

2021年市区 移车“排行榜”—— 最爱乱停的车 一年被“喊”66次

开车的你是否会遇到这种情况：车子停得好好的，办个事回来发现被其他车子包围了；忙碌了一天开车回家，发现自己的车位被占了……城市机动车保有量继续增加，停车难、乱停车现象有无改善？来看看2021年市区移车服务大数据“排行榜”——

盘点 2021

日均移车话务量逐年下降

自2017年开始，市区推出114移车热线，有效分流非警务类警情电话，减轻110报警服务台的接警压力。拨打114移车逐渐为广大驾驶人所周知。统计显示，2021年市区移车求助话务量为191万次，日均移车话务量约5233次。与2020年日均移车话务量5261次，以及2019年的日均6710次相比，逐年有所下降。

据了解，早上和傍晚是移车求助电话呼入的高峰时段，早上通常集中在7点到9点时段，多是市民着急出门送学、上班，发现车子被困，急吼吼地打电话要找相关驾驶人赶紧挪车。晚上高峰时间段要长一些，从下班到晚饭后的八九点钟，主要

同一辆车被通知移车66次

工作人员接到求助联系通知车主移车的过程中，11%的车主拒接电话或者无人接听，52%的车主表示配合移车，还有37%的未明确表态或者有其他原因。

去除重复求助后，去年有30辆车成为移车通知次数高发车辆。“榜首”车牌号为苏BC**H5，全年被通知移车66次，紧跟其后的苏B6**73被通知了60次。排名第三位到第十三位的车辆，全年被通知次数都超过40次，排名第十四位到第三十位的车辆，全年被通知次数在33次以上。

采访中得知，曾经有段时间，不少车主会在车里放一张移车卡片，上面留下自己的联系电话，如果发现自己把其他车辆挡住了，会主动在车前挡风玻璃处放上移车卡片方便联系，有的人还会写上“抱歉”等字样。而随着个人信息保护意识加强，为防止接到陌生骚扰电话，很多车主不再选择这种留号码的方式，于是此类挪车也

移车高发区域多在小区内

2021年移车求助数量排名前十的区域，分别为五星家园、扬名花园、水岸雅苑、人民医院、瑞星家园、曹张新村、沁园新村、南湖家园、龙塘家园、小天鹅南苑。这些高发区域主要位于老新村和安置房小区。其中，五星家园在2019年时排名第六，2020年排名第三，2021年以4984次移车量位居榜首。相比2020年，尚东雅园、叙康里、新梁溪人家等小区退出了前十位，水岸雅苑、南湖家园、龙塘家园、小天鹅南苑则是首次进入移车高发区域前十位。

据了解，根据车辆停放位置，移车问题涉及的管理部门比较复杂。如果车辆

是市民开车回家过程中遇到车辆被堵、车位被占等烦恼。

从全年时间分布来看，去年移车求助话务量最多的月份为1月，达到18.8万次，最少的月份是12月，为13.2万次。与2020年相同，2月移车求助量与1月相比呈现“跳水”现象，对此工作人员表示，临近春节时，市民走亲访友、聚餐应酬、置办年货，以及办理各类手续业务等外出活动增多，开车和停车次数就会相应增加，因此1月移车求助随之上升。2月，春节假期里部分市民自驾返乡探亲，部分市民窝在家中休息，加上一些务工人员过了正月十五之后才陆续返程，市区道路整体车流量下降，停车问题随之缓解。

