

# 网红“天安千树”刮起扰民“航拍风” 无人机监管“无人问津”？

连日来,上海苏州河畔“新生”的网红地标“天安千树”附近刮起了一阵“航拍风”。

这股“航拍风”,令天安千树附近的居民们头疼不已。据多家媒体报道,自商场开业以来,附近小区上空常有无人机出现,其飞行高度与高层窗口几乎持平,令居民们为自己的隐私感到担忧;此外,还常有无人机因操作不当坠落至居民家中,机主或直接上门、或报警寻机,都使居民们的日常生活颇受打扰。近日,上海12345市民服务热线也接到了市民徐先生的反映:“砸到了行人、车辆,该怎么办?谁来负责?”



无人机“残骸”,机身上并没有张贴实名认证的二维码。

## 有规定,但“主要靠自觉”

关于放飞无人机,专业航拍人小S(化名)认为这是一件“有规定,但全凭自觉”的事。

据小S介绍,航拍无人机属于“低慢小”航空器的一种。飞行前,首先需要为无人机取得“身份证”。根据中国民用航空局规定,机主需在初次购买后即完成实名登记,将无人机序列号等信息录入,并绑定自己的身份信息。完成实名登记后,还要登录上海公安机关智能无人机管控系统,录入无人机的序列号、型号、厂商、所属地区、机主姓名及身份证号。“在航空局实名登记后,注册邮箱内便会收到一个二维码,打印张贴在机身,就相当于这架无人机的‘身份证’了。”除此之外,无人机在

每一次飞行前都需通过智能无人机管控系统报备飞行的时间、区域及高度。“系统自动判断后,如果不涉及管控区域,一般都能通过。”

但要求是要求,是否遵守则是另一回事了。小S表示,少有“飞友”会严格按照规定操作,更有不少航拍爱好者连实名登记都没有完成,坠落在徐先生面前的无人机即是一例。“其实,只要不涉及管控区域,‘黑飞’(即未经报备的放飞)也不会产生什么处罚。”

记得几年前初入行时,小S曾通过无人机厂商官网及各大视频网站,仔仔细细地学习了安全飞行指引教程,取得了相关证书后,方才“持证上天”。跟随他的指导,记者在“大疆”官网上找到

了一份“安全飞行指引”,其中不仅可以按照地区查询限飞区,还对于各国、各地区的飞行法规文件进行了整理,能够为无人机入门者树立最基本的安全飞行意识。而在视频网站上,相关教程就更多了,如B站博主“飞游无人机”推出的一系列视频,覆盖了拆箱、设置、实拍等各个环节的注意事项,且均在标题中注明了“纯新手”、“防炸机”(即防止由于操作不当或机器故障等因素导致无人机不正常坠地)等。

“教程一直在,但学的人很少,考证也不是必须的。购买无人机时,店家也不会提醒我们要先进行一些理论学习。”在小S看来,目前针对航拍的无人机的管控较为宽松,大多数“飞友”只是“尝个新鲜”、“图个开心”。

## 市场规模不断增加

“其实我们对于居民区并没有拍摄的兴趣,这里也不是禁飞区。”近日,当记者来到天安千树时,一位正准备放飞无人机的市民告诉记者,“这里情况比较特殊,距离中远两湾城小区比较近,才会产生些影响。”记者通过这名航拍爱好者了解到,对于消费级无人机,部分厂商会在生产时按照国家空域管理规定安装电子围栏系统,“在管控区域内,大多数无人机无法起飞。即便有些厂商没有植入禁飞区,执法人员也会用电波枪将禁飞区内的无人机射落。”目前,上海市的“低慢小”航空器由中国民用航空华东地区管理局主管。根据民航华东地区管理局2021年2月22日发布的《关于加强民用无人机等“低慢小”航空器安全管

理的通告》中第五条关于“管控区域”的相关规定,天安千树及周围居民区的确不属于受管控区域。

另一方面,据介绍,消费级无人机都是质量小于7千克的微型无人机,机主无须持证,即可飞行。记者查阅了民航部门出台的多项规定,对于微型无人机的管理,确实除实名登记、飞行备案外,其他内容几乎只字未提,甚至未禁止微型无人机在人口稠密区作业。

