

# 别让台阶难倒老阿姨！

## 小江探访：此处无障碍设施能不能整改

因为腿脚不便，从小区出来没法下台阶；去银行办事，轮椅又上不去。近日，市民康阿姨向“网事悉心办”栏目反映了她生活中遇到的难题：能不能让无障碍设施更普及、更便民？为此，小江观察员进行了实地探访。



### 探访

从小区去往银行  
一路经过多个坎

“在晚报上看到有这个栏目，想着能不能提一提，帮我们解决一下。”康阿姨家住翠云新村，身有残疾的她出行要借助轮椅。康阿姨告诉记者，从翠云新村去往金阳大厦的银行时，一路上需要经过几个“坎”：翠云新村拐到清名路上，经过逸乐桥后有一处大约20厘米高的台阶，这使得她无法独自下桥，而下桥后

再上道路对面的人行道时又会遇上麻烦；金阳大厦的银行门口有两级台阶，轮椅同样无法上去，“有时候旁边的人帮忙抬一下，但是次数多了也不好意思。”康阿姨说，她自己有着亲身体会，希望各类无障碍设施能够更为普及和便民。

随后，记者来到康阿姨所说的几处地点进行探访。翠云新

村出口处有一处斜坡可以直通逸乐桥，但桥的另一侧则没有斜坡，确实如康阿姨所说，如果是坐轮椅的话很难从桥上下来，穿过路口后，也没有斜坡可以上人行道。在金阳大厦处，两级台阶也着实对残疾人不太“友好”。从现场了解到，这里每天都有老人前来取退休金，其中不乏拄着拐杖或坐轮椅的老人。

### 延伸

#### 江苏新规本月起实施 全方位服务特殊人群

无障碍设施是残疾人、老年人等社会成员正常工作生活的基本保障，也是城市文明的重要标志。今年3月1日，《江苏省无障碍环境建设实施办法》开始实施。文件中明确提到要加强无障碍设施建设、优化无障碍设施功能，从无障碍设施的设计、施工、验收、监理等各环节明确了相关单位的责任，实现全流程监管，对已建成不符合无障碍需求的基础建筑及设施制定改造计划并实施，并要求无障碍设施向乡村推进。

同时，新规还对交通出行无障碍建设提出了更高要求，明确城市主要道路以及通道等应当按照标准配备无障碍设施，公共停车场等应当按照规定比例设置并标明无障碍停车位，为残疾人减免停车费。不仅仅是无障碍设施建设和维护，新规还在无障碍信息交流、无障碍社会服务等方面提出要求，为残疾人、老年人等特殊人群提供全方位的无障碍服务，提升城市文明程度。

### 回应

需帮助可拨热线  
坡道改造牵涉多

记者将这一问题向相关部门进行了反映。金佳物业金阳大厦管理处项目经理许伟介绍，在接到市民反映后他们对情况进行了了解，“银行是有残疾人道板的，只不过平时是收起来的。”许伟说，金阳大厦旁边就是清名桥地铁站和清扬路，还需要留出空间停放非机动车，使得大厦前的道路较为狭窄，如果将残疾人道板始终摆放在外，则会使道路更加拥挤，“银行来来往往的都是年纪比较大的人，放在外面容易绊倒，所以平时不用的时候就会收起来。”据介绍，在银行的墙面上张贴有无障碍设施热线，

市民如果需要帮助可以拨打，工作人员接到电话后便会将道板摆放至门外。

记者又连同市残联、街道住建部门、社区、道路养护部门等多个部门来到逸乐桥处进行查看。市残联工作人员滑广飞在看到两处台阶后就明确告诉记者，这两处台阶是不合格的，需要整改，“根据规范，这里应该设置缘石坡道（注：方便乘轮椅者进入人行道的一种坡道），与地面的高度差在一厘米内，这里明显是不符合规定的。”除了台阶，滑广飞还发现了其他问题，人行道上的盲道同样不符合规定，“盲道与接口的地方应该有提示

盲道，现在并没有设置，而且没有达到安全距离。”

对于滑广飞整改的建议，道路养护部门的工作人员表示“难度不小”，他告诉记者，现场仅仅是肉眼可见的便有下水道和路灯管线，一旦整改开挖，道路下方还可能涉及通讯、燃气等，这些需要多个部门来协调解决，此外，因为台阶位于逸乐桥西侧，还涉及到桥区施工。



### 说法

前期规划不全面  
过后整改有困难

滑广飞介绍，事实上很多人都对无障碍设施存在误解，“并不是只有残疾人才需要无障碍设施，人的一生中几乎都有用到的时候，比如婴幼儿时使用推车、年纪大了腿脚不便，包括受伤了不方便走路等等。”

采访中，记者了解到，此前梁溪区曾对全区无障碍设施使用情况进行了排查，虽然设施较为普及，但依然存在一定问题，“集中体现在车辆占据盲道，改造后原设施未及时恢复等。”据

了解，经过整治，目前机动车占据盲道的情况已经有了极大改善，而非机动车占道情况尚需部门间的联动，“早年的城市规划中没有在人行道上特意设置停车点，如今非机动车占据盲道的现象比较普遍，但这是一个系统的工作，需要多个部门协调解决。”

此外，市残联相关工作人员表示，无障碍设施改造、增设的难点，大多由于前期规划时没有考虑全面，后期改动和增

加时就比较困难。预计今年，我市相关部门将在崇安寺商圈改造时，提前设计、规划无障碍建设，力争将崇安寺商圈建成无障碍设施示范点。



扫码看视频

### 小江手记

正如残联人士所说，使用无障碍设施的不仅仅是残障人士，孕妇、婴幼儿、老年人和暂时行动不便的人也都会用到，它展现的是城市对特殊人群的关怀。

位于逸乐桥的此处无障碍设施是否能够改建，相关部门表示还需要调查论证。我们希望职能部门能克服困难、因地制宜，尽快给市民一个满意的答复。

（晚报记者 甄泽 毛岑岑/文 季天灏/摄）