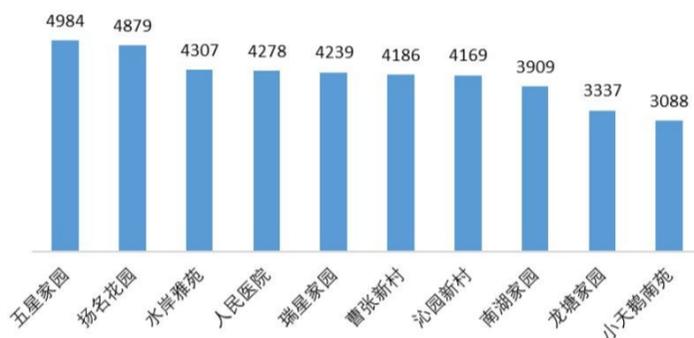
转而通过移车求助来解决。

处理过移车纠纷的民警表示，移车虽然事情小，但许多时候是一道“素质题”。首先，车主停车应该规范，不要只图自己方便，尤其经常接到移车通知的车主，更应反思自己的停车习惯。其次，移车快慢是解决事情的一个关键，有的车主接到移车通知后，一路小跑到停车点，说一声“对不起”并且立即移走车辆，原本焦急生气的求助人火气也就下来了，可有的车主接到移车通知迟迟不现身，让求助人等待十几二十分钟，那么双方见面难免“火星四射”。同时，求助移车的一方有理在先，但也需要采取妥善的方式，有时得理不饶人反而不利于问题解决。对此警方呼吁，请车主自觉遵守法律法规和社会公德，不随意停放车辆、不要妨碍他人通行。如果接到114移车电话，请及时接听并尽快去移车。希望广大车主能够换位思考，彼此多一些理解和体谅。

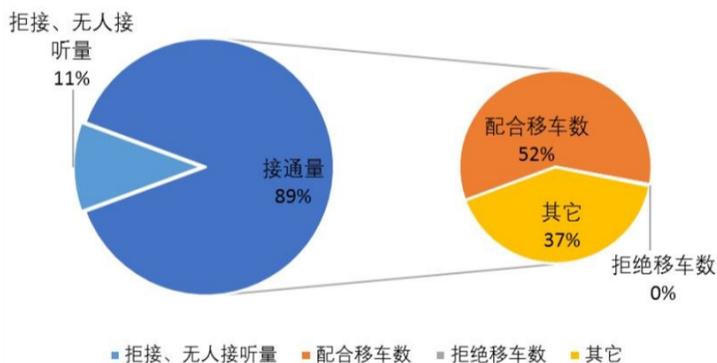
占据主要道路影响交通通行的，是由交警管理；如果车辆停放在店面门口的人行道上，则是属于城管管理；如果车辆在小区内不规范停放占据了出入通道或者其他业主停车位，那么属于小区管理问题，应由物业来协调。

近年来随着公共停车配套设置以及占道停车严管，市区道路乱停车现象大幅减少，结合移车高发区域，警方呼吁小区物业公司提高管理水平，加强进出车辆的登记和小区日常巡逻，防止车辆乱停放或占用他人车位。“小区停车管与不管，管得好不好，状态是不同的。”有社区民警告诉记者。

2021年移车高发区域前10位



移车通知情况



多知道点

1、114热线打不通怎么办？

除拨打114移车热线，市民可以通过无锡公安微警务微信公众号、“无锡110”微信小程序和“交管12123”App请求一键移车。几种在线方式都是登录之后，对挪车现场定位，拍摄上传需要挪走的车辆照片。如微警务公众号上，双方车主可以在隐掉个人信息情况下直接通话。有的车主普通话不标准读不清车牌，容易导致接线员查不到车辆信息的，不妨试试在线求助方式。

2、被外地号牌车堵了怎么办？

目前，无锡公安微警务微信公众号、“无锡110”小程序上的自助移车服务，暂只支持查询无锡本地车主。“交管12123”App查询范围广，不限于本地车辆，不过每位车主通过App挪车每月有次数限制，且挪且珍惜。

3、遇到紧急情况怎么办？

移车服务本质上是一种服务，但事情分轻重缓急，如果市民遇到诸如车辆占用消防通道、有病人需要送医急救、送孩子赶考、汽车自燃要把旁边车辆尽快移开等涉及公共安全、人身和财产损失的紧急情况时，当事人可直接打110求助，民警会赶到现场处置。

(晚报记者 念楼)