精准理念”引入扩面,扩面机制运行良好,缴存人数稳步增长。经过30年的奋斗,公积金制度在江阴实现了“三十而立”,不仅保障了职工的合法权益,也推动了企业规范发展。

### 30年来,精诚为民,坚守初心助力安居

取之于民,惠之于民。江阴大力支持基本住房民生,努力做到“应提尽提、应贷尽贷”,让广大职工充分感受到制度的惠民“温度”。

制度成立之初,提取业务应运而生,从当时仅有购买、建造、大修自住住房提取等6种提取,发展到包括偿还购买、建造、大修自住住房贷款本息提取等在内的15项提取业务,全方位、多角度满足了职工需求。2021年1-11月,52.03万人次办理了公积金提取业务,其中84.35%的提取金额用于基本住房消费。

1997年底,江阴探索上线公积金贷款业务。1998年,江阴共发放公

积贷款233笔、750.5万元。此后,越来越多的江阴缴存职工借助公积金贷款圆了“安居梦”。2019年,江阴公积金贷款业务实现历史性突破,相比1998年放贷笔数增长31倍,发放额增长472倍。至今,低利率住房贷款预计为职工节省了近70亿元的利息支出,有效减轻了职工购房压力。

立足“房住不炒”定位,江阴大力支持缴存职工住房刚需。2016至2020年,江阴发放首次公积金贷款24758笔、95.47亿元,占5年来公积金放贷笔数的76.64%、放贷金额的73.94%。

### 30年来,党建引领,聚力服务提质增效

随着公积金事业的发展,百姓对公积金服务的要求也不断提高。江阴公积金管理部门以党建为引领,积极践行为民服务理念,全面革新服务效率、提升服务水平,回应好百姓期盼。

构建“线上+线下”全域覆盖的服务网络。线上,推进多数业务“网上办”。2020年个人业务离柜率达92.71%。线下,设置7个银行延伸网点,方便职工“就近办”。今年以来,全面推动“跨省通办”、长三角“一网通办”,减少职工“两头跑”。

锻造一支坚强有力的“金管家”服务队伍。江阴公积金管理部门高度重视党建工作,深化作风建设、

廉政建设、文明创建工程,树牢为民服务意识。同时,严格落实各项服务制度,强化考核抽查,引导职工改进服务态度、提升服务水平。

历年来,无锡市住房公积金管理中心江阴市分中心先后获评全省住房公积金管理工作优秀分中心、省住房和城乡建设系统工人先锋号等荣誉,党支部获评无锡市级机关“先锋党支部”。

三十而立绽芳华,勇立潮头再出发。江阴住房公积金人将立足新起点,不忘初心、砥砺前行,继续做强党建、做精业务、做优服务,让住房公积金在保障和改善人民生活水平方面发挥更大作用。(喻惠敏)

# 住房公积金制度在宜兴

## 为百姓“安居”撑起一片天

### 机构概况

2003年7月无锡市住房公积金管理中心宜兴市分中心正式成立,经授权负责宜兴地区住房公积金和职工住房补贴的归集、使用和内部核算等工作。自成立以来,宜兴市分中心强化以归集扩面为重点,着力提升管理能力、服务能力和风险防控能力,公积金事业得到了快速发展,呈现归集额大幅增长、放贷额稳步上升、资金运作零风险、窗口服务形象不断提升的良好态势。近几年荣获了全省住房城乡建设系统优质服务窗口、模范职工小家、宜兴镇社区好邻居等荣誉,多名职工获先进工作者、无锡市政府办优秀共产党员等称号。

### 制度覆盖面不断扩大

为不断扩大住房公积金制度受益群体,宜兴市分中心努力将非企业职工以及自由职业者等纳入制度覆盖范围,扩面工作取得丰硕成果。

(一)全方位开展政策宣传。充分利用广播、电视、报纸、微信公众号等媒体,宣传政策规定和办事流程。深入企业、社区开展面对面座谈及广场咨询活动,让公积金服务延伸到广大群众身边,形成全社会关心、参与住房公积金制度的良好氛围。

(二)逐步形成覆盖全市的扩面工作网络。在宜兴市政府的关心支持和人社部门的大力配合下,全市18个镇园全面实现了新办企业社保与公积金同步开户的良好局面。并在宜兴、环科园、丁蜀等10个重点镇园设立了住房公积金开户直通点,确保扩面工作持续推进。

(三)充分发挥承办银行优势。与8家承办银行通力合作,充分发挥其与企业联系紧密的优势,共同为公积金扩面工作助力。

(四)加强行政执法维护职工权益。以重点企业、规模企业、效益较好的企业为突破口,通过邮寄《设立账户通知书》《律师函》以及上门宣传执法等办法,使更多企业职工建立了住房公积金制度。依法处理职工投诉,查处企业违法行为,努力化解双方纠纷。

### 资金使用效率不断提高

随着房地产市场的繁荣和发展,公积金使用效率得到充分释放,帮助37172户职工家庭圆了“安居梦”。

### 服务手段不断创新

以擦亮“金管家”服务品牌为抓手,始终把“全心全意为人民服务”作为工作目标,努力提升住房公积金管理水平和服务质量。

(一)开展“一窗办、就近办、简化办、线上办”服务,打通服务群众最后一公里。评估、担保、银行、不动产登记、房产交易、税务等部门全面进驻,贷款实现一站式服务。设立外设网点,为缴存单位和职工就近办理业务提供便利。不断优化办事流程,整合服务资源,实现了公积金实时提取、贷款限时办结等高效办公。充分利用“全国住房公积金监管服务平台”“长三角住房公积金一网通办”平台实施跨区域协同办公,满足异地缴存职工异地办事需求。

(二)大力推行“不见面服务”。依托信息化建设优势,大力推广小额托收、网上营业厅、微信个人业务等,让群众体验到“互联网+”带来的快速和便捷。截至2021年11月底,小额托收签约单位1.56万家,网厅签约单位1.51万家,个人业务离柜率90.8%。

(三)窗口服务水平不断提升。窗口实行“站相迎、礼貌问、双手接、快准办、交接清、微笑别”六步法标准化服务,切实提升群众满意度。

走进新时代,无锡市住房公积金管理中心宜兴市分中心全体员工将继续不忘初心、牢记使命,锐意进取、砥砺前行,推进住房公积金事业高质量发展,为祖国在保障和改善民生事业方面作出应有的贡献。(陈敏)

1993年4月,宜兴市宜城、丁蜀、张渚等11个建制镇率先实行住房公积金制度。经过近30年的发展,宜兴市的住房公积金事业不断发展,在推进住房制度改革、加快城镇住房建设等方面发挥了重要作用,有效解决了中低收入家庭的住房问题。

截至2021年11月底,宜兴市住房公积金缴存单位共18764家,缴存人数259286人;缴存余额达71.89亿元;贷款余额达67.49亿元,资金使用率为93.89%。累计为政府提供廉租住房建设补充资金2.61亿元。