那么,当无人机在非禁飞区内造成了扰民现象该怎么办?基于当下相关法规不完备的情况,针对无人机扰民事件,执法部门只能发现一桩、处理一桩:“一般会对于已经形成的后果进行相应的处理和处罚。”在致电

“12345”后,徐先生迅速得到了公安部门的回应,民警称会将飞入居民区的无人机用电波枪射落,但徐先生认为,这终究是治标不治本,无人机的监管上存在“缺位”。

中远两湾城的居民们认为,随着消费级无人机在摄影、娱乐等方面的广泛运用,相关监管仅有对禁飞区的管控远远不够。“无人机不应触及城市的安全底线”,业内专家认为,除完善针对微型无人机的法律规范、严格落实登记备案工作、建立有效的联合监管机制外,无人机企业也应承担起社会责任,“目前大多数无人机厂商及卖家宣扬‘开箱即飞’,使使用者们忽视了无人机可能带来的危险。”

(解放日报)

## 在猫咖店被咬伤 自掏疫苗费?

律师:免责声明不具法律效力

近日,4岁的萱萱在北京市朝阳区一猫咖店被猫咬伤,接种狂犬疫苗后又出现了发热,萱萱的母亲郑女士与店家对于赔偿问题一直没谈拢。最近几年,网红猫咖店越来越多,也衍生出安全隐患,经营者如何规避风险?消费者如何保障权益?

### 猫咖店撸猫被咬伤

猫咖店就是以猫咪为主体的店铺,在店内不仅能品尝饮品,还能享受撸猫的快乐。萱萱受伤后,一家人来到社区医院。“医生说皮肤有破损,需要接种狂犬疫苗。在医生的建议下,萱萱接种了300元一针的疫苗,加上治疗费5针共计1625元。”郑女士说。

事后,郑女士希望猫咖店赔偿疫苗及其他相关费用。店家却说,按照店内规定,接种疫苗的赔付标准是500元。说着,店家指了指门上贴着的“顾客须知”,上面写着:消费者如购买保险出现抓伤,需接种狂犬疫苗的,店家将承担基础疫苗接种费。不购买保险,出现抓伤咬伤不予承担任何医疗费用。对于店家的处理方式,郑女士并不接受。

在商场的调解下,店家愿意承担疫苗费用1625元。可孩子打完疫苗就发烧了。“医生说可能和疫苗的不良反应有关。”郑女士又气又急。

### 免责声明不代表能免责

在点评网站上,不时能见到顾客在猫咖店里被挠伤、咬伤的评论:“撸猫几十块,打针几百块,可以说是赔了夫人又折兵。”记者走访发现,不少猫咖店门口还贴着诸如“脖子上有项圈的猫咪脾气不好”“吸猫有风险”“禁止未成年人抱猫”等提醒。

为了规避风险,北京市东城区与朝阳区的两家猫咖店门口写着被猫挠伤咬伤,疫苗费用需自理的提示。进入东城区另一猫咖店撸猫,则需在写着该店无力承担疫苗费用、“方便你我,避免争端”等内容的温馨提示上签名。

北京汇源律师事务所律师魏晓东说,经营者提出“不买保险不赔偿”或“被猫挠伤咬伤需自己承担疫苗费用”等声明违反了消费者权益保护法的规定,不具备任何法律效力,不能免除其应承担的法律责任。

“猫毕竟是动物,具有一定的危险性。”魏晓东认为,猫咖经营者要时刻把保护消费者合法权益放在首位。第一要合法经营,取得相应经营资质;第二要注意动物检疫和经营场所的卫生;第三要有应急预案,一旦消费者受伤,要有专门的程序由专业人员救助;第四要有正确的态度,经营者不能推脱责任,以免因双方争执延误治疗导致损害扩大。此外,消费者也要注意自己是否适合接受这类服务,并在指导下接受服务、穿戴护具,以免因不当操作受到伤害。

(北京日报